



BILANCIO SOCIALE 2022



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
VICENZA

Denominazione:	VILLAGGIO SOS DI VICENZA Società Cooperativa Sociale ETS
Pec:	villaggiososdivicenzaonlus@legalmail.it
Data di costituzione:	25.11.1977
Inizio lavori di costruzione:	1981
Inaugurazione:	1983
Sede legale:	Vicenza, Viale Trieste 166
Codice Fiscale e Partita IVA:	00584370241
Iscrizione REA:	139190
Iscrizione albo delle Cooperative:	A162064
Codice ATECO:	87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale
Categoria attività esercitate:	Accoglienza minori, adolescenti e giovani mediante il tramite dei servizi sociali. Accoglienza di mamme con bambino in situazione di marginalità e disagio

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	5
INTRODUZIONE METODOLOGICA	7
LA NOSTRA IDENTITÀ	9
LA NOSTRA STRATEGIA	13
LE POLICY E GLI STANDARD	14
RISORSE	19
LA RETE DI RELAZIONI	20
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	22
GOVERNANCE	23
LE RISORSE UMANE	26
LE RISORSE STRUTTURALI	31
LE RISORSE ECONOMICHE	32
PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI	33
SERVIZI PER L'UTENTE	35
SERVIZI EROGATI NEL 2022	38
VALUTAZIONE IMPATTO SOCIALE	43
DIMENSIONE AMBIENTALE	47
VERIFICA OBIETTIVI 2021	48
OBIETTIVI MIGLIORAMENTO 2022	49

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari amici,

mai avrei pensato, con tutte le problematiche esistenti e che ogni giorno ci troviamo ad affrontare, dover parlare di guerra. Violenta e spaventosa e che mai pensavamo si sarebbe ripresentata nel nostro continente. Morte e distruzione ovunque, migliaia di persone senza casa, a volte senza il minimo necessario per poter sopravvivere.

Bambini uccisi, maltrattati e, a quel che sappiamo, torturati.

La bestia che è dentro di noi è stata liberata e ha preso il sopravvento e la storia, purtroppo e ancora una volta, nulla insegna.

Pare veramente che le brutture al mondo non abbiano mai a finire e a farne le spese, sono soprattutto e ancora una volta i più indifesi, i più piccoli.

CREDO NE DOVREMO DAR CONTO A QUALCUNO UN GIORNO!

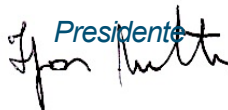
Da parte nostra, inutile dirlo, abbiamo già iniziato a fare e faremo tutto quello che potremo, unitamente all'Associazione Nazionale che ha anche già contattato le autorità turche e siriane per rispondere alla crisi umanitaria dovuta al terremoto, oltre alle risposte già in atto per l'emergenza umanitaria generata dalla guerra.

Il nostro Villaggio, ha avviato la strategia a medio termine (2022-2024) sviluppata con l'Associazione Nazionale per implementare quanto più possibile gli interventi a favore degli educatori e sui servizi: Rafforzamento competenze e risorse umane; Progetto benessere; Digitalizzazione; Funzione relazioni esterne e rette scolastiche; Qualità e autonomia; Supporto alle famiglie; Adeguamenti ed attrezzature; Acquisto arredi e innovazione spazi; Emergenza Ucraina.

A tutti i collaboratori va il mio grazie incondizionato, grazie per loro aiuto e lavoro. Sono sempre attenti e disponibili alle necessità del villaggio e quindi dei ragazzi ospitati; prima con l'emergenza Covid e ora con le famiglie ucraine, coadiuvati naturalmente da tutta la direzione e a tutto il Cda.

Valter Iposi

Presidente



INTRODUZIONE METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale ha lo scopo di illustrare dati e informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economico-finanziarie. Questo documento, pertanto, fornisce una visione sinergica delle funzioni, delle azioni, delle relazioni e delle responsabilità del Villaggio SOS di Vicenza nei confronti di tutti gli stakeholder.

Questo documento è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017. Sono presenti integrazioni mutuare da altri modelli per la rendicontazione della Responsabilità Sociale d'Impresa riconosciuti a livello nazionale ed internazionale.

Nella prima parte del documento, dopo l'introduzione del Presidente, viene illustrata l'identità del Villaggio SOS di Vicenza, inquadrata nel contesto nazionale e internazionale dell'Associazione a cui appartiene. Vengono fornite informazioni concernenti la struttura, il suo operato e il sistema di governo.

Tali informazioni rendono possibile la definizione, l'intelligibilità delle strategie e la loro declinazione operativa. Permettono inoltre la definizione e lo sviluppo delle risorse umane, tecniche e finanziarie attraverso le quali il Villaggio SOS di Vicenza attua le attività a favore dei bambini e degli adulti ospitati.

Una parte del documento illustra e rendiconta le principali attività del 2022 e la compartecipazione dei vari Stakeholder interessati.

Nell'ultima parte del documento sono riportati gli obiettivi di miglioramento individuati per il 2023 e la verifica degli obiettivi precedentemente fissati.

Nel presente Rapporto si parla di 'bambini e ragazzi' secondo la definizione dell'ONU di 'children' che non precisa distinzione di genere. Per ragioni di sintesi utilizziamo il termine 'bambini' come falso neutro, valido sia per 'bambine' che per 'bambini'. I termini 'bambini e ragazzi' si riferiscono a tutti coloro che non hanno compiuto i 18 anni di età.

Per sua natura questo documento è un documento di sintesi, per qualsiasi ulteriore approfondimento si rimanda alla Carta dei Servizi.

Il presente documento è stato approvato dall'Assemblea dei soci del 29 aprile 2023, è stato depositato presso il Registro Unico delle Imprese e pubblicato nel sito villaggiososvicenza.it.

An abstract artwork featuring overlapping, textured shapes in shades of blue, orange, and brown. The composition suggests multiple hands and faces, with some elements appearing to be made of paper or fabric. The overall effect is layered and complex, with a focus on human forms and identity.

LA
NOSTRA
IDENTITÀ

CHI SIAMO

Il Villaggio SOS di Vicenza dal 1981 offre interventi e servizi di accoglienza educativo-assistenziali di tipo familiare a favore dei minori e delle loro famiglie. Oggi è un sistema integrato di programmi ed unità di offerta all'interno del contesto cittadino e opera nell'area degli interventi tutelari rimanendo costantemente attento alle necessità socio-culturali territoriali e alle normative regionali, nazionali ed internazionali.

Agiamo nel più scrupoloso rispetto della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, e ci riconosciamo pienamente nei principi dello Statuto internazionale, nelle policy di SOS Children's Villages.

Il Villaggio SOS di Vicenza è membro della Rete SOS Villaggi dei Bambini, formalizzata nell'ottobre 2020, della quale fanno parte l'Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini e le Cooperative capofila che gestiscono i Villaggi SOS, allo scopo di facilitare il raggiungimento delle comuni finalità statutarie e istituzionali, e aperta ad altre organizzazioni presenti sul territorio italiano.

L'Associazione Nazionale fa parte di 8 network nazionali, tra cui la Consulta presso l'Autorità Garante Infanzia e Adolescenza e l'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e pornografia minorile, e diversi network internazionali quali Eurochild network e JOFA Joining Forces for Africa.

Programmi SOS in Italia nel 2022



SOS Villaggi dei Bambini è parte del network di SOS Children's Villages, la più grande Organizzazione a livello mondiale impegnata da oltre 70 anni affinché i bambini e i ragazzi che non possono beneficiare di adeguate cure genitoriali crescano in una situazione di parità con i propri coetanei concretizzando appieno il proprio potenziale e la possibilità di vivere una vita indipendente.

La Federazione SOS Children's Villages lavora in 138 Paesi e territori con i bambini e le famiglie vulnerabili e a rischio di disgregazione in ottica preventiva, per creare un ambiente favorevole alla crescita dei bambini e ragazzi.

Per maggiori informazioni consultare i siti sositalia.it e sos-childrensvillages.org.



138

Paesi e territori in cui opera SOS Children's Villages



LA NOSTRA STORIA



LA NOSTRA VISIONE

Ogni bambino cresce nell'amore, nel rispetto e nella sicurezza.

LA NOSTRA MISSIONE

Sosteniamo la crescita di ogni bambino in un ambiente familiare. Lo aiutiamo a costruire il suo futuro, contribuendo allo sviluppo della sua comunità.

Ai bambini, il cui nucleo familiare sia impossibilitato o incapace di assolvere il proprio compito, su mandato del Servizio Sociale e del Tribunale dei minorenni (se attivato), viene data la disponibilità all'accoglienza all'interno della Comunità Familiare SOS. Gli educatori, unitamente al responsabile del servizio e agli operatori residenziali, che assicurano continuità di presenza, sono direttamente responsabili della cura e della crescita dei bambini loro affidati.



Aree tematiche di intervento

Le accoglienze sono seguite con interventi individualizzati e prevedono, ove possibile e consentito, rapporti con le famiglie di origine nell'ottica della cura della relazione familiare. Particolare attenzione è dedicata ai gruppi di fratelli.

Per i bambini inseriti nella loro famiglia d'origine ma esposti a situazioni di disagio o di rischio, i Servizi Sociali richiedono il supporto del Villaggio che interviene tutelando il benessere fisico, psicologico e affettivo del bambino, in sinergia con i programmi di sostegno alla famiglia promossi dai Servizi Sociali.

Ai ragazzi che hanno raggiunto la maggior età con un nucleo familiare ancora fragile, si offrono percorsi di avviamento all'autonomia che permettano loro di rendersi responsabilmente indipendenti.

Ai nuclei familiari in situazione di disagio, e alle donne vittime di violenza si offrono un ambiente educativo e programmi di protezione ed autonomia specifici.

I NOSTRI PRINCIPI

Ogni bambino è unico e rispettato

Riconosciamo il potenziale dei bambini e li guidiamo e accompagniamo nel loro percorso verso l'indipendenza e verso il diventare membri attivi della loro società.

Ogni bambino ha bisogno di una figura genitoriale stabile e premurosa

Lavoriamo per assicurarci che i bambini possano instaurare con chi si prende cura di loro una relazione basata sull'amore, sul rispetto e sulla sicurezza.

Ogni bambino cresce in una famiglia unita e di supporto

Supportiamo le famiglie affinché rimangano unite. Qualora però i bambini non possano crescere con le loro famiglie di origine, li supportiamo affinché creino dei legami duraturi in un ambiente familiare, assicurandoci anche che i fratelli rimangano uniti.

Ogni bambino è parte di una comunità sicura e di supporto

Supportiamo le famiglie affinché entrino in contatto con la comunità, condividano esperienze, si sostengano reciprocamente e lavorino insieme per creare un ambiente positivo per lo sviluppo dei bambini e dei giovani.

LA NOSTRA STRATEGIA

La Rete SOS Villaggi dei Bambini partendo da un'analisi del contesto di riferimento intende rispondere alle problematiche che affliggono l'infanzia e l'adolescenza in Italia e in altre parti del mondo, attraverso una serie di interventi e azioni, previste per il triennio 2022-2024, che racchiudiamo in 5 priorità strategiche.

Nel 2022 è stata approvata la Strategia 2022-2024 "Qualità e impatto oggi e in futuro. Una Rete efficace e unita per i bambini e i ragazzi".



1. Costruire con le persone attraverso la Rete

2. Promuovere la digitalizzazione per aumentare flessibilità e impatto

3. Valorizzare qualità e competenza: la forza del posizionamento

4. Rafforzare la qualità nei Programmi SOS attraverso una risposta personalizzata

5. Rafforzare il lavoro con le famiglie attraverso un loro coinvolgimento attivo

La nostra Strategia prende spunto dalla Strategia Internazionale 2030 di SOS Children's Villages e, con essa, contribuisce al raggiungimento agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), creati e promossi dall'Organizzazione delle Nazioni Unite per il futuro dello sviluppo globale, validi per il periodo 2015-2030.

Il nostro impegno mette al centro la persona e si estende al modo in cui l'Organizzazione opera e gestisce il proprio impatto sociale e ambientale. Le nostre azioni, infatti, si orientano verso più ambiti: l'eliminazione della povertà nel mondo (SDG n. 1); il fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti (SDG n. 4); l'incentivazione di una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti (SDG n. 8); il favorire infrastrutture resistenti, sostenibili e innovative (SDG n. 9); la riduzione delle disuguaglianze tra i Paesi e al loro interno (SDG n. 10); la pace, la giustizia e il consolidamento delle istituzioni (SDG n. 16); il partenariato come veicolo per uno sviluppo sostenibile (SDG n. 17).



