



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
VICENZA

BILANCIO
SOCIALE
2024

Denominazione:	VILLAGGIO SOS DI VICENZA Società Cooperativa Sociale ETS
Pec:	villaggiososdivicenzaonlus@legalmail.it
Data di costituzione:	25.11.1977
Inizio lavori di costruzione:	1981
Inaugurazione:	1983
Sede legale:	Vicenza, Viale Trieste 166
Codice Fiscale e Partita IVA:	00584370241
Iscrizione REA:	139190
Iscrizione albo delle Cooperative:	AVI0076
Iscrizione al RUNTS:	4009
Codice ATECO:	87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale
Categoria attività esercitate:	Accoglienza minori, adolescenti e giovani mediante il tramite dei servizi sociali. Accoglienza di mamme con bambino in situazione di marginalità e disagio

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	5
INTRODUZIONE METODOLOGICA	6
LA NOSTRA IDENTITÀ	7
LA NOSTRA STRATEGIA	10
LE POLICY E GLI STANDARD	12
RISORSE	14
LA RETE DI RELAZIONI	15
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	15
GOVERNANCE	18
LE RISORSE UMANE	20
LE RISORSE STRUTTURALI	26
LE RISORSE ECONOMICHE	27
PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI	28
SERVIZI PER L'UTENTE	30
SERVIZI EROGATI	33
ATTIVITÀ PRINCIPALI	38
VALUTAZIONE IMPATTO SOCIALE	40
DIMENSIONE AMBIENTALE	43
VERIFICA OBIETTIVI 2024	44
OBIETTIVI MIGLIORAMENTO 2025	45

LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Amici,

È con grande piacere che vi presento il Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Vicenza per l'anno 2024. L'anno appena trascorso è stato caratterizzato da un'attività intensa, a volte sfidante, ma soprattutto ricca di risultati significativi che hanno fatto la differenza nella vita dei bambini, dei ragazzi e delle donne che accogliamo.

Ogni giorno, grazie al nostro impegno collettivo, vediamo come il lavoro svolto al Villaggio SOS trasformi concretamente la vita di chi ospitiamo. Offriamo loro non solo un tetto, ma un vero ambiente familiare dove i bambini possono crescere con serenità, i ragazzi sviluppare le proprie potenzialità e le donne ritrovare sicurezza e autonomia. Questo è il cuore pulsante della nostra missione.

Il Consiglio di Amministrazione che ho l'onore di rappresentare ha lavorato con dedizione, sempre correttamente informato, garantendo decisioni proficue e significative. La nostra forza risiede nei rapporti che coltiviamo: con i soci della cooperativa abbiamo mantenuto relazioni basate su chiarezza, trasparenza e stima reciproca. Questa amicizia che ci contraddistingue è il motore trainante del nostro operato e della nostra missione.

Con particolare gratitudine rilevo che la nostra raccolta fondi si sta dimostrando un'ottima possibilità per lo scambio, la conoscenza e l'incontro con le persone e le aziende.

Il 2024 si è chiuso in modo soddisfacente e i primi mesi del 2025 mostrano già risultati promettenti, permettendoci di guardare al futuro con ottimismo e di pianificare nuovi progetti per migliorare ulteriormente la qualità dell'accoglienza e dei servizi offerti ai bambini, ai ragazzi e alle donne che si affidano a noi.

Desidero esprimere il nostro più sincero ringraziamento a tutti i collaboratori, sempre attenti e disponibili alle necessità del villaggio e di chi ospitiamo. Il loro impegno quotidiano fa sì che ogni bambino, ragazzo e donna si senta accolto, ascoltato e supportato nel proprio percorso di crescita o rinascita. Un grazie particolare va alla direttrice e allo staff che la sostiene, con cui ho condiviso un anno di lavoro intenso e coinvolgente.

La mia gratitudine si estende anche a tutto il CdA, al Collegio Sindacale, al revisore legale e all'Organo di Vigilanza per la loro preziosa collaborazione, nonché ai nostri clienti, fornitori e alla comunità locale che ci sostengono con fiducia.

Guardando al futuro, continueremo a lavorare con passione per garantire che il Villaggio SOS di Vicenza rimanga un luogo sicuro e accogliente, dove bambini, ragazzi e donne possano trovare il supporto necessario per costruire un futuro migliore.

Con sincera stima e affetto,

Valter Iposi



INTRODUZIONE METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale si propone di fornire un quadro completo che vada oltre i soli aspetti economico-finanziari, illustrando dati e informazioni che delineano una visione sinergica delle funzioni, azioni, relazioni e responsabilità del Villaggio SOS di Vicenza nei confronti di tutti gli stakeholder.

Questo documento è redatto in ottemperanza all'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, integrando elementi provenienti da modelli riconosciuti a livello nazionale ed internazionale per la rendicontazione della Responsabilità Sociale d'Impresa.

Nella prima sezione, dopo l'introduzione del Presidente, si presenta l'identità del Villaggio SOS di Vicenza, contestualizzandola nell'ambito nazionale e internazionale dell'Associazione di appartenenza. Sono fornite dettagliate informazioni sulla struttura, le attività svolte e il sistema di governo, facilitando la comprensione delle strategie e la loro traduzione operativa. Tali informazioni sono fondamentali per definire e sviluppare le risorse umane, tecniche e finanziarie impiegate nel perseguire le attività a beneficio dei bambini e degli adulti ospitati.