POLICY E STANDARD

SOS CARE PROMISE



Le buone prassi nella cura dell'infanzia sono cambiate nel tempo con l'evolversi dei quadri teorici che le sostengono. Anche quelle del Villaggio SOS di Vicenza sono sempre in continuo aggiornamento per offrire la miglior qualità di cura di cui i bambini hanno diritto.

Nel 2018 è stata definitivamente adottata la SOS Care Promise, una policy ombrello che definisce il nostro impegno nei confronti di un'accoglienza di qualità per ogni singolo bambino inserito nei nostri Programmi.

La SOS Care Promise è stata costruita 'sul campo' cercando di valorizzare e focalizzare gli aspetti qualitativi del nostro lavoro. Ciò rende i nostri Programmi attuali ed adeguati per la cura e la protezione dei bambini seguendo le necessità del territorio.

LA QUALITÀ, IL CUORE DELL'ACCOGLIENZA



Il Villaggio SOS di Vicenza nel 2009 ha fatto propri gli standard Quality4Children con cui si impegna ad assicurare accoglienza e cura di qualità, affinché i bambini siano protetti, venga garantita un'attenzione individuale al loro benessere e che la loro crescita sia orientata a sviluppare al massimo le loro potenzialità.

Promuoviamo un approccio d'intervento che mette al centro il bambino, i suoi diritti, i suoi bisogni e la relazione con la sua famiglia d'origine; un supporto basato su principi e standard internazionali, quali la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e le Linee Guida ONU per l'accoglienza eterofamiliare.

All'interno di questo quadro di riferimento, il Villaggio SOS di Vicenza ha fatto proprie le indicazioni degli standard internazionali Quality4Children, volti a uniformare, migliorare e monitorare la qualità dell'accoglienza fuori dalla famiglia d'origine, partendo dal coinvolgimento dei bambini e ragazzi accolti.

In quest'ottica il 2018 ha visto l'avvio di un progetto sperimentale di valutazione dell'impatto sociale nel Villaggio SOS di Vicenza. Con questo progetto esaminiamo criticamente la rilevanza, la sostenibilità e soprattutto l'impatto dei nostri Programmi, al fine di migliorarne la qualità.

LA SICUREZZA, INTERESSE DI TUTTI

SOS VILLAGGI DEI BAMBINI
LA SICUREZZA DEI BAMBINI
È INTERESSE DI TUTTI



La protezione dei bambini, la loro salute e il loro benessere sono le priorità dell'azione di cura del Villaggio SOS di Vicenza.

Per questo adottiamo policy, procedure e misure che prevedono l'accesso diretto anche per bambini e ragazzi a modalità di reclamo e di segnalazione al fine di prevenire qualsiasi danno nei loro confronti. Per facilitare l'accesso diretto delle segnalazioni al Villaggio SOS di Vicenza è stato eletto dai ragazzi l'Avvocato dei Bambini'.

I principi cardine su cui si fonda la Child Protection Policy:

CONSAPEVOLEZZA: sviluppare una cultura aperta e reattiva all'interno dei Programmi e della comunità sugli effetti dei maltrattamenti compiuti sui bambini.

PREVENZIONE: creare e conservare un ambiente sicuro attraverso attenti processi di selezione, formazione ed empowerment degli operatori.

SEGNALAZIONE: definire e mettere in pratica chiare procedure di segnalazione, dei casi di mancata protezione e definire i ruoli delle persone coinvolte.

MODALITÀ DI RISPOSTA: assicurarsi che ogni segnalazione venga presa in considerazione e che trovi risposta in maniera conforme alla gravità della situazione.

CHILD SAFEGUARDING

In linea con gli standard e le migliori pratiche a livello internazionale, SOS Villaggi dei Bambini si impegna a creare in tutti i Programmi e in tutta l'Organizzazione un ambiente sicuro per i bambini, a migliorare le procedure e a promuovere strumenti di salvaguardia dei bambini nelle comunità in cui opera. La protezione dei bambini è interesse di tutti, per questo SOS Villaggi dei Bambini lavora per costruire un approccio condiviso, rafforzando le capacità di tutti i soggetti coinvolti e prevedendo l'accesso diretto di bambini e ragazzi a misure di segnalazione e di reclamo, al fine di prevenire qualsiasi danno nei loro confronti e tutelarli nella gestione di ogni preoccupazione relativa alla propria sicurezza.

Punti cardine per un ambiente sicuro

SOS Villaggi dei Bambini è costantemente impegnata nel costruire una cultura di protezione dei bambini, partendo da azioni di formazione e sensibilizzazione che contribuiscono a rafforzare la consapevolezza di tutti gli attori coinvolti. Con questo Obiettivo, nel 2020 era stata adottata una procedura per la segnalazione e la gestione dei casi di mancata protezione che ha reso operative due strutture chiave nel sistema di protezione, ossia il Child Safeguarding Team e il Child Safeguarding Focal Point nazionale. Nel 2022, accanto a queste figure, ogni Villaggio SOS ha istituito il Child Safeguarding Focal Point locale: un esperto interno al Villaggio SOS che ha l'impegno di promuovere, nella vita quotidiana del Villaggio SOS, un approccio centrato sui diritti dei bambini e sulla loro tutela e a cui adulti e bambini possono rivolgersi per richiedere informazioni su tutto ciò che riguarda il sistema di Child Safeguarding della nostra Rete.

|



livelli essenziali di qualità

Per tutto il 2022 è proseguito l'impegno Del Villaggio SOS di Vicenza per rendere concreti gli impegni previsti dalla SOS Care Promise - policy ombrello che definisce l'impegno dell'Organizzazione per un'accoglienza di qualità verso ogni singolo bambino inserito nei suoi Programmi - tramite il monitoraggio dei Livelli essenziali di qualità: un insieme di 18 criteri e 51 indicatori che devono essere soddisfatti in modo da garantire interventi di qualità all'interno dei Programmi di accoglienza dell'Organizzazione. L'obiettivo del monitoraggio è quello di permettere al nostro Villaggio, con il supporto di valutatori esterni, di verificare lo stato di applicazione dei Livelli essenziali di qualità, di evidenziare e valorizzare i punti di forza e le buone prassi attivate, di rilevare eventuali difficoltà nel raggiungimento di tali livelli e di individuare modalità operative che ne facilitino il raggiungimento e mantenimento.

La prima fase di autovalutazione condotta dallo staff di Direzione già a partire dal 2021 è proseguita con la fase di consultazione dei bambini e dei ragazzi a giugno 2022.

Il team di monitoraggio ha attribuito un punteggio tramite una scala di 4 valori (per nulla raggiunto, non ancora raggiunto, abbastanza raggiunto, pienamente raggiunto), su ciascuno degli indicatori che riflettono la condizione attuale del Villaggio SOS rispetto all'accoglienza dei bambini fuori famiglia.

Gli indicatori suddivisi in 4 macro fasi (generale, inserimento, supporto, dimissione) riguardano in particolare: i requisiti gestionali generali, la partecipazione di bambini e famiglie, il mantenimento e promozione delle relazioni familiari, la Child Safeguarding (tutela dei minorenni), le competenze e adeguatezza nel numero delle risorse umane, la formazione essenziale, l'autonomia di bambini e ragazzi, il supporto alla fase di transizione e alla vita indipendente, le dimissioni e il monitoraggio degli esiti.

Dal monitoraggio pilota condotto, che ha avuto il merito di evidenziare quali siano le aree di miglioramento tese a un pieno raggiungimento dei Livelli essenziali di qualità, è emerso il lavoro con le famiglie dei bambini e ragazzi coinvolti e l'alto livello di partecipazione dei bambini e ragazzi al loro progetto di vita. Inoltre, dal confronto con lo staff e dalla consultazione con i ragazzi e bambini sono emerse modalità di lavoro che l'Organizzazione intende proporre come buone prassi.

Programma Formazione Essenziale

SOS Villaggi dei Bambini mette a disposizione del personale dei Villaggi SOS e dell'Associazione Nazionale un programma di formazione denominato Formazione Essenziale. Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire una piena conoscenza e condivisione dei valori di fondo e delle linee guida che contraddistinguono il modello di accoglienza di SOS Villaggi dei Bambini. L'ambizione di questo percorso è di dare una forte, riconoscibile identità alla cultura professionale degli operatori dell'Organizzazione.





RISORSE

LA RETE DI RELAZIONI

Al centro della strategia del Villaggio SOS di Vicenza ci sono i bambini e i ragazzi che hanno necessità di essere tutelati relativamente al loro percorso di vita. A loro vogliamo assicurare il diritto di crescere sereni e in salute in un ambiente familiare e accogliente per questo abbiamo sviluppato una rete di relazioni istituzionali e informali significative ed efficaci.

L'individuazione e l'analisi annuale degli stakeholder ci permette di consolidare e migliorare le relazioni con ogni portatore d'interesse, con il fine di migliorare il servizio ai bambini e alle famiglie che quotidianamente ospitiamo e incontriamo.

Per monitorare la qualità delle relazioni nel corso del 2022 sono stati coinvolti attraverso questionari i principali stakeholder:

- Bambini e adolescenti ospiti;
- Ospiti del servizio Mamma e bambini;
- Operatori;
- Famiglie e tutori;
- Servizi invianti.

Dipendenti

La direzione convoca semestralmente un incontro plenario con tutti i dipendenti con finalità informative di confronto e di discussione su situazioni particolari.

I referenti di area settimanalmente si ritrovano con la direzione per monitorare l'andamento dei servizi e discutere degli indirizzi macro-organizzativi.

È attivo uno strumento di rilevamento delle migliorie che i dipendenti possono proporre alla direzione. L'analisi dei risultati di tale strumento ha permesso, anche, di formulare parte del piano di formazione del personale.

Bambini e ragazzi

Il Progetto Educativo Individualizzato (PEI) è stilato con il coinvolgimento dei bambini e dei ragazzi, in modo che il loro punto di vista sia considerato ed incluso nel percorso.

Ogni settimana le comunità familiari organizzano la 'riunione di famiglia' e periodicamente i ragazzi più grandi si incontrano con i referenti di area per un momento di confronto, ascolto e di organizzazione pratica.

Servizi Sociali e agenzie educative

Ai Servizi Sociali e alle Agenzie educative annualmente viene richiesta la compilazione del Questionario di Soddisfazione e periodicamente si svolgono degli incontri di confronto per sviluppare interventi educativi condivisi.

Incontri di confronto, verifica e scambio sono organizzati sia con il personale operativo che con i quadri dirigenziali amministrativi e politici.

Volontari e tirocinanti

Ai volontari e ai tirocinanti viene presentata l'organizzazione, le varie strutture e il loro funzionamento. Dopo un periodo di ambientamento e formazione, a ciascun candidato viene proposto l'inserimento in uno specifico servizio, il cui responsabile attribuisce le mansioni e verifica periodicamente le attività. Per approfondimenti rimandiamo al capitolo dedicato.

Partecipazione a reti e a tavoli

Anche nel corso del 2022 il Villaggio SOS di Vicenza ha partecipato attivamente a reti e tavoli di lavoro su temi rilevanti per la nostra mission.

In particolare, abbiamo partecipato a livello regionale:

- **Cabina di Regia per la famiglia** della Regione del Veneto a cui aderiamo come rappresentanti per le Comunità di Accoglienza rettifica e monitora la definizione e la destinazione di fondi regionali delle politiche per la famiglia.
- **Commissione Infanzia e minori** di Confcooperative – Federsolidarietà Veneto. Tavolo chiuso a maggio 2022.
- **Tavolo “un Welfare per i Minori”**, è un tavolo informale altamente rappresentativo, coinvolge tra gli altri l’ordine degli psicologi, degli assistenti sociali e degli educatori, Associazione Italiana degli Avvocati per la Famiglia e per i Minori, CNCA, CNCM, AGESCI, Associazione Papa Giovanni, alcune Università, e altre 20 ca organizzazioni, tra le quali il Villaggio SOS di Vicenza.

In ambito Provinciale e cittadino:

- **Confcooperative – Federsolidarietà Vicenza**. Aggrega tutte le cooperative del vicentino (aderenti alla federazione) che si occupano di sociale
- **Gruppo “Focus Giovani”** Comune di Vicenza. È un gruppo che si è costituito nel 2019, convocato e facilitato dal Comune di Vicenza, conta più di venti enti tra associazioni, cooperative e istituzioni.
- **Tavolo di coordinamento “Rete Vicentina per la famiglia”**. È un progetto sperimentale per la prevenzione all’istituzionalizzazione di giovani a rischio e di supporto alle loro famiglie, ispirato al modello PIPPI.
- **Co.Ve.Sap** (Comitati Veneti in difesa della Sanità Pubblica): aderiamo soltanto agli incontri strettamente connessi con il nostro target di utenza e con il nostro lavoro.
- **Gruppo IAF** (infanzia Adolescenza e Famiglia) del Piano di Zona della Conferenza dei sindaci dell’Azienda ULSS n. 8 Berica. Per il terzo mandato consecutivo Federsolidarietà Vicenza ha chiesto al Villaggio SOS di poter rappresentare la cooperazione sociale nel tavolo del Piano di Zona.
- **Gruppo Povertà Educative “Cantieri di programmazione sociale”** organizzati dall’ambito Territoriale Sociale Veneto 06 capofila il Comune di Vicenza. Il Villaggio SOS di Vicenza ha incaricato un collaboratore per la conduzione dei un altro per la partecipazione al tavolo sulle povertà educative.
- **Protocollo di Rete per il contrasto alla violenza contro le donne** nell’ambito territoriale dell’Azienda ULSS 8 Berica nella provincia di Vicenza. Gruppo di lavoro ristretto per attuazione del protocollo.
- **Gruppo di coordinamento progetto “Casa di Caterina”**. Nel corso del 2020 si è costituita una partnership funzionale tra il Centro Antiviolenza del Comune di Vicenza gestito dalla associazione Donna chiama Donna, dal Villaggio SOS di Vicenza e da Lion’s club Vicenza Palladio.
- **Tavolo Locale Ambito Territoriale Sociale Veneto 05 e 06, Giovani Care Leavers**. Sperimentazione di interventi in favore di coloro che al compimento della maggiore età, vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell’autorità giudiziaria.
- **Il Tavolo “Focus giovani”** ha poi generato un coordinamento di organizzazioni del terzo settore che a diverso titolo propone attività alle scuole. Il gruppo si è nominato **“Alleanze educative”**, sono coinvolti, oltre a 10 realtà del terzo settore, anche il servizio di Neuropsichiatria Infantile dell’Azienda ULSS 8 Berica e il SERD (Servizio Territoriale per le Dipendenze).

Mappa degli stakeholder

Organi Sociali e Staff

Soci
Cda
Dipendenti
Volontari e tirocinanti



Donatori e sostenitori

Cittadini
Fondazioni
Aziende



Network SOS

SOS Children's Village
International
Rete SOS Villaggi dei
Bambini
Villaggi SOS italiani



Reti e partnership

Associazione Nazionale SOS
Villaggi dei Bambini Italia
Organizzazioni del Terzo
Settore
Tavoli istituzionali
Partner di progetto
Enti formativi



Organi di controllo

Istituzioni pubbliche
Ulss
Confcooperative
Procura della Repubblica
Garante regionale dei diritti
della persona del Veneto
Associazione Nazionale SOS
Villaggi dei Bambini Italia
Revisore contabile
Organo di vigilanza



Partner Professionali

Fornitori di beni
Fornitori di servizi



Media

Tv
Radio
Stampa
Agenzie
Web
Social media

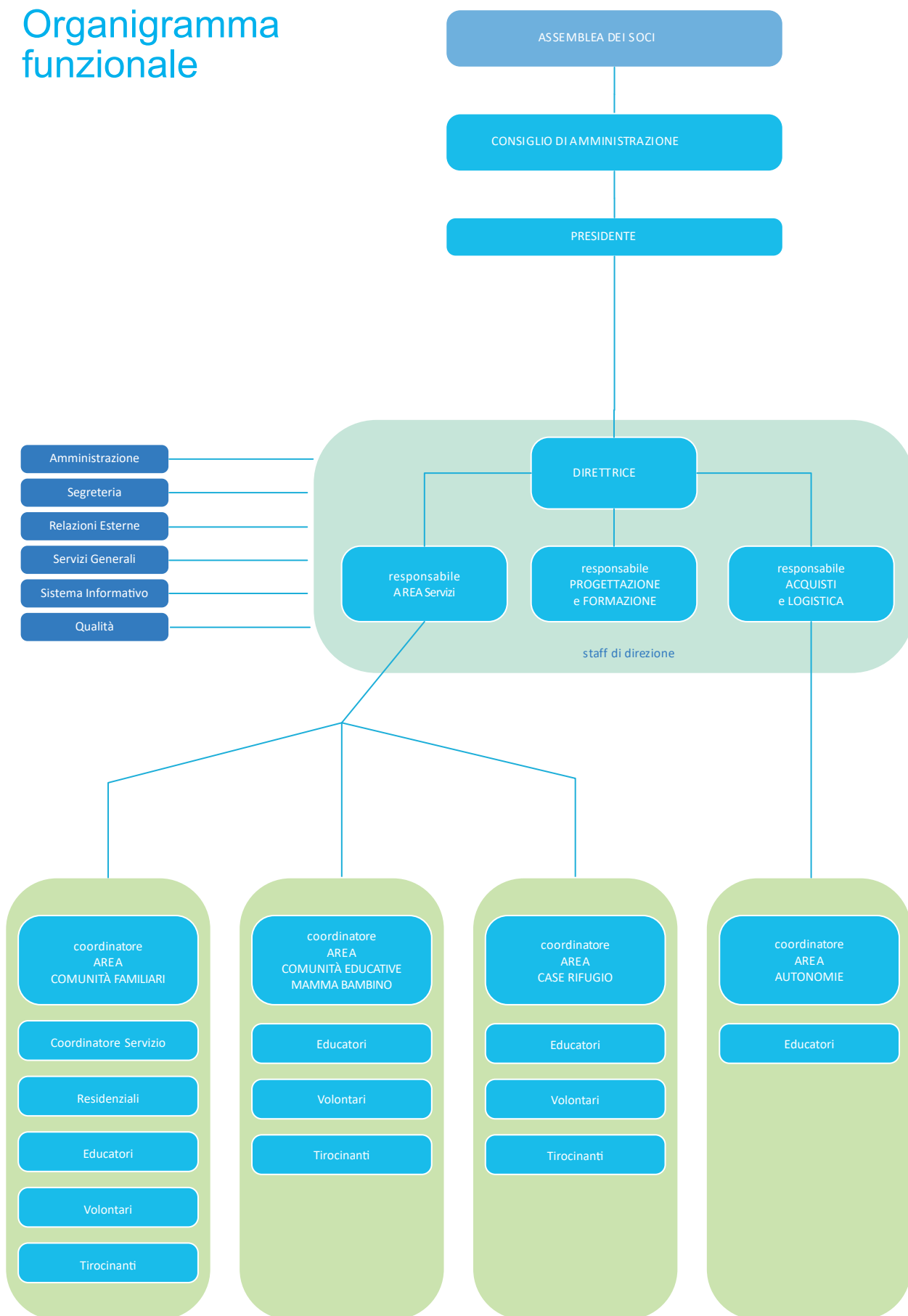


Destinatari
Bambini e ragazzi accolti
Adulti accolti
Famiglie dei bambini
Tutori legali
Comuni invianti



GOVERNANCE

Organigramma funzionale



Governo Associativo

Il Villaggio SOS di Vicenza aderisce a SOS Children's Village International, la più grande organizzazione a livello mondiale impegnata nel sostegno di bambini e ragazzi privi di cure familiari o a rischio di perderle, mediante SOS Villaggi dei Bambini APS Italia Onlus.

Il legame esistente sul piano giuridico è duplice: da un lato l'Associazione Nazionale è socia del Villaggio SOS di Vicenza così come degli altri Villaggi SOS italiani; dall'altro, la Cooperativa è socia dell'Associazione SOS Villaggi dei Bambini ETS Italia

Assemblea dei Soci

Il compito principale dell'Assemblea dei Soci è di orientare le politiche della Cooperativa. L'Assemblea dei Soci inoltre approva il bilancio e la destinazione degli eventuali utili/perdite, nomina e definisce la struttura del Consiglio di Amministrazione, approva i Regolamenti.

I soci fruitori sono invitati alle varie attività ricreative, alla formazione su varie tematiche e ai corsi organizzati dal Villaggio, oltre a poter accedere ai servizi della biblioteca.

La base sociale della cooperativa al 31 dicembre 2022 è composta da 41 soci, 9 in più dell'anno precedente, di cui: 15 Volontari, 9 Fruitori, 16 Lavoratori e 1 Persona Giuridica.

La compagine sociale è composta da 19 donne (7 in più rispetto all'anno precedente), 21 uomini e l'Associazione SOS Villaggi dei Bambini ETS Italia.

L'età media dei soci è di 59 anni, come l'anno precedente, mentre la media degli anni di presenza è di poco di 6,8 anni, uno in meno rispetto al 2021 e nove anni in meno rispetto al 2020, chiaro indice del ricambio generazionale che si sta attuando all'interno della compagine sociale.

Nel 2022 i soci hanno presenziato ad una assemblea il 29/04/2022. Erano presenti 30 soci, 7 in presenza, 15 collegati da remoto e 8 rappresentati per delega. I principali argomenti trattati:

- Comunicazioni del Presidente;
- Approvazione bilancio di esercizio 2021 – delibere inerenti e conseguenti;
- Relazione del Revisore Legale;
- Situazione Villaggio;
- Presentazione Bilancio Sociale 2021;
- Conferma nomina Collegio Sindacale;
- Dimissioni consigliere e surroga nuovo consigliere;
- Accoglienza nuovi soci.

Nella categoria dei soci vengono annoverati anche i soci onorari e benemeriti, ai quali l'Assemblea (con il voto favorevole dei due terzi) conferisce tale titolo, possono essere persone fisiche, persone giuridiche ed Associazioni che abbiano reso al Villaggio SOS di Vicenza particolari e segnalate prestazioni di ordine personale, morale ed economico. I soci onorari e/o benemeriti non hanno diritto di voto e la loro partecipazione all'assemblea non può influire sul numero legale della votazione. Al 31/12/22 i soci onorari e benemeriti sono 5.

Consiglio di Amministrazione

Al Consiglio di Amministrazione (CdA) vengono affidati compiti di ordinaria e straordinaria amministrazione per la gestione della Cooperativa, esclusi quelli riservati all'Assemblea.

Il 31 dicembre 2022 il Consiglio era composto da:

Iposi Valter	Presidente		
Capanna Maria Teresa	Vice presidente	Riboni Vincenzo	Consigliere
Bonato Marco	Vice presidente	Rigotti Massimo	Consigliere
Balestra Michele	Consigliere	Sartori Daniele	Consigliere
Fortunato Stefania	Consigliere		
Mogicato Marta	Consigliere		

Il consiglio mantiene inalterato il numero dei consiglieri con un avvicendamento nella compagine.

L'età media dei consiglieri è di 59 anni e la media degli anni di presenza in Consiglio è poco meno di 7 anni.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte.

Elenco delle riunioni per data, argomenti principali e presenze consiglieri.

22/02/22, presenti 9/9 consiglieri: situazione Villaggio, adesione al protocollo con Prefettura di Vicenza per donne vittime di violenza, Progetti 2022-2024, situazione economica al 31.12.21, ammissione nuovi soci, revisione annuale Confcooperative, nomina collegio sindacale;

12/04/22, presenti 6/9 consiglieri: situazione Villaggio, Progetto Bilancio 2021, Nomina Focal Point;

27/07/22, presenti 8/9 consiglieri: situazione Villaggio, situazione economica primo semestre 2022, presentazione del Collegio Sindacale, relazione semestrale organo vigilanza;

20/10/22, presenti 9/9 consiglieri: finanziamento chirografico;

24/11/22, presenti 5/9 consiglieri: vendita auto obsolete;

20/12/22, presenti 8/9 consiglieri: situazione Villaggio, aggiornamento ricetta Pan Cecilia, inventario, aggiornamento fotovoltaico, Revisione Unione Cooperative, aggiornamento consulta Presidenti ad Ostuni, bilancio al 30 settembre e proiezione fine anno, costi energetici, nuovo statuto, rinnovo cariche sociali.

Revisore Legale

Il revisore unico preposto al controllo contabile del bilancio di esercizio è il dott. Zannoni Andrea, nominato con atto dell'Assemblea il 10/10/2020.