Una sezione del documento offre una relazione dettagliata sulle principali attività svolte nel 2024 e sull'interazione con gli stakeholder coinvolti. La parte conclusiva del Bilancio Sociale presenta gli obiettivi di miglioramento identificati per il 2025, oltre alla verifica degli obiettivi fissati precedentemente.

Nel Rapporto, il termine "bambini e ragazzi" segue la definizione dell'ONU di "children", senza distinzione di genere. Per motivi di sintesi, si adotta il termine "bambini" come neutro, valido per entrambi i sessi. Questa denominazione si riferisce a tutti coloro che non hanno ancora compiuto i 18 anni di età.

Si sottolinea che il presente documento, per sua natura, costituisce una sintesi; per ulteriori dettagli, si rimanda alla Carta dei Servizi.

L'approvazione di questo documento è avvenuta in data 24 aprile 2025 durante l'Assemblea dei soci, successivamente è stato depositato presso il Registro Unico delle Imprese e reso pubblico sul sito ufficiale villaggiososvicenza.it.

A photograph of three children running away from the camera on a grassy field in a park. The child on the left has blonde hair and is wearing a white t-shirt and blue pants. The child in the middle has long brown hair and is wearing a teal shirt and grey shorts. The child on the right has dark hair and is wearing a blue dress. Their hair is blowing in the wind. In the background, there are green trees and a grassy area. A semi-transparent blue shape is overlaid on the bottom right of the image, containing the text.

LA
NOSTRA
IDENTITÀ

CHI SIAMO

Il Villaggio SOS di Vicenza fa parte della rete SOS Villaggi dei Bambini che opera da oltre 60 anni in Italia.

SOS Villaggi dei Bambini si prende cura di oltre 2.600 persone tra bambini, ragazzi e famiglie in situazioni di disagio, e sostiene i diritti di oltre 47.000 bambini e giovani attraverso attività di Advocacy.

Il Villaggio SOS di Vicenza è parte del network di SOS Children's Villages tramite l'Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini Italia, che garantisce la qualità dei servizi offerti nei Programmi italiani, rispettando i principi pedagogici e organizzativi di SOS Children's Villages International.

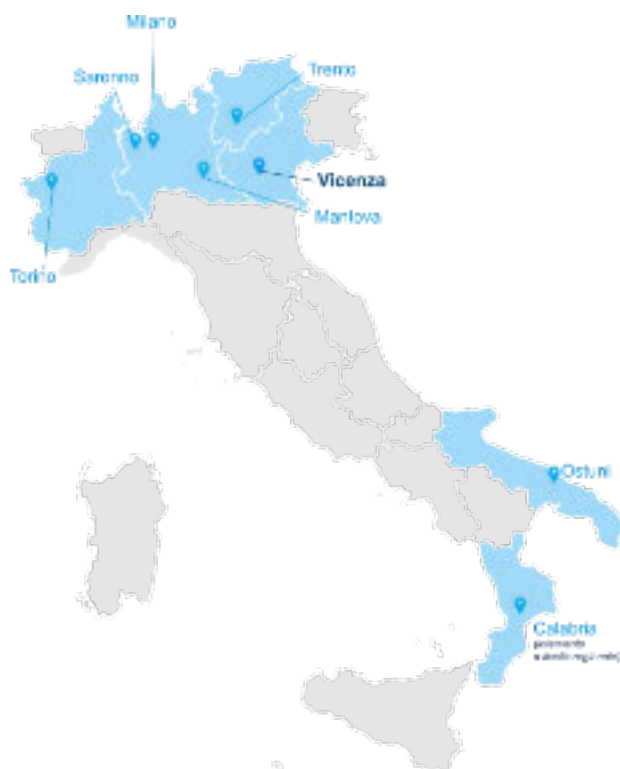
La Federazione SOS Children's Villages lavora in 136 Paesi e territori con i bambini e le famiglie vulnerabili e a rischio di disgregazione in ottica preventiva, per creare un ambiente favorevole alla crescita dei bambini e ragazzi.

Come tutte le Organizzazioni del nostro network internazionale, agiamo nel più scrupoloso rispetto della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e ci riconosciamo pienamente nei principi dello Statuto internazionale, nelle policy, negli standard finanziari e amministrativi di SOS Children's Villages.

Dal 1981 il Villaggio SOS di Vicenza si è specializzato nel fornire servizi di accoglienza educativo-assistenziali ai minori, alle famiglie, alle madri con figli e alle donne vittime di violenza. Grazie a un approccio integrato basato su programmi all'interno del contesto cittadino, siamo stati in grado di offrire un sostegno adeguato e personalizzato alle persone che ci vengono inviate.

Rimaniamo costantemente attenti alle mutevoli esigenze socio-culturali del territorio in cui operiamo, collaboriamo e ci confrontiamo con le autorità locali, le istituzioni educative e le organizzazioni della società civile, per identificare e affrontare le necessità emergenti della nostra comunità. Questo ci consente di adattare i nostri servizi in modo mirato, garantendo che rispondano in modo efficace alle sfide e alle opportunità attuali.