RISORSE UMANE

PERSONALE

Unità al 31.12.18	Unità al 31.12.19	Unità al 31.12.20	Unità al 31.12.21	differenza 2021/2022	Unità al 31.12.22	RUOLO
3	2	4	4	=	4	direzione
2	2	4	4	=	4	referenti servizi
8	14	12	13	- 1	12	operatore residenziale
41	32	26	27	- 1	26	educatore socio pedagogico
9	9	7	6	+1	7	ufficio
2	3	2	2	=	2	servizi logistici
65	62	55	56	- 1	55	TOT

I lavoratori dipendenti (53) e i collaboratori stabili retribuiti (2) dal Villaggio SOS di Vicenza al 31 dicembre 2022 sono 55. Rispetto allo scorso anno il personale è diminuito di un'unità, a fronte della diminuzione di un servizio residenziale.

Il personale è assunto in base ai titoli richiesti dalla legislazione nazionale e regionale, l'età media dei dipendenti è di 43 anni. L'anzianità lavorativa media è 6,25 anni.

Al 31 dicembre 2022 risultano in maternità due dipendenti.

Infortuni, sanzioni e contenziosi

Nel corso del 2022 si sono verificati 2 infortuni di lieve entità.

Non è stato sanzionato alcun dipendente e non è in atto alcun contenzioso lavorativo.

Welfare Aziendale

Nel 2022 sono state intraprese azioni di welfare aziendale fornendo la possibilità di aderire ad un Gruppo di Acquisto Solidale interno, instaurando convenzioni con negozi e fornendo servizio di ritiro corrispondenza presso la portineria.

Formazione

Nel 2022 la progettazione, l'organizzazione e realizzazione del percorso formativo è stato un processo più ampio rispetto agli anni precedenti soprattutto perché alcune azioni formative sono state posticipare nel periodo Covid e quindi si è data la precedenza a quanto era rimasto in sospeso o incompiuto in precedenza.

Il Villaggio SOS di Vicenza garantisce innanzitutto la formazione richiesta a norma di legge mediante i seguenti corsi periodicamente erogati presso la struttura e hanno visto impegnati 28 lavoratori:

- Corso di Primo Soccorso Aziendale
- Corso per Addetti Antincendio
- Corso per la Sicurezza Aziendale
- Corso specifico dirigenti
- Corso per il Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

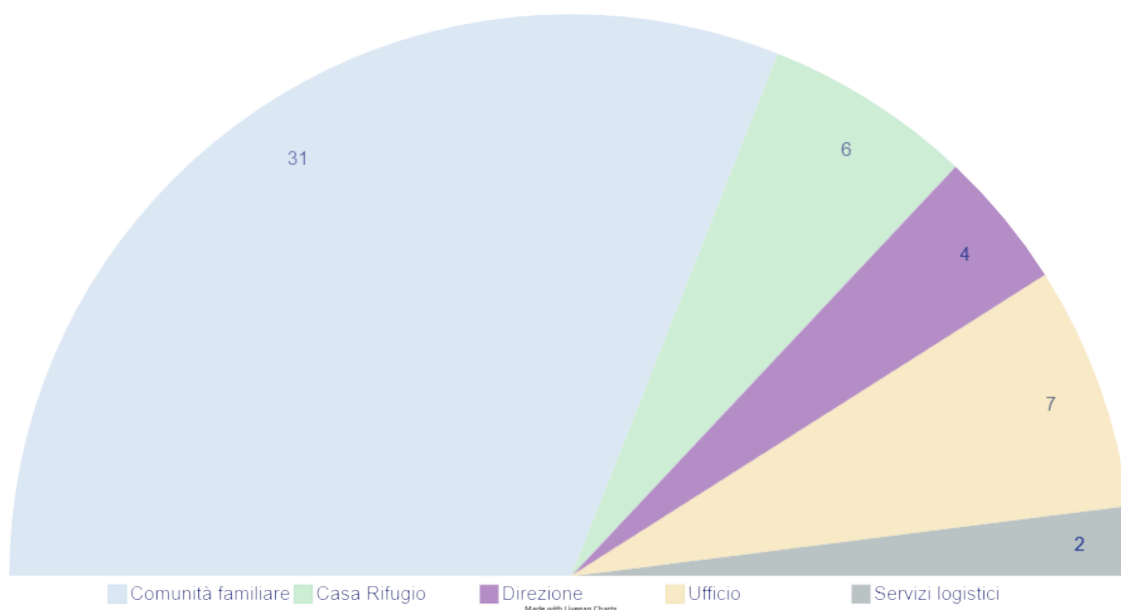
Inoltre è stata garantita la periodica Supervisione per ogni singola equipe e la supervisione per lo staff di direzione

Sono inoltre stati erogati corsi professionalizzanti in un'ottica di formazione continua in particolare:

- Percorso formativo condotto dalla Cooperativa Il Minotauro di Milano dal titolo "Condotte violente tra pari e con gli adulti" a cui hanno partecipato 39 operatori, 2 staff di direzione, 4 coordinatori, 4 tirocinanti e le 2 supervisore .

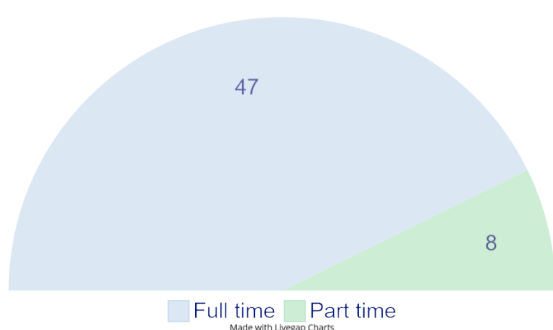
- Centro Studi Erickson dal titolo “Supereroi fragili” sull’adolescenza cui hanno partecipato le due équipes che accolgono gli adolescenti: 8 persone, 2 coordinatori, 2 dello staff di direzione.
- Altra formazione specifica e mirata è stata quella dedicata per un operatore individuato dalla direzione come Focal Point. Ha partecipato alla formazione e ai momenti di confronto organizzati da SOS Italia.
- Formazione sulla Child Safeguarding policy: Il ruolo del management nel safeguarding, la valutazione e la gestione dei rischi organizzativi, Empowerment e partecipazione dei bambini nel safeguarding. Sono stati coinvolti il focal point, lo staff di direzione e i coordinatori pedagogici. (7 lavoratori coinvolti)
- Percorso di formazione: “So-stare nel conflitto utilizzare bene i conflitti per lavorare”. Hanno partecipato tutti gli educatori, coordinatori e operatori residenziali delle Comunità Familiari a cura del CPPP Centro Psicopedagogico per l’educazione e la gestione dei conflitti. Il percorso ha coinvolto 31 operatori.
- Tre incontri formativi sui temi della transculturalità etnopsicologia condotta da Metis Africa di Verona che si occupa da più di vent’anni alla cura del disagio psichico degli adulti, dei bambini e degli adolescenti migranti ed italiani.
- Formazione essenziale SOS a cura di SOS Villaggi dei Bambino APS Italia. Tre incontri ai quali hanno partecipato 18 tra operatori, educatori, coordinatori e personale dell’amministrazione. Il tema è stato il Child Safeguarding.
- Formazione sul Metodo SARA-S e SURPLUS Esperte/i nella gestione dei casi di Violenza di genere (maltrattamenti e stalking) e nella valutazione del rischio di recidiva. Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli”. Visti gli alti costi alla formazione, hanno partecipato le due coordinatrici delle Unità di Offerta Mamma con Bambino e Case rifugio e un’altra collega (3).
- Convegno nazionale del Centro Psicopedagogico per l’educazione e la gestione dei conflitti di Piacenza, Nessuno si educa da solo. Costruire una comunità per crescere assieme. 2 partecipanti.
- Centro Studi Erickson di Trento - Il Welfare che verrà. Strategie e strumenti per la co-costruzione di nuovi sistemi di welfare locale. 1 partecipante.
- Applying Safe Behaviours, Prevenire e rispondere ai casi di violenza fra pari tra i giovani. Strumenti e metodi per una rete di tutela e sostegno. Organizzato da SOS Villaggi dei Bambino APS Italia. 1 partecipante.
- Percorso formativo, di addestramento e monitoraggio dell’applicazione del nuovo modello PEI partecipato. Formatore Fabrizio Pedron SOS Villaggi dei Bambini APS Italia. 10 partecipanti

Dipendenti per area

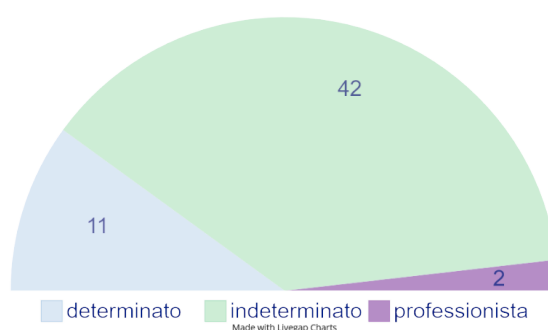


- Stimolati anche dalla possibilità di ricevere una visita da parte della direttrice internazionale sig. ra Ingrid Johansen, il Villaggio SOS di Vicenza ha organizzato un corso di inglese per le persone che operano negli uffici. Hanno partecipato 10 persone.
- È continuata la formazione sul nuovo modello di Progetto Educativo Individualizzato che ha coinvolto 30 operatori.
- La formazione sul nuovo sistema informativo per migliorare e ottimizzare il lavoro degli operatori e degli uffici per consentire una migliore gestione dei dati. Hanno fruito di tale formazione 54 operatori.
- Cantieri sociali Intervento formativo: "Int. 9 - Il contrasto alla povertà educativa e l'inclusione sociale"; "SOCIAL SERVICE MANAGEMENT - Sviluppo di competenze ed opportunità nel Sociale per l'ambito Territoriale Sociale del Comune di Vicenza". Due partecipanti.

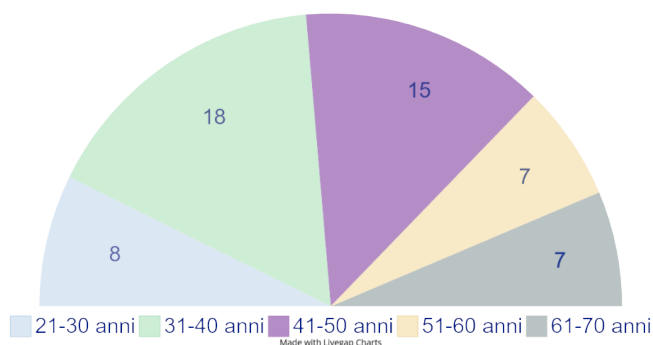
Tempo di impiego



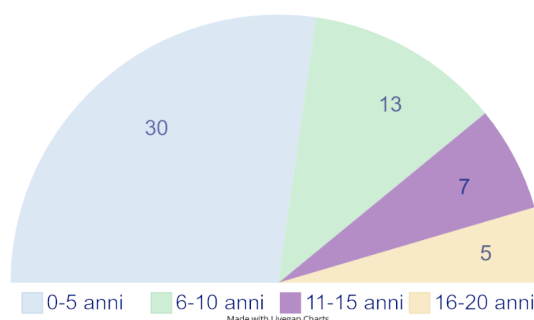
Tipologia contratto



Età dipendenti



Anni di servizio



Indici di turnover

					2022	2021	2020	2019
Tasso di turnover complessivo	=	$\frac{\text{entrati} + \text{usciti}}{\text{organico medio}}$	X 100	=	48,6%	51,6%	37,5%	77,2%
Tasso di turnover negativo	=	$\frac{\text{usciti}}{\text{organico inizio}}$	X 100	=	30,9%	29,1%	26,7%	40,0%
Tasso di turnover positivo	=	$\frac{\text{entrati}}{\text{organico inizio}}$	X 100	=	18,2%	53,0%	13,3%	35,4%
Tasso di compensazione del turnover	=	$\frac{\text{usciti}}{\text{entrati}}$	X 100	=	58,8%	106,2%	50%	88,5%
Tasso di turnover nuovi assunti	=	$\frac{\text{nuovi assunti usciti}}{\text{nuovi assunti entrati}}$	X 100	=	80,0%	35,3%	25%	43,5%
Tasso di sopravvivenza nuovi assunti	=	$\frac{\text{nuovi assunti rimasti}}{\text{nuovi assunti usciti}}$	X 100	=	20,0%	183,3%	300%	130%

VOLONTARI E TIROCINANTI

Volontari

I volontari arrivano al Villaggio attraverso conoscenze dirette degli operatori, tramite campagna informativa lanciata attraverso il web, attraverso il passaparola nel territorio, nelle parrocchie, nelle scuole e nei luoghi di aggregazione o attraverso il volontariato promosso dalle aziende presso i propri dipendenti.

C'è una risorsa interna dedicata ai volontari che incontra, seleziona e accompagna i volontari nel loro percorso.

A questi viene presentato il Villaggio e viene verificata la disponibilità, valutando le competenze e la compatibilità con i bisogni dei servizi.

Ai volontari vengono proposti momenti di confronto, formazione e monitoraggio. I volontari sono coperti da assicurazione specifica.

Durante l'anno, il Villaggio SOS ha beneficiato dell'impegno di 45 volontari dal territorio, mentre, a causa della pandemia in atto non siamo riusciti ad accogliere i volontari provenienti dalle aziende.

Le principali attività svolte da questi volontari nel 2022 sono state:

- affiancamento degli educatori per lo svolgimento dei compiti scolastici dei bambini;
- organizzazione e condivisione del tempo libero dei bambini;
- supporto all'Equipe Educativa nella gestione della Casa e degli accompagnamenti anche al mattino con il "Pedibus";
- supporto nei momenti di eventi, feste e ricerca fondi;
- contributo attivo al mantenimento e all'abbellimento degli spazi verdi e delle strutture esterne del Villaggio SOS.



Prestano la loro attività a favore del Villaggio anche alcuni volontari che offrono la disponibilità in forma gratuita per consulenze professionali inerenti al loro ambito professionale. Sono una decina tra: medici, dentisti, commercialisti, avvocati.

A questi si aggiungono anche periodicamente alcuni professori di scuola media inferiore e superiore che sostengono i ragazzi nei compiti scolastici.

Formazione Volontari

Il gruppo di volontari che regala il proprio tempo agli ospiti delle nostre comunità ha spesso sollevato il bisogno di avere delle "linee guida" e un confronto con gli altri volontari. Abbiamo pertanto strutturato un percorso che potesse aiutare i singoli volontari ma anche rafforzare il senso di coesione e di appartenenza alla nostra realtà.

Dopo un processo di selezione è stato scelto come conduttore, assieme alla responsabile interna dei volontari, uno psicologo e psicoterapeuta, che conosce bene la nostra realtà.

Nel 2022 si sono svolti sette incontri formativi che hanno visto sempre un buon grado di partecipazione. Gli argomenti trattati hanno spaziato dalle modalità educative con cui stare accanto ai ragazzi all'introduzione del nostro codice di condotta

Tirocinanti

Nel 2022 sono stati accolti dal Villaggio SOS 48 tirocinanti, la maggior parte dei quali provenienti dai corsi universitari di Psicologia, Scienze della Formazione, Scienze dell'Educazione e Scienze dei Servizi Sociali delle Università di Padova, Brescia e Verona e i restanti delle scuole secondarie cittadine.

Tipologia Volontari	Numero di Volontari	Ore donate o di tirocinio
VOLONTARI dal TERRITORIO	45	4536
VOLONTARI AZIENDALI	sospeso causa Covid	—
tot. VOLONTARI	45	4536
TIROCINANTI	48	7550



RISORSE STRUTTURALI

Il Villaggio SOS di Vicenza per poter mettere in atto le proprie attività, oltre alle indispensabili risorse umane ha necessità di adeguate risorse strutturali, tecniche e strumentali.

Risorse strutturali

Le risorse strutturali riguardano principalmente il patrimonio immobiliare:

- il nucleo storico di otto Case all'interno del Villaggio con una piattaforma polivalente per le attività sportive;
- la palazzina dedicata agli uffici;
- 10 appartamenti adiacenti al Villaggio in supporto ai servizi mamma-bambino, Casa Rifugio e al Servizio Autonomia;
- un ampio spazio esterno adibito a parco giochi di proprietà del Comune di Vicenza che l'ha affidato alla gestione del Villaggio SOS di Vicenza.

Le otto case e la palazzina in cui sorgono gli uffici con le relative pertinenze, sorgono su terreni forniti in diritto di superficie da IPAB Vicenza, in concessione per l'uso gratuita fino 2030.

Il Villaggio utilizza altri cinque immobili nelle adiacenze della sede: due in locazione, 2 immobili sono di Proprietà dell'Associazione Naionale, due in affitto agevolato da AMCPS di Vicenza ed uno in affitto da privati.

Mezzi di trasporto

Il Villaggio SOS di Vicenza, per gli spostamenti di servizio e per gli accompagnamenti dei bambini e dei ragazzi, possiede 10 automezzi tra automobili e furgoni che permettono di garantire tutti gli accompagnamenti quotidiani.

Il parco macchine è in continua evoluzione e rinnovamento, la maggior parte degli automezzi è alimentata a gas metano o gpl e comunque adeguati alle ultime normative antinquinamento.

Siamo inoltre muniti di due biciclette a pedalata assistita per evitare l'utilizzo di automezzi in città quando possibile.

Risorse tecniche

Per svolgere le attività quotidiane di cura e educazione il Villaggio usufruisce di innumerevoli risorse tecniche:

Tutte le Case Famiglia hanno a disposizione per gli operatori e ragazzi una postazione di lavoro informatica con accesso alla rete;

Gli uffici sono dotati di postazioni di lavoro, collegati ad una piattaforma cloud che permette la gestione, l'archiviazione e la condivisione della documentazione garantendo la massima sicurezza;

Un impianto multimediale per la trasmissione video e audio in occasione di eventi;

Un sistema di videosorveglianza e allarme che permette di monitorare gli ambienti esterni per una maggiore sicurezza degli ospiti.



RISORSE ECONOMICHE

La nostra cooperativa ai sensi dell'art. 4 del proprio Statuto Sociale persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socioassistenziali e socio-educativi.

L'attività effettivamente svolta nel corso dell'esercizio 2022 è stata rivolta all'accoglienza, al mantenimento, alla cura, alla formazione e all'istruzione scolastica e professionale dei minori, giovani e adulti in difficoltà.

La cooperativa ha inoltre sviluppato programmi di rafforzamento familiare mediante risposte strutturate e professionali a persone, famiglie, enti, istituzioni ed agenzie educative.

I costi più significativi nell'esercizio si riferiscono a stipendi e contributi per il personale dipendente e al mantenimento dei servizi di accoglienza.

La cooperativa non ha distribuito ristorni nel corso del 2022 né raccolto prestito sociale.

Conto economico e valore della produzione e valore aggiunto

	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Esercizio 2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.209.643	2.329.703	2.233.233
Altri ricavi e proventi comprensivi di erogazioni liberali	657.261	369.721	373.767
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.866.904	2.699.424	2.607.000
Costi di acquisto delle materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	365.505	340.655	320.475
Servizi	510.102	439.086	412.411
Godimento beni di terzi	23.415	26.578	35.757
Oneri diversi di gestione	24.270	27.356	159.426
VALORE AGGIUNTO	1.952.612	1.865.749	1.678.931
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			
Remunerazione del personale			
Salari e stipendi	1.190.366	1.260.144	1.255.894
Oneri sociali	339.796	347.570	359.394
Trattamento di fine rapporto	130.588	109.718	97.866
Trattamento di quiescenza e simili	-	-	-
Altri costi	-	-	-
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	291.862	148.317	- 34.223
Remunerazione dell'azienda			
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	61.321	63.505	6.581
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	71.296	71.002	-
Svalutazione crediti	2.153	16.258	-
Accantonamenti per rischi	-	-	-
Altri accantonamenti	-	-	-
Margine Operativo Netto	157.092	- 2.448	- 40.804
Oneri diversi di gestione (extra-caratteristici)	783	1.069	255.193
Altri ricavi e proventi (extra-caratteristici)	116.237	2.296	275.374
Altri proventi finanziari	-	-	-
Oneri da attività finanziarie	-	-	-
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE (EBIT)	272.546	- 1.221	- 20.623
Remunerazione del capitale di credito			
Oneri finanziari	1.155	3.224	4.038
RISULTATO ORDINARIO	271.391	- 4.445	- 24.661
Proventi ed oneri straordinari	-	-	-
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	27.500	27.500	7.150
Altri proventi ed oneri straordinari	-	-	-
RISULTATO RETT. ANTE IMPOSTE	243.891	- 31.945	- 31.811
Remunerazione della Pubblica amministrazione			
Imposte nette di competenza	11.451	3.472	1.491
RISULTATO NETTO	232.440	- 35.417	- 33.302

Le fonti di ricavo della cooperativa per il 82% sono da iscriversi alle rette degli ospiti. Per il restante sono donazioni, progetti e raccolta relativa al 5 per mille.

Abbiamo rispettato il principio secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto 1:8, infatti il rapporto vigente è 1:2,55.

PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI

Il Villaggio SOS di Vicenza anche nel 2022 è riuscito ad attuare la sua mission grazie al sostegno di svariate persone, organizzazioni ed enti, privati e pubblici.

Nel corso del 2022 le attività di progettazione e raccolta fondi sono state realizzate dall'area relazione esterne e raccolta fondi composto da due persone che svolgono l'attività a tempo parziale.

Le principali azioni attuate:

- progettazione e rendicontazione
- comunicazione:
- social (tre a settimana);
- newsletter (mensile);
- contatti personali;
- eventi organizzati;
- eventi – attività organizzati per noi dove è richiesta la nostra presenza.

Le erogazioni liberali sono state di euro 89.569 di cui 10.715 dal 5 per mille, mentre i contributi per i progetti sono stati di euro 412.463.

Per quanto riguarda l'area progetti segue lo schema riassuntivo con i progetti approvati, iniziati e in essere nel 2022.

PROGETTO	FINANZIATORE
BEN-essere: laboratori per favorire l'equilibrio psicofisico in età adolescenziale	Regione del Veneto
"Casa di Caterina" per donne vittime di violenza in sgancio e autonomia	Lion's Club Vicenza Palladio, Regione Veneto.
Benessere: supervisione alle équipes e alla direzione, stabilizzazione figure Jolly,	SOS Italia
Preparazione all'autonomia: focal Point, figura dedicata.	SOS Italia
Rafforzamento risorse umane: formazione operatori, formazione volontari, appartenenza, mansionari, gruppi di lavoro trasversali.	SOS Italia
Relazioni esterne e Reti Scolastiche: tirocini e partecipazione a reti territoriali regionali.	SOS Italia
Progetti COVID: acquisto dispositivi.	SOS Italia
Una casa più bella – adeguamenti ed attrezzature. Acquisto automezzo, rifacimento camerette, acquisto elettrodomestici.	SOS Italia
Appartamento Porto Godi ristrutturazione e arredamento.	SOS Italia
Accoglienza profughi Ucraina. Accoglienza 3 minori e due adulti.	SOS Internazionale
Rete vicentina per le famiglie.	Cariverona
Casa Rifugio. Contributi per le case rifugio.	Regione del Veneto
Annecy: viaggio di scambio a tema ecologico Francia – Germania – Italia. 4 ragazzi	Comune di Vicenza e città di Annecy
Supporto all'autonomia. Acquisto beni o servizi per i ragazzi over 18 anni.	Comitato SOSdi Pavia
Supporto alle famiglie: webinar informativi.	SOS Italia



GRAZIE A

Bautz Hans-Willy, Roberto Coin, Marzotto Caroline, Salvagnini Italia SPA, Brownfeld Peter, Marchetti Matteo, Magazzini Berton srl, Zancan Valbruna, Cristofari Deborah, Pasticceria Bolzani, Demma Antonella, Cortiana Alessio, Hurzeler Eliana, Scarpino Rosa, Pozzi Elena, Miriade srl, Galvanin Lisa, Sgreva Alberto, Ghezze Mario, FIS, Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini Italia, Julius Meinl, il Console austriaco Clemens Mantl, Righetto Alfredo, Massimo e Sara Greggio, Pozzi Elena, Vicenza Chapter Italy.

...e a tutti coloro che in mille fantasiosi modi sostengono il nostro lavoro a fianco dei bambini.

SERVIZI
PER
L'UTENTE



COMUNITÀ FAMILIARI SOS L.R.22/2012

Il nucleo storico del Progetto Educativo SOS sono le Comunità Familiari. Operano 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno offrendo accoglienza residenziale e continuativa in un ambiente familiare in cui poter crescere serenamente.

Vengono ospitati bambini per i quali il Tribunale dei Minorenni ritiene che il nucleo familiare sia temporaneamente impossibilitato o incapace di assolvere al compito di cura e bambini inseriti attraverso i servizi sociali con il consenso dei genitori.