PROGRAMMI SOS IN ITALIA



MISSION

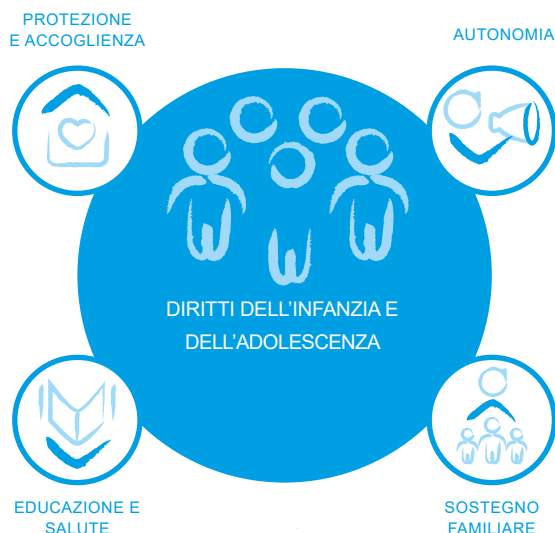
La nostra *mission* è di fornire un ambiente familiare, professionale e di crescita per tutti i beneficiari dei nostri servizi. I nostri educatori e il personale dedicato si assumono la responsabilità della cura e della crescita di ciascuno garantendo interventi individualizzati.

Per i minori che sono esposti a gravi situazioni di rischio, il Villaggio risponde al mandato dei servizi sociali, offrendo accoglienza, protezione e progettazione educativa, con l'obiettivo di fornire un percorso di crescita e sviluppo personalizzato, promuovendo il mantenimento dei legami familiari quando possibile.

Ai ragazzi che hanno raggiunto la maggiore età offriamo percorsi di autonomia, aiutandoli a sviluppare le capacità necessarie per vivere in modo indipendente.

Alle donne offriamo servizi educativi attraverso progetti individualizzati volti all'autonomia e alla cura della relazione tra madre e figlio.

Inoltre, ci impegniamo a fornire protezione e sostegno mirato alle donne che sono vittime di violenza di genere e, se presenti, anche ai loro figli. Collaborando con le autorità competenti e le organizzazioni locali, offriamo un rifugio sicuro dove le donne possano trovare protezione, sostegno e strumenti volti ad intraprendere un percorso di fuoriuscita della violenza.



I NOSTRI VALORI

CORAGGIO

Agiamo a favore delle persone

Mettiamo al centro i diritti dei bambini, dei ragazzi e delle famiglie.

Ci adoperiamo per trovare nuove risposte ai loro mutevoli e specifici bisogni.

IMPEGNO

Manteniamo le promesse.

Ci prendiamo un impegno con le persone e le loro comunità.

Offriamo servizi di qualità che li supportino nella loro vita futura.

FIDUCIA

Crediamo gli uni negli altri

Lavoriamo con tutti gli stakeholder in uno spirito di gruppo, dando e ricevendo fiducia per raggiungere la nostra mission.

RESPONSABILITÀ

Siamo partner affidabili

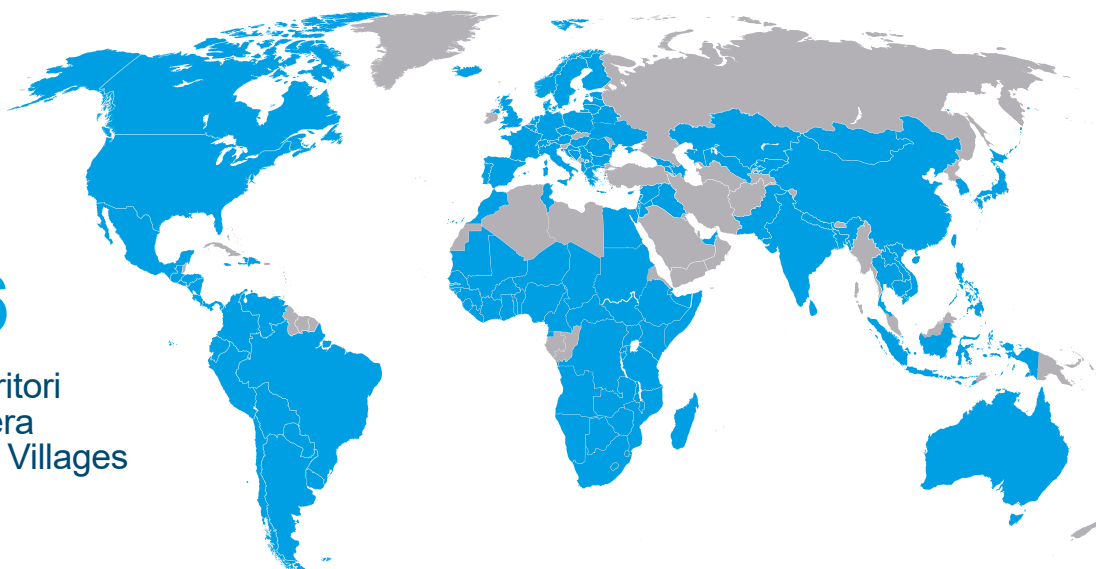
La nostra più grande responsabilità è quella di garantire una presa in carico di qualità.

Siamo responsabili verso i nostri ospiti, la comunità e i donatori.