L'équipe pedagogica del Villaggio guida i referenti dei servizi, responsabili della comunità familiare, nel gestire le azioni educative coinvolgendo gli operatori residenziali e le altre figure educative.

La comunità è gestita da un'équipe di educatori professionalmente preparati che in stretta collaborazione, ove possibile, con i genitori, i tutori, i servizi sociali e la partecipazione attiva dei bambini stessi, costruisce il Progetto Educativo Individualizzato per ogni bambino accolto.

Particolare attenzione viene posta all'accoglienza di bambini provenienti dallo stesso nucleo familiare.

COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA CON BAMBINO L.R.22/2012

Le Comunità Educative Mamma-Bambino offrono un servizio residenziale di tipo educativo-assistenziale che accoglie gestanti o nuclei familiari mamma-bambino in difficoltà sotto il profilo delle relazioni familiari, parentali e sociali o in condizioni di disagio psico-sociale. Lo scopo degli inserimenti è di accompagnare il genitore in un percorso di elaborazione del proprio ruolo genitoriale, partendo dalla propria storia personale e dal proprio ambiente culturale d'origine, in modo da poter raggiungere un'adeguata autonomia e un'oggettiva competenza nel rapporto educativo.

CASE RIFUGIO PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA

Il servizio nasce da un progetto che coinvolge una Rete di soggetti istituzionali specializzati nella violenza di genere

La 'Casa Rifugio A' è un ambiente protetto, familiare, riservato e ha la funzione di rispondere a situazioni di reale pericolo e rischio per le donne e per gli eventuali figli, provvedendo a un immediato allontanamento per ragioni di sicurezza personale.

La 'Casa Rifugio B' sostiene il progetto di autonomia delle donne vittime di violenza, attraverso una serie di servizi che hanno l'obiettivo di portare la donna, o il nucleo familiare alla completa indipendenza economica e abitativa.



SERVIZIO PER L'AUTONOMIA

Offriamo percorsi di accompagnamento all'autonomia per i giovani maggiorenni che non possono rientrare in famiglia e per le donne della Comunità Mamma Bambino che non hanno ancora i supporti indispensabili per vivere in maniera autonoma. È un servizio di sostegno concordato, finalizzato all'autonomia personale e socio-lavorativa dei giovani maggiorenni provenienti, generalmente, dalle Comunità Familiari del Villaggio SOS di Vicenza.

I giovani e le donne vengono ospitati in piccoli gruppi appartamento situati in città, totalmente o parzialmente autogestiti secondo il livello di autonomia degli ospiti. L'educatore di riferimento fa visite di monitoraggio e programmazione ai nuclei.

Il progetto ha una durata temporale precisa, definita con i Servizi e gli accolti, sulla base degli obiettivi concordati nel progetto socioeducativo individualizzato.

INCONTRI PROTETTI

Alcuni operatori del Villaggio sono formati a gestire le visite tra minori inseriti al Villaggio (o affidati ai Servizi Sociali) e genitori o altri membri della famiglia.

Gli Incontri Protetti sono uno strumento per favorire la comunicazione tra le parti e permette agli operatori di accompagnare la relazione genitore/figlio.

Family Group Conference

Le riunioni di famiglia (proposte sul modello delle Family Group Conference) prevedono uno o più incontri all'interno dei quali la 'famiglia allargata' (familiari, persone significative, operatori e amici) si riunisce su invito di un facilitatore che ha il compito di attivare un processo di coinvolgimento di tutti gli attori in modo da poter introdurre possibili soluzioni a favore del benessere del minore. Il bambino/ragazzo viene sin da subito coinvolto dal facilitatore per focalizzare assieme a lui le migliori modalità e la composizione della rete da attivare.

Progetto Diurno 'Vi accompagniamo a casa'

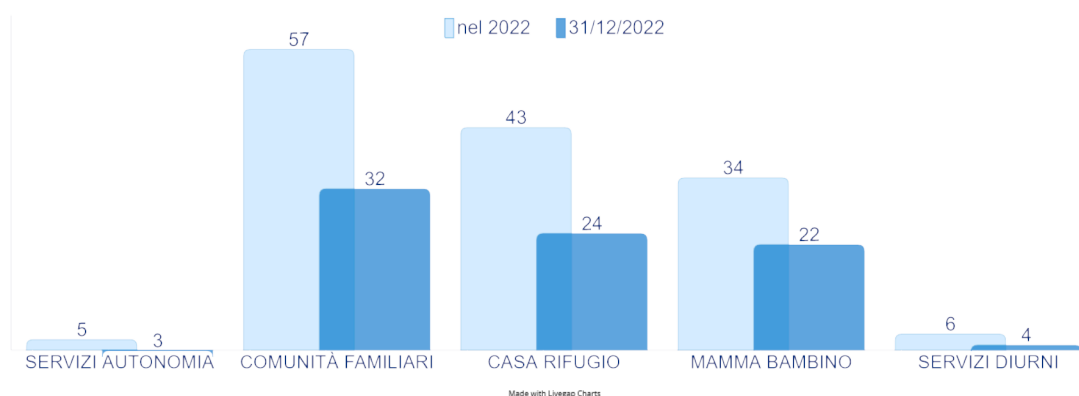
Il progetto prevede l'impiego di educatori che possano accompagnare le famiglie e i ragazzi nella costruzione del percorso di rientro, ove possibile attraverso proposte di semi residenzialità o diurnato all'interno del Villaggio SOS e/o supportando le famiglie dal punto di vista educativo, organizzativo e logistico.

Tutte le fasi di pre-dimissione, dimissione e accompagnamento al rientro saranno coordinate assieme ai servizi sociali titolari del caso, eventualmente con il Tribunale dei Minorenni e con altre agenzie educative del territorio.

SERVIZI EROGATI nel 2022

	bambini e ragazzi nei servizi residenziali	bambini nei servizi Mamma Bambino	bambini nei servizi Casa Rifugio	servizi per l'autonomia	donne nei servizi Mamma Bambino	donne nei servizi Casa Rifugio	Interventi educativi diurni	TOT
presenti al 31.12.2021	41	9	9	3	6	9	4	79
ammessi nel 2022	18	10	15	2	8	10	3	66
dimessi nel 2022	27	5	9	2	6	10	3	60
presenti al 31.12.2022	32	14	15	3	8	9	4	85

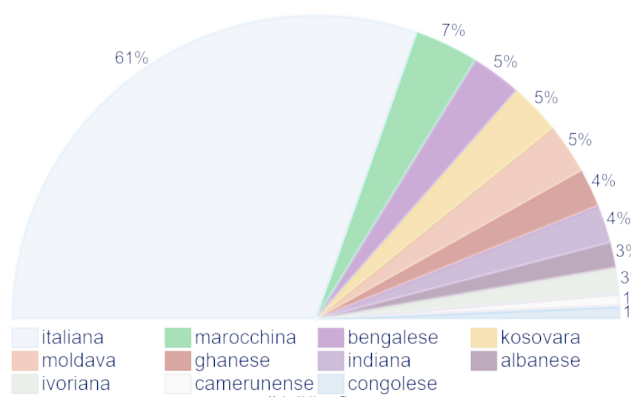
Presenze ospiti 2022



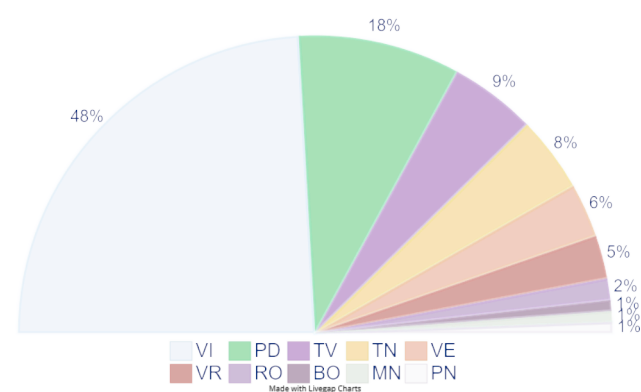
L'età media dei bambini accolti nel corso del 2022 è di circa 10 anni come lo scorso anno.

Per rispondere all'emergenza della violenza sulle donne accentuatasi nel periodo di covid i servizi di casa rifugio sono stati ampliati nella loro disponibilità e infatti anche nel 2022 il turnover è risultato essere elevato. Infatti, la maggior parte di queste accoglienze, soprattutto nelle Case Rifugio, viene effettuata in stato di emergenza e l'obiettivo di questi servizi, così come per il servizio mamma-bambino, è il raggiungimento quanto prima dell'autonomia.

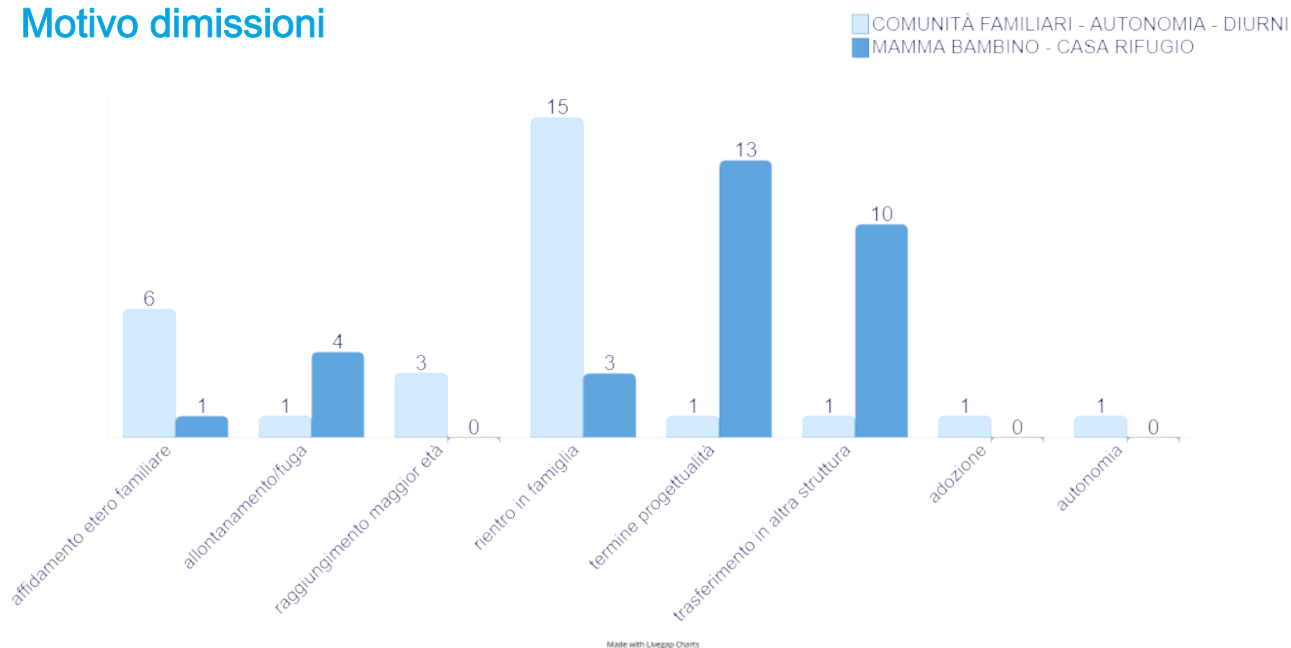
Ospiti per nazionalità



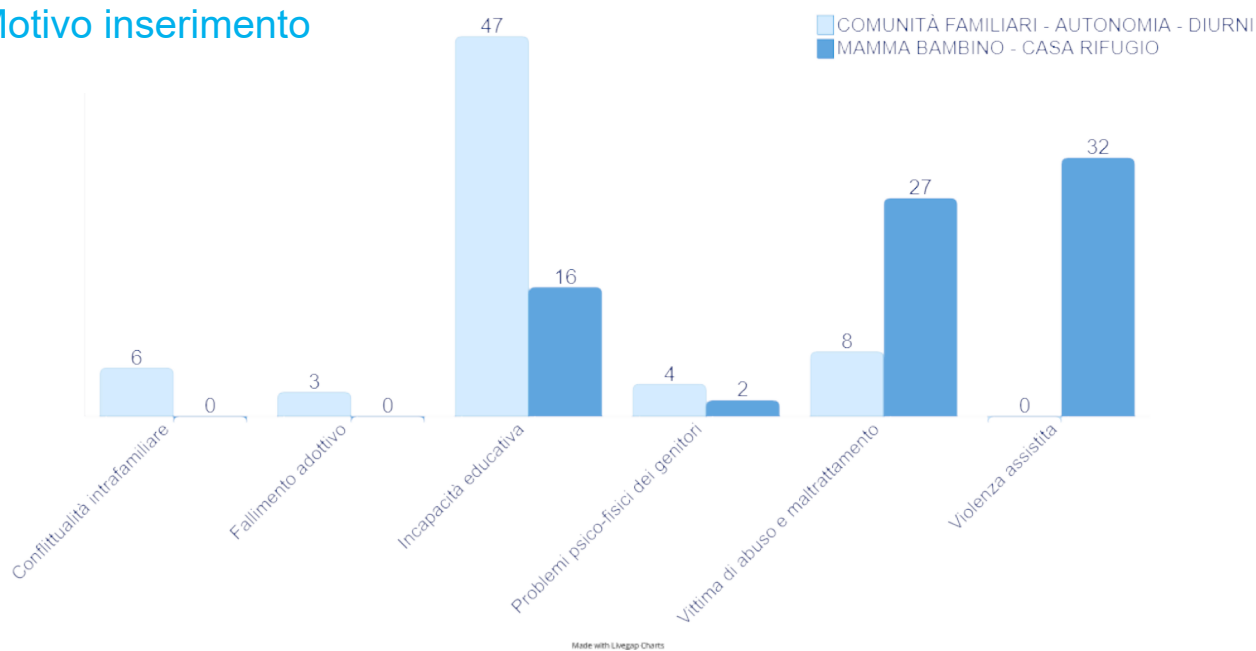
Ospiti per provincia di provenienza



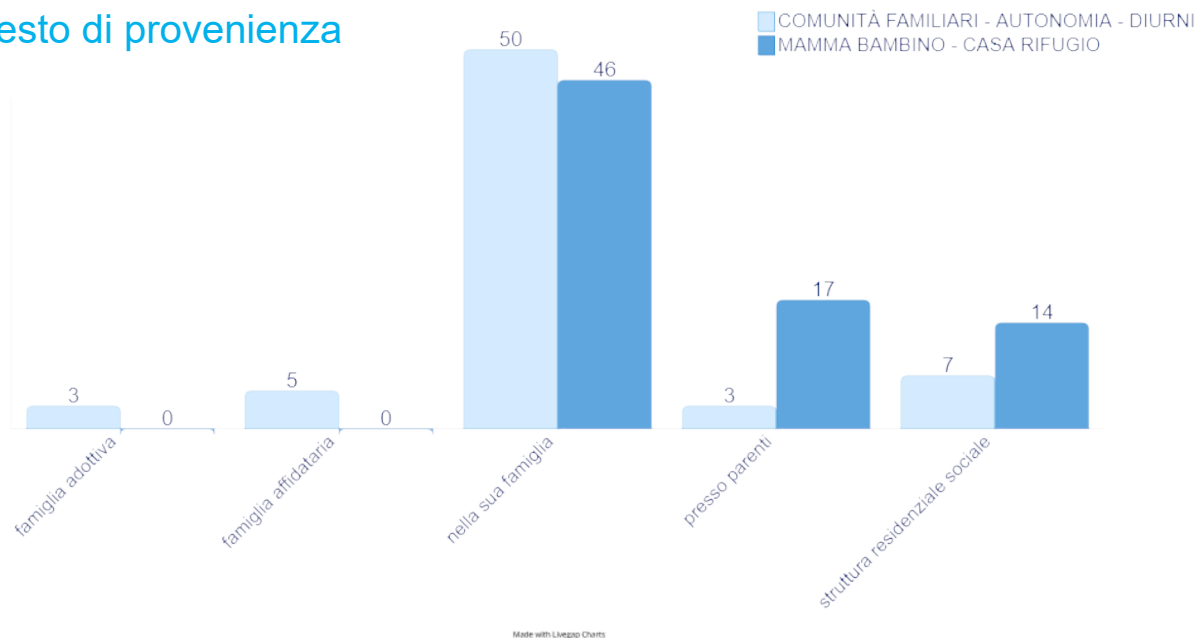
Motivo dimissioni



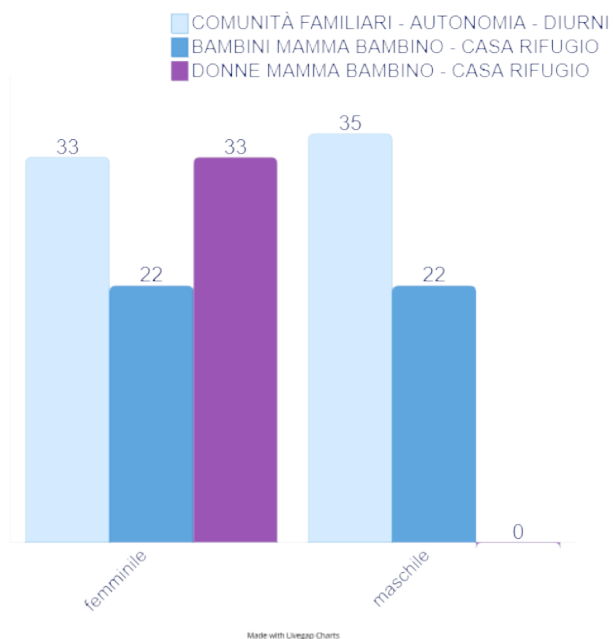
Motivo inserimento



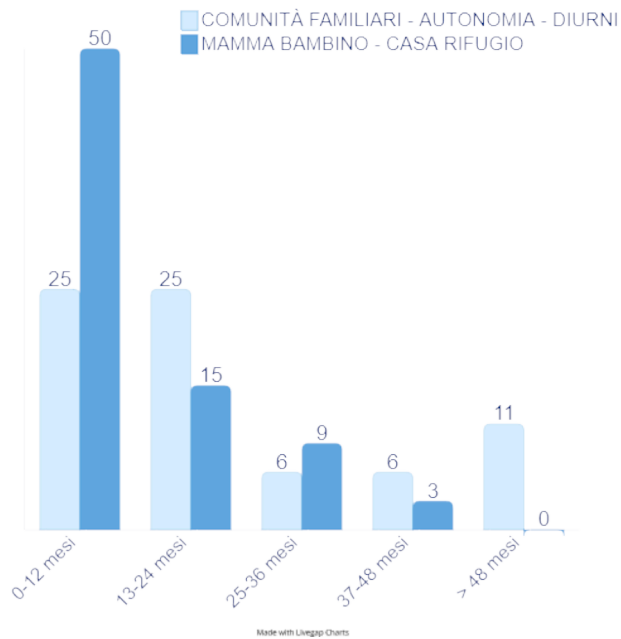
Contesto di provenienza



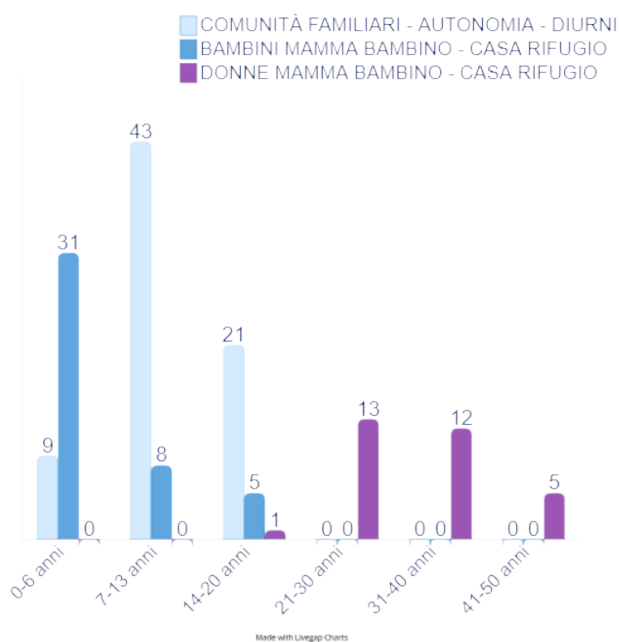
Genere ospiti



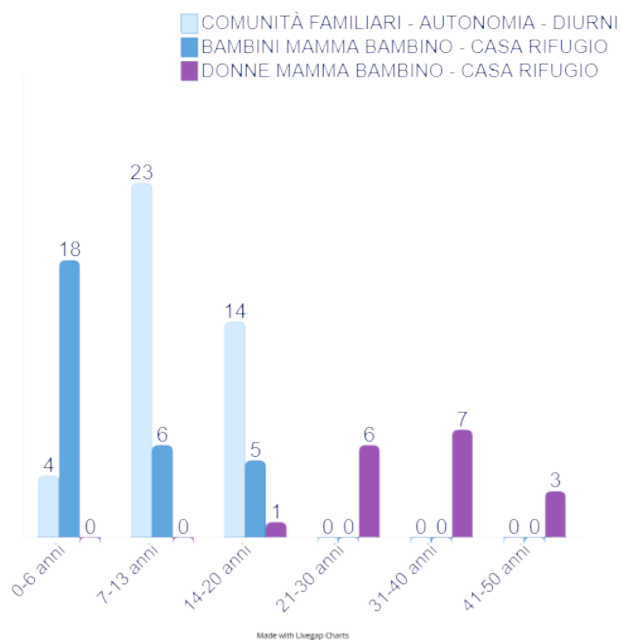
Tempo permanenza



Età ospiti all'ingresso nel 2022



Età ospiti





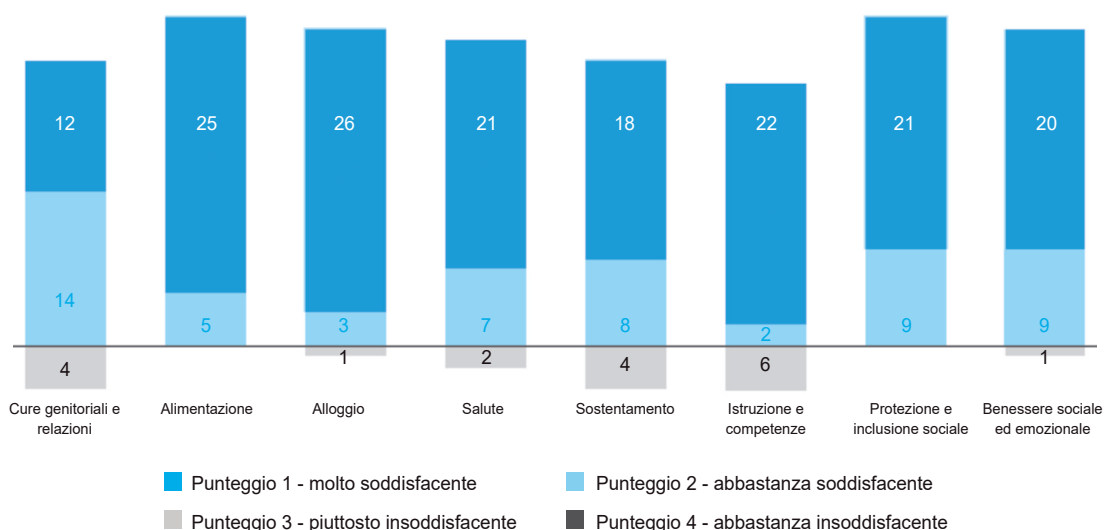
IMPATTO SOCIALE

primo progetto pilota europeo

In Italia SOS Villaggi dei Bambini ha realizzato un progetto pilota di Social Impact Assessment relativo al Villaggio SOS di Vicenza, al fine di misurare l'impatto delle attività di accoglienza familiare e di supporto alle famiglie. Si tratta di un lavoro inedito che nei prossimi anni sarà esteso a tutti i Programmi nazionali.

Il target individuato per la ricerca fa riferimento a soggetti maggiorenni e minorenni dimessi dal Villaggio SOS negli ultimi 6 anni (dal 2012 al 2017) e che hanno avuto un'esperienza di accoglienza nella struttura di almeno un anno.

Nel complesso emerge una valutazione positiva dell'attività svolta dal Villaggio SOS di Vicenza. I soggetti che sono stati coinvolti nella valutazione (20 maggiorenni e 10 minorenni) hanno riportato un livello di benessere considerato soddisfacente in quasi tutti gli indicatori. Due indicatori in particolare - "alimentazione" e "protezione e inclusione sociale" - risultano molto soddisfacenti per tutti gli intervistati.



RITORNO SOCIALE DELL'INVESTIMENTO

Lo studio di impatto sul Villaggio SOS di Vicenza è stato condotto applicando la stessa metodologia elaborata a livello globale da SOS Children's Villages in collaborazione con Boston Consulting Group.