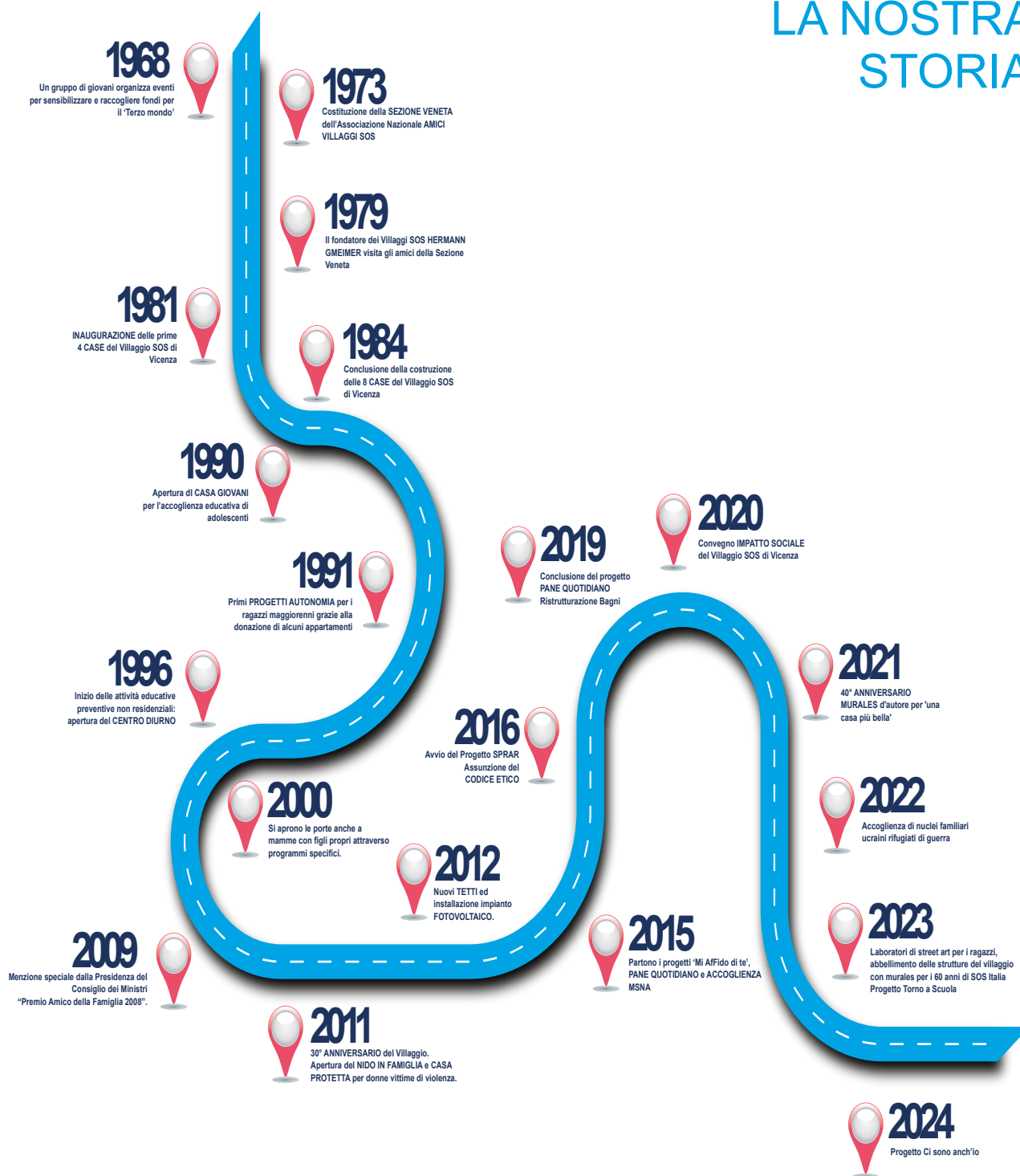


136

Paesi e territori
in cui opera
SOS Children's Villages



LA NOSTRA STORIA



LA NOSTRA STRATEGIA

La Rete SOS Villaggi dei Bambini, partendo da un'analisi del contesto di riferimento, si propone di affrontare le problematiche che riguardano l'infanzia e l'adolescenza in Italia e nel mondo attraverso una serie di interventi e azioni previsti per il triennio 2022-2024. Questi interventi sono focalizzati su cinque priorità strategiche.

Nel 2022 è stata approvata la Strategia 2022-2024 intitolata "Qualità e impatto oggi e in futuro: una Rete efficace e unita per i bambini e i ragazzi".



2022-2024

5 Priorità

1. Costruire con le persone attraverso la Rete

2. Promuovere la digitalizzazione per aumentare flessibilità e impatto

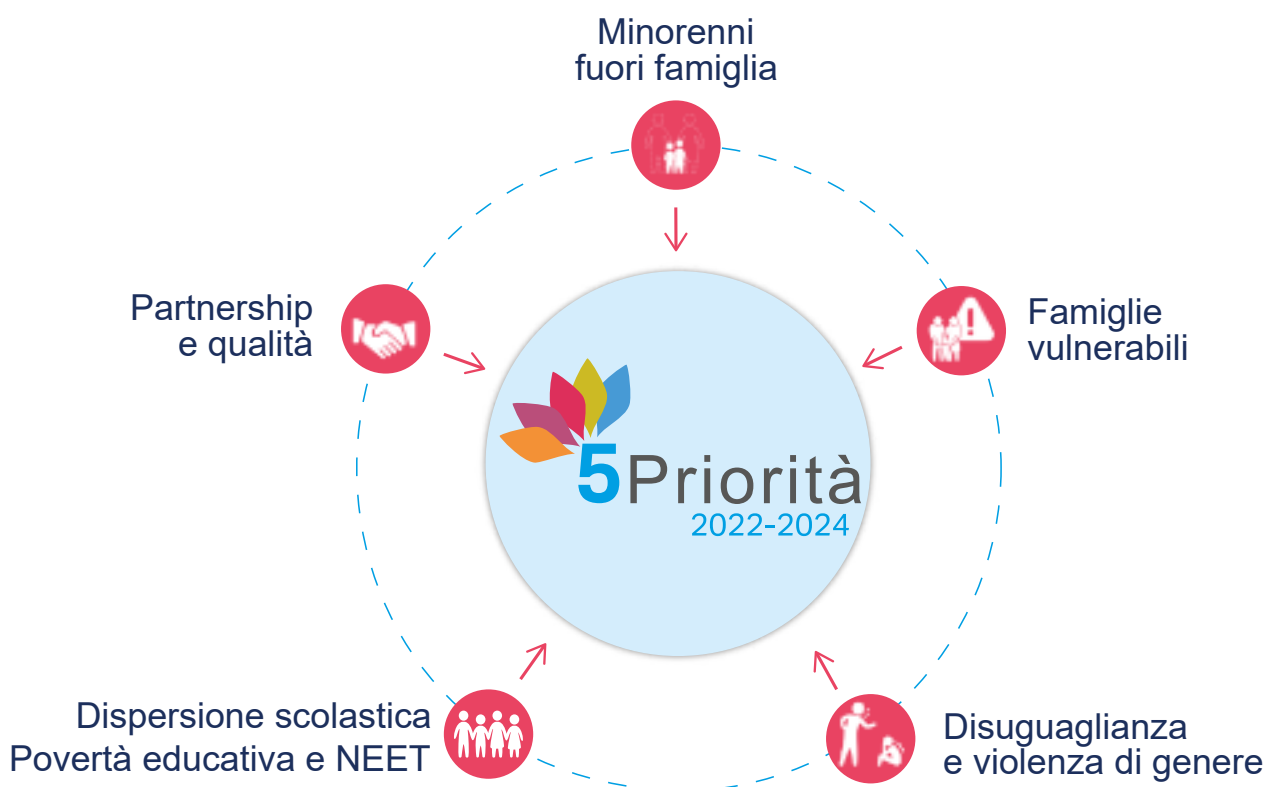
3. Valorizzare qualità e competenza: la forza del posizionamento

4. Rafforzare la qualità nei Programmi SOS attraverso una risposta personalizzata

5. Rafforzare il lavoro con le famiglie attraverso un loro coinvolgimento attivo

La nostra strategia si ispira alla quella Internazionale 2030 di SOS Children's Villages e contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dall'Organizzazione delle Nazioni Unite per il futuro dello sviluppo globale, validi per il periodo 2015-2030.

Il nostro impegno si focalizza sulla persona e si riflette nel modo in cui l'Organizzazione gestisce il proprio impatto sociale e ambientale. Le nostre azioni si concentrano su diversi ambiti: l'eliminazione della povertà nel mondo; la promozione di un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti; la promozione di una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, e di un'occupazione piena e produttiva; il sostegno a infrastrutture resistenti, sostenibili e innovative; la riduzione delle disuguaglianze tra i Paesi e al loro interno; la promozione della pace, della giustizia e del consolidamento delle istituzioni; il partenariato come strumento per uno sviluppo sostenibile.



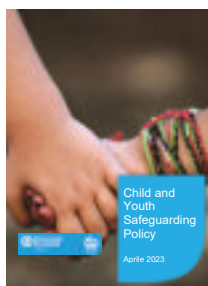
POLICY E STANDARD

SOS CARE PROMISE



Le pratiche di cura dell'infanzia si sono evolute al Villaggio SOS di Vicenza per garantire la migliore qualità. Dal 2018, abbiamo adottato la SOS Care Promise, una policy ombrello che riflette il nostro impegno verso un'accoglienza di qualità. Sviluppata sul campo, questa policy assicura che i nostri Programmi siano attuali e adeguati per la cura e la protezione dei bambini, rispondendo alle specifiche necessità del territorio.

CHILD SAFEGUARDING



In linea con gli standard internazionali, il Villaggio SOS di Vicenza si impegna a creare un ambiente sicuro per i bambini. Questo impegno include il miglioramento delle procedure e la promozione di strumenti di salvaguardia. La protezione dei bambini è prioritaria, perciò lavoriamo per rafforzare le capacità di tutti i soggetti coinvolti e facilitare l'accesso diretto dei bambini a misure di segnalazione e reclamo.

Punti chiave per un ambiente sicuro:

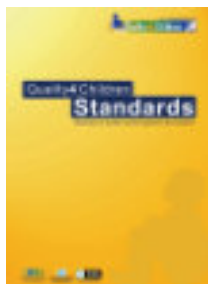
SOS Villaggi dei Bambini promuove una cultura di protezione dei bambini attraverso formazione e sensibilizzazione. Nel 2020 è stata adottata una procedura per la segnalazione e gestione dei casi di mancata protezione, che ha portato alla creazione del Child Safeguarding Team e del Child Safeguarding Focal Point nazionale. Nel 2022, ogni Villaggio SOS ha istituito il Child Safeguarding Focal Point locale, un esperto incaricato di promuovere i diritti dei bambini e la loro tutela quotidiana.



Livelli essenziali di qualità:

Nel 2024, il Villaggio SOS di Vicenza ha continuato a rispettare gli impegni della SOS Care Promise monitorando i Livelli essenziali di qualità, costituiti da 18 criteri e 51 indicatori. L'obiettivo del monitoraggio, supportato da valutatori esterni, è stato di verificare l'applicazione degli standard di qualità

dell'accoglienza, evidenziare punti di forza e buone prassi, individuare difficoltà e facilitare il raggiungimento dei livelli richiesti. La prima fase di autovalutazione, iniziata nel 2021, è stata integrata con la consultazione dei bambini e ragazzi nel giugno 2022 per ottenere degli spunti di miglioramento. Nel 2025 ci sarà un nuovo monitoraggio.