Sulla base dei dati primari (raccolti dalle interviste degli ex-beneficiari) e secondari (raccolti in modalità desk e relativi sia al livello nazionale che locale di Vicenza) - esiste un rapporto costi-benefici di 1:2,26.



*Corrisponde al peso dei costi di programma che SOS Villaggi dei Bambini sostiene direttamente senza incidere sulla collettività e quindi ad un risparmio netto per la collettività stessa.

L'analisi dell'impatto sociale è:

RILEVANTE

A conferma della coerenza con il target group di riferimento di SOS Villaggi dei Bambini, si è rilevato come nel corso del 2018 oltre il 95% dei beneficiari siano minorenni allontanati dalle proprie famiglie di origine o a rischio di allontanamento (minori accolti insieme alla loro madre) o privi di adulti di riferimento/rappresentanti legali (minori stranieri non accompagnati).

EFFICACE

Un risultato importante che emerge dalle interviste fatte ai beneficiari è l'attenzione alla costruzione e al mantenimento delle relazioni significative non solo tra educatori e bambini, ma anche (se e quando possibile) tra i bambini e le loro famiglie di origine e di conseguenza tra gli operatori e quelle famiglie, quei genitori, con cui cercare una relazione il più possibile costruttiva a beneficio dei bambini e dei ragazzi stessi, soprattutto in vista del rientro in famiglia. Alcuni ex accolti intervistati valutano positivamente l'attività svolta dal Villaggio SOS.

“se io non fossi mai entrata con mia mamma, io forse a quest'ora neanche esisterei o avrei preso comunque bruttissime strade”

(care leavers, donna, intervista n. 017)

EFFICIENTE

Il Villaggio SOS è una realtà viva e dinamica, gestita da persone con grande motivazione e preparazione professionale sia a livello direttivo che operativo. Dalle interviste approfondite fatte agli operatori (interviste svolte nel 2016 per il Monitoraggio Standard “Quality4Children”) emergono equipe riflessive nelle quali i rapporti tra colleghi sono fondati su fiducia reciproca e su una capacità comunicativa aperta e diretta.

SOSTENIBILE

Da un punto di vista finanziario il Villaggio SOS di Vicenza riesce a coprire i costi dei servizi e progetti offerti per un 82% (dati Bilancio 2022 grazie alle rette percepite dagli Enti Locali. La restante parte dei costi è coperta in parte dall'Associazione nazionale e in parte da contributi che arrivano direttamente al Villaggio SOS di Vicenza, elargiti da privati e donatori istituzionali.

Spunti per la riflessione e la pianificazione:

- ▶ Garantire forme di accompagnamento e gradualità nell'affrontare le diverse transizioni, i passaggi da una situazione di vita ad un'altra, che caratterizzano le storie di vita dei bambini, adolescenti e dei giovani accolti
- ▶ Garantire continuità alle relazioni significative che si instaurano tra bambini ed educatori/operatori
- ▶ Promuovere e favorire occasioni di confronto, individuali o di gruppo, tra accolti e coetanei più grandi che sono stati in accoglienza e ad oggi vivono in autonomia
- ▶ Favorire occasioni di conoscenza e relazione tra i bambini e i ragazzi accolti nel Villaggio SOS di Vicenza e il territorio
- ▶ Prevedere progettualità ed azioni specifiche che possano supportare maggiormente le famiglie di origine dei bambini, adolescenti e ragazzi accolti al Villaggio
- ▶ Rafforzare attività e servizi di sostegno all'orientamento scolastico/professionale ed al supporto nel raggiungimento di un titolo di studio qualificato per tutti i ragazzi accolti
- ▶ Immaginare e pianificare per tempo assieme ad ogni giovane che si appresta a lasciare il contesto di accoglienza un “progetto verso l'autonomia” che espliciti fasi, tempi, modalità, supporti e soggetti coinvolti
- ▶ Promuovere e consolidare l'ascolto, il coinvolgimento e la partecipazione dei bambini, adolescenti e dei giovani alla vita quotidiana e alle decisioni che riguardano i loro progetti di vita (PEI)
- ▶ Limitare, per quanto possibile, il turn over degli operatori garantendo occasioni di formazione, confronto e supervisione
- ▶ Garantire la centratura sui bisogni e sulle esigenze dei soggetti protagonisti degli interventi nel reclutamento del personale educativo residenziale e turnante



I Villaggio SOS di Vicenza è impegnato quotidianamente per la tutela dell'ambiente.

Concretamente l'attenzione è focalizzata su:

- educazione alla tutela dell'ambiente fornendo strumenti critici e cercando di far maturare le "future generazioni" che stanno crescendo, e cresceranno, anche all'interno del Villaggio SOS di Vicenza.
- riduzione dei consumi e risparmio energetico attuando buone prassi nella vita quotidiana e nelle modalità di manutenzione ordinaria:
- nuovi elettrodomestici in classe energetica A+ o superiore;
- nuovi impianti termici ad alto rendimento;
- automezzi alimentati prevalentemente a metano e gpl;
- uso di due e-bike per evitare spostamenti in auto in città;
- ove possibile l'incentivazione della modalità 'pedibus' per gli accompagnamenti scolastici;
- quattro impianti fotovoltaici con potenza totale nominale di 60 kw di cui seguono i dati di rendimento:

	nel 2022	nel 2021	nel 2020	nel 2019	nel 2018	nel 2017	nel 2016	nel 2015
Mw Energia prodotta	51,9 Mw	50,6 Mw	54,9 Mw	48,1 Mw	51,2 Mw	56,1 Mw	53,9 Mw	56,3 Mw
% Energia autoconsumata	43,6 %	38 %	38 %	46,8 %	50,1 %	49,3 %	49,2 %	49,8 %
% Energia prodotta rispetto alla garantita	128,8 %	136,4 %	136,4 %	119 %	129 %	139 %	134 %	134 %
kg di CO2 non immessi nell'atmosfera	27507 Kg di CO2	26754 Kg di CO2	29151 Kg di CO2	25541 Kg di CO2	27191 Kg di CO2	29789 Kg di CO2	28620 Kg di CO2	29895 Kg di CO2

DIMENSIONE AMBIENTALE

VERIFICA OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO 2022

ORGANIZZATIVI	
Conclusione del processo di miglioramento del Sistema Informativo interno, concludendo la messa a punto del sistema e fornendo strumenti adeguati	In corso
Continuare il processo di riorganizzativo e di definizione dei ruoli e delle mansioni di ciascuna figura professionale; dei flussi decisionali e di comunicazione.	In corso
STRUTTURALI E SERVIZI	
Migliorare le indicazioni per uniformare le procedure per la manutenzione e la pulizia degli ambienti interni ed esterni	Concluso
Consolidare e potenziare il servizio di Casa Rifugio a livello organizzativo e funzionale	Concluso
Aggiornamento del regolamento della cooperativa alla luce della recente revisione (2019) dello statuto e delle indicazioni della Riforma del Terzo Settore.	Concluso
RICERCA FONDI E COMUNICAZIONE	
Creare una campagna informativa per diminuire i luoghi comuni e le discriminazioni degli accolti nei servizi del Villaggio	Concluso
Potenziare le attività di conoscenza e radicamento nel territorio anche in ottica di ricerca fondi	In corso
ATTIVITÀ E PROGETTI	
Fornire agli operatori momenti formativi su come affrontare l'aggressività e la violenza agita e subita in contesto educativo	Concluso
Momenti formativi per introdurre ogni servizio al nuovo Sistema Informativo	In corso
Conclusione del processo di partecipazione dei ragazzi redigendo con loro le indicazioni per il nuovo Progetto Educativo Individualizzato partecipato	Concluso
Preparare il personale all'uso del defibrillatore pediatrico	Concluso
Organizzare momenti formativi contro i pericoli del cyberbullismo	In corso
Promuovere negli ospiti uno stile di vita sano incentrato sul benessere psicofisico attraverso momenti formativi gestiti da professionisti	In corso
Promuovere la mobilità dolce e sostenibile, anche durante le vacanze estive promuovendo l'utilizzo della bicicletta e le vacanze a piedi (pellegrinaggi, trekking, ...)	Concluso
Continuare le attività di sostegno psicologico nei confronti dei bambini e delle donne. Il sostegno terapeutico sarà adeguato alle esigenze degli utenti utilizzando la musica, l'arte, la pet therapy, l'onoterapia, l'ippoterapia e la psicomotricità.	In corso
Continuare ed implementare 'il pedibus' come modalità sostenibile per recarsi a scuola con accompagnatori volontari.	Concluso

OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO 2023

AREA	OBIETTIVI
PERSONALE	Consolidare la composizione dei gruppi di lavoro - ridurre il turn over - aumentare la coesione
	Definire almeno 3 ruoli
	Informare i dipendenti neo assunti sulla documentazione in merito alla privacy. Revisionare, proseguire con gli audit in almeno altre due unità di offerta.
	Revisionare documentazione e procedure legge 231/01.
	Aumentare la capacità del Villaggio di reagire di fronte ad imprevisti
	Realizzare il programma formativo, ad ogni operatore vengono garantite almeno 20 ore di formazione tra sicurezza, primo soccorso, antincendio, contenuti tecnici e specifici legati alla organizzazione SOS
	Ridefinire ruolo e funzioni della supervisione - valutare l'utilità di individuare una nuova figura.
OSPITI	Attivare percorsi ed attività volti al mantenimento e rafforzamento dei legami tra fratelli accolti.
	Mettere a disposizione una figura di ascolto e connessione a livello organizzativo, promuovere l'emersione di proposte e spunti di miglioramento da parte delle persone accolte.
	Garantire un accompagnamento all'autonomia, individuazione di una persona dedicata, formarla, coprire i costi.
	Messa a regime e applicazione a tutti gli accolti dello strumento PEI.
ORGANIZZAZIONE	Disegnare un nuovo organigramma funzionale che coinvolga tutte le figure direzionali, amministrative,
	Stabilizzazione e miglioramento del sistema di definizione turni. Tutte le Unità di Offerta hanno turni mensili. Diminuire l'accumulo di ore straordinarie. I turni tengono conto di impegni personali e familiari.
	Realizzare momenti formativi sulla comunicazione efficace, concordare quelli strumenti e canali sono più funzionali per garantire la comunicazione, proseguire con il processo di acquisizione delle modalità comunicative tramite dispositivi e sistema informatico.
	Personalizzare l'addestramento e la formazione informatica.
	Adesione a reti, gruppi di lavoro composte da organizzazioni del non profit, ERS ed enti pubblici. Rafforzare la nostra partecipazione. Adesione ad almeno 2 tavoli di lavoro regionali, 2 provinciali e 5 locali. Rafforzare l'appartenenza alla Rete SOS Italia.
	Individuare un professionista con funzioni di supervisore e consulente allo staff di direzione
LOGISTICA ATTREZZATURE	Sostituire una autovettura obsoleta. Sostituire alcuni elettrodomestici poco funzionali e vecchi, almeno 5, sostituire almeno 3 caldaie con macchine più preformanti ed ecologiche.
	Sistemazione di almeno 5 camerette con tinteggiatura, acquisto arredamento, cura anche della illuminazione.
ECONOMICI	Coprire i costi che le rette non coprono (es. sostegno psicologico, psicomotricità.) Riposizionare la strategia di raccolta fondi alla luce della firma dei protocolli con l'Associazione Nazionale
INNOVAZIONI	Allestire un doposcuola educativo rivolto a circa 25 minori del territorio, del villaggio, di altre realtà del terzo settore e segnalati da Servizio Sociale e neuropsichiatria
	Studio di fattibilità, documentale, ricerca fondi, legittimazione istituzionale
	Allestire due appartamenti, accogliere due nuclei familiari provenienti dall'ucraina in fuga dalla guerra.
	In continuità con gli scorsi anni allestire un percorso formativo e di arricchimento, scambio tra i volontari del Villaggio.
ALTRO	Proporre, ove ritenuto utile, la possibilità di prestazioni domiciliari nelle persone dimesse per dare continuità ai rapporti instauratisi e garantire monitoraggio e supporto nella fase di rientro degli accolti presso le famiglie di origine o altro.
	Allestire un laboratorio di pittura su muro che coinvolga i minori accolti e realizzare una pittura su muro esterno delle Case-famiglia a completamento dell'abbellimento del Villaggio.



**SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI**
VICENZA



Viale Trieste 166
36100 Vicenza (VI)



villaggiosos.vi



villaggiososvicenza



villaggiososvicenza.it