LA QUALITÀ, IL CUORE DELL'ACCOGLIENZA

Dal 2009, il Villaggio SOS di Vicenza ha adottato gli standard Quality4Children, impegnandosi a fornire accoglienza di alta qualità e garantendo la protezione dei bambini. L'approccio si basa sui principi della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e le Linee Guida ONU per l'accoglienza eterofamiliare.

LA SICUREZZA, INTERESSE DI TUTTI

Le principali priorità del Villaggio SOS di Vicenza riguardano la protezione, la salute e il benessere dei bambini. Per garantire ciò, sono adottate specifiche policy e procedure che includono modalità di reclamo e segnalazione diretta per prevenire danni ai minori. È stato introdotto il Child Safeguarding Focal Point per facilitare le segnalazioni. I principi fondamentali della Child Protection Policy comprendono:

Consapevolezza: promuovere una cultura reattiva agli effetti dei maltrattamenti sui bambini.

Prevenzione: mantenere un ambiente sicuro tramite selezione, formazione ed empowerment degli operatori.

Segnalazione: implementare procedure chiare per segnalare i casi di mancata protezione.

Modalità di risposta: assicurare che ogni segnalazione sia valutata e riceva una risposta adeguata.



CODICE DI CONDOTTA

A garanzia del nostro impegno per la protezione dei bambini, la SOS Child Protection Policy è stata approvata dal nostro Consiglio Direttivo insieme al Codice di Condotta: un documento che sostiene e promuove i più elevati standard di etica professionale fra tutte le persone che lavorano con noi.

Ognuna di loro è chiamata a sottoscrivere l'impegno a tenere una condotta che sia sempre: responsabile e rispettosa dei nostri valori; professionale verso i bambini, promuovendone il benessere e la crescita e tenendoli al sicuro da ogni pericolo; professionale in relazione ad altri ambiti lavorativi, con un uso sempre responsabile sia del potere e della posizione, sia delle risorse e delle informazioni ottenute collaborando con la nostra Organizzazione.





RISORSE

LA RETE DI RELAZIONI

Organi Sociali e Staff

Soci
Cda
Dipendenti e collaboratori
Volontari e tirocinanti



Donatori e sostenitori

Cittadini
Fondazioni
Aziende



Network SOS

SOS Children's Village
International
Rete SOS Villaggi dei
Bambini
Villaggi SOS italiani



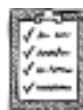
Reti e partnership

Associazione Nazionale SOS
Villaggi dei Bambini Italia
Organizzazioni del Terzo Settore
Tavoli istituzionali
Partner di progetto
Enti formativi
Università



Organi di controllo

Procura della Repubblica
Garante regionale dei diritti della
persona del Veneto
Istituzioni pubbliche
Ulss
Organo di vigilanza
Revisore contabile
Associazione Nazionale SOS
Villaggi dei Bambini Italia
Confcooperative



Partner Professionali

Fornitori di beni
Fornitori di servizi



Media

Tv
Radio
Stampa
Agenzie
Web
Social media



Beneficiari

Bambini e ragazzi accolti
Adulti accolti
Famiglie dei bambini
Tutori legali
Comuni invianti

Mappa degli stakeholder

Al centro della *mission* del Villaggio SOS di Vicenza ci sono i bambini, i ragazzi e le famiglie, ai quali garantiamo il diritto di crescere in un ambiente familiare e accogliente. Crediamo sia fondamentale il lavoro di rete per poter migliorare ancor più le accoglienze che offriamo.

Il confronto periodico con i maggiori stakeholder ci permette di consolidare e migliorare le relazioni con ogni portatore d'interesse.

Come ogni anno anche nel 2024, abbiamo coinvolto i principali stakeholder attraverso questionari, tra cui:

- Bambini e adolescenti ospiti
- Ospiti del servizio Mamma e bambini
- Operatori
- Famiglie e tutori
- Servizi invianti

I risultati dei questionari vengono condivisi con gli stakeholder per un confronto e vengono utilizzati come base di partenza per l'individuazione degli obiettivi di miglioramento dell'anno successivo.

Dipendenti

La direzione convoca regolarmente incontri plenari con i dipendenti per informare e discutere di situazioni specifiche. I referenti di area si riuniscono con la direzione per monitorare i servizi e condividere gli indirizzi organizzativi. Inoltre, è attivo uno strumento per raccogliere le proposte di migliorie dei dipendenti, che contribuisce alla formulazione del piano di formazione del personale.

Bambini, ragazzi e donne

Ogni ospite partecipa periodicamente alla 'riunione di casa' che gli operatori del servizio organizzano. Durante questi incontri regolari, ospiti e operatori si confrontano anche sui risultati dei questionari di soddisfazione.

Il Progetto Educativo Individualizzato (PEI) viene redatto con il coinvolgimento degli ospiti, per valorizzare il loro punto di vista nel percorso di accoglienza.

Assistenza sociale e enti educativi

Ogni anno, i servizi di assistenza sociale e gli enti educativi sono invitati a compilare il Questionario di Soddisfazione. Si organizzano incontri periodici per sviluppare interventi educativi condivisi. Inoltre, sono organizzati incontri di confronto, verifica e scambio con il personale operativo e con gli organi dirigenti.

Volontari e tirocinanti

Ai volontari e ai tirocinanti viene illustrata l'organizzazione e il funzionamento delle varie strutture. Dopo la formazione, ogni candidato è assegnato a un servizio specifico, con mansioni definite dal referente e verificate periodicamente. Maggiori dettagli sono disponibili nel capitolo dedicato.

Partecipazione a reti e a tavoli

Partecipiamo a vari tavoli di discussione: cinque a livello regionale, tre a livello provinciale, quattro a livello cittadino e quattro a livello interprovinciale (università):

Cabina di regia per la famiglia della Regione del Veneto

Tavolo regionale Giovani Care Leavers

Ambito Territoriale Sociale Veneto 06 dell'Azienda ULSS 8 Berica.

Rete sull'Accordo Stato-Regioni per la protezione delle donne vittime di violenza confronto tra enti gestori sui nuovi requisiti per le Case Rifugio e CEAV.

Federsolidarietà Veneto - tavolo di lavoro sui minori.

Tavolo regionale "Un Welfare per i Minori" Questa rete coinvolge diverse figure professionali e volontari impegnati nella cura di bambini e giovani.

Il Piano di Zona dell'Azienda ULSS 8 Berica

Rete antiviolenza coordinata dalla Prefettura di Vicenza

Tavolo per la prevenzione della dispersione scolastica gestito dalla neuropsichiatria Infantile dell'Azienda ULSS 8 Berica

Bando "Insieme" finanziato dalla Regione del Veneto

Alleanze educative - per la prevenzione e il contrasto al disagio alle fobie e alla dispersione scolastica e il ritiro sociale.

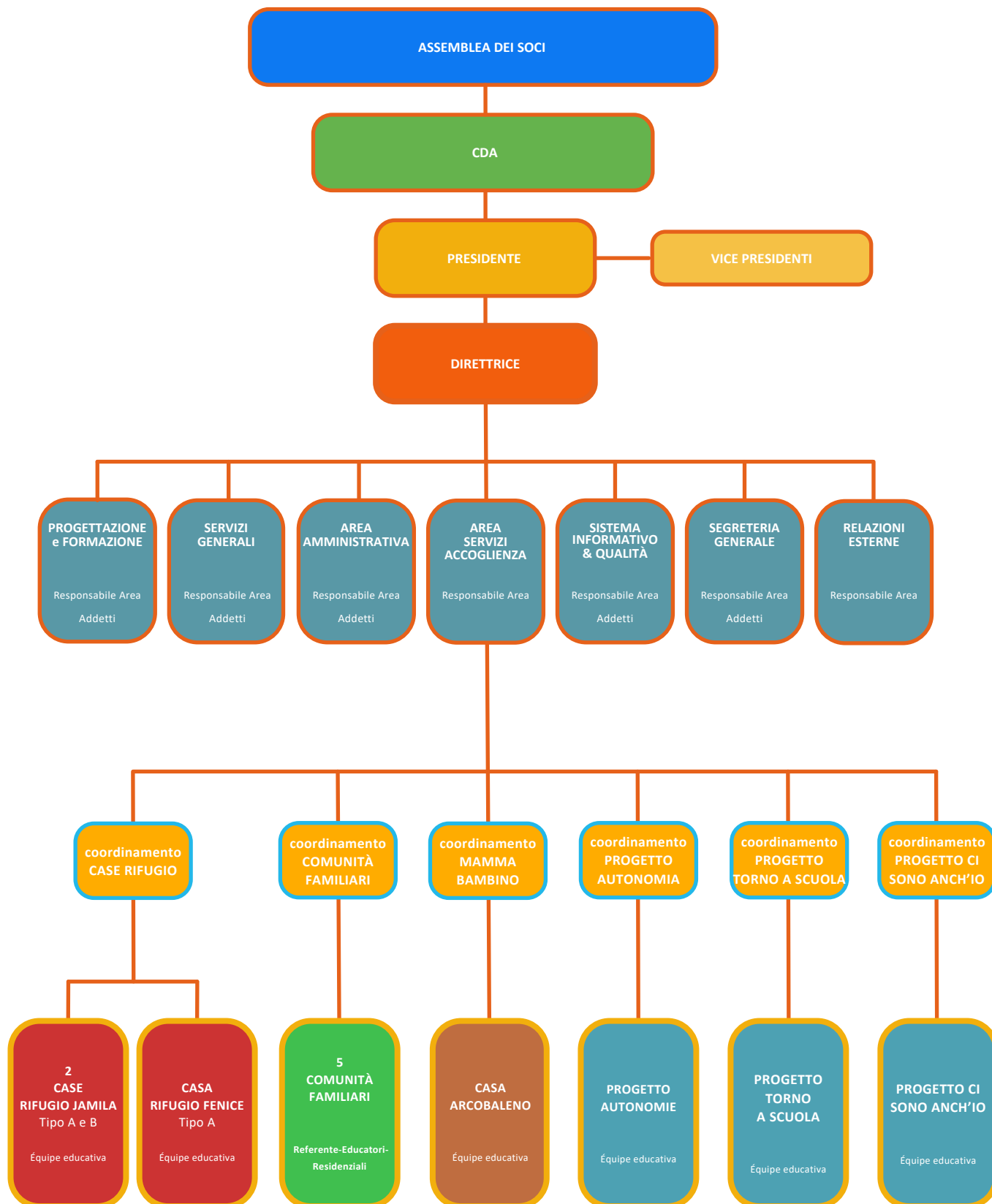
Focus Giovani Comune di Vicenza

Rete SOS Villaggi dei bambini Italia partecipazione ai Tavoli: Autonomie, Focal Point, Direttori e comunicazione



GOVERNANCE

Organigramma funzionale



Governo Associativo

Il Villaggio SOS di Vicenza è parte di SOS Children's Village International, la più grande organizzazione a livello mondiale dedicata a bambini e ragazzi che sono privi di cure familiari o che rischiano di perderle. I rapporti con SOS Children's Village International sono mediati attraverso l'Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini ETS. Sul piano giuridico, il legame è duplice: da un lato, l'Associazione Nazionale è socia del Villaggio SOS di Vicenza, così come degli altri Villaggi SOS italiani; dall'altro, la Cooperativa è socia dell'Associazione SOS Villaggi dei Bambini ETS Italia.

Assemblea dei Soci

Il principale compito dell'Assemblea dei Soci è orientare le politiche della Cooperativa. Inoltre, essa approva il bilancio e determina la destinazione degli eventuali utili o perdite, nomina e definisce la struttura del Consiglio di Amministrazione e approva i Regolamenti. I soci fruitori sono invitati a partecipare alle varie attività ricreative, alla formazione su varie tematiche e ai corsi organizzati dal Villaggio, oltre ad avere accesso ai servizi offerti dal Villaggio SOS di Vicenza.

Al 31 dicembre 2024, la base sociale della cooperativa è composta da 41 soci, uno in più rispetto all'anno precedente, così suddivisi: 17 Volontari, 5 Fruitori, 18 Lavoratori e 1 Persona Giuridica. La composizione sociale include 19 donne e 21 uomini, oltre all'Associazione SOS Villaggi dei Bambini ETS Italia. L'età media dei soci è di 61 anni, con una media di 11,5 anni di presenza.

Nel corso del 2024, i soci hanno partecipato all'assemblea il 23.04.2024. Alla riunione erano presenti 21 soci, di cui 14 in loco 7 rappresentati per delega, il revisore legale e due membri del collegio sindacale.

Gli argomenti principali trattati sono stati:

- presentazione del bilancio di esercizio 2024 e dibattito in cui intervengono anche il revisore legale e un membro del Collegio Sindacale; delibera di approvazione del bilancio di esercizio
- approvazione bilancio sociale anno 2024;
- Illustrazione della situazione generale Villaggio da parte della direttrice.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) ha il compito di gestire la Cooperativa sia negli affari ordinari che in quelli straordinari, escludendo le decisioni riservate all'Assemblea.

Al 31 dicembre 2024, il Consiglio era composto da:

Iposi Valter	Presidente
Bonato Marco	Vice presidente
Capanna Maria Teresa	Vice presidente
Bartolomei Simone	Consigliere
Mogicato Marta	Consigliere
Riboni Vincenzo	Consigliere
Rigotti Massimo	Consigliere
Sartori Daniele	Consigliere
Zanon Fabiola	Consigliere

Il consiglio mantiene inalterato il numero dei consiglieri. L'età media dei consiglieri è di 62 anni, con una media di poco meno di 5,9 anni di presenza in Consiglio.

Nel corso del 2024, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 4 volte:

- 26.03.2024 - presenti nove consiglieri su nove. Gli argomenti principali trattati sono stati: situazione generale Villaggio; rinnovo cariche sociali CDA; ammissioni nuovi soci; note sul bilancio 2023; note organizzative sul rinnovo del CCNL;

- 20.06.2024 - presenti cinque consiglieri su nove. Gli argomenti principali trattati sono stati: situazione generale Villaggio; approvazione nuove rette di accoglienza per le case rifugio.
- 15.10.2024 - presenti otto consiglieri su nove. Gli argomenti principali trattati sono stati: situazione generale Villaggio, approvazione della revisione del MOG per ottemperare alla legge 231; presentazione nuovo regolamento soci lavoratori;
- 20.11.2024 - nove consiglieri su nove. Gli argomenti principali trattati sono stati: approvazione richiesta finanziamento chirografico; approvazione richiesta proroga fidejussione.

Revisore Legale

Il revisore legale preposto al controllo contabile del bilancio di esercizio è il dott. Zannoni Andrea, nominato con atto dell'Assemblea il 03.04.2023.

RISORSE UMANE PERSONALE

RUOLO	Unità 2018	Unità 2019	Unità 2020	Unità 2021	Unità 2022	Unità 2023	Unità al 31.12.2024	differenza 2022/23
Direttrice e staff	3	2	4	4	4	1	1	=
Responsabili Area						5	5	=
Coordinamento Servizi	2	2	4	4	4	3	4	+ 1
Operatrice/ore Residenziale	8	14	12	13	12	12	12	=
Educatrice/ore professionale	41	32	26	27	26	27	22	- 5
Impiegati	9	9	7	6	7	5	4	- 1
Servizi Logistici	2	3	2	2	2	2	2	=
Totale	65	62	55	56	55	55	50	- 5

Il personale del Villaggio SOS di Vicenza al 31 dicembre 2024 è composto da 50 persone dei quali 47 lavoratori dipendenti, 45 sono a tempo indeterminato. Inoltre, ci sono 3 collaboratori stabili retribuiti.

Utilizzando le Unità Lavorative Annuale (ULA) come parametro, nel 2024 il numero di dipendenti equivale a 46,43 ULA.

Il reclutamento del personale avviene conformemente ai requisiti stabiliti dalla legislazione nazionale e regionale.

L'età media dei dipendenti è di 43 anni, invariata rispetto agli ultimi due anni. L'anzianità lavorativa media è di 6,4 anni, al 31 dicembre 2023.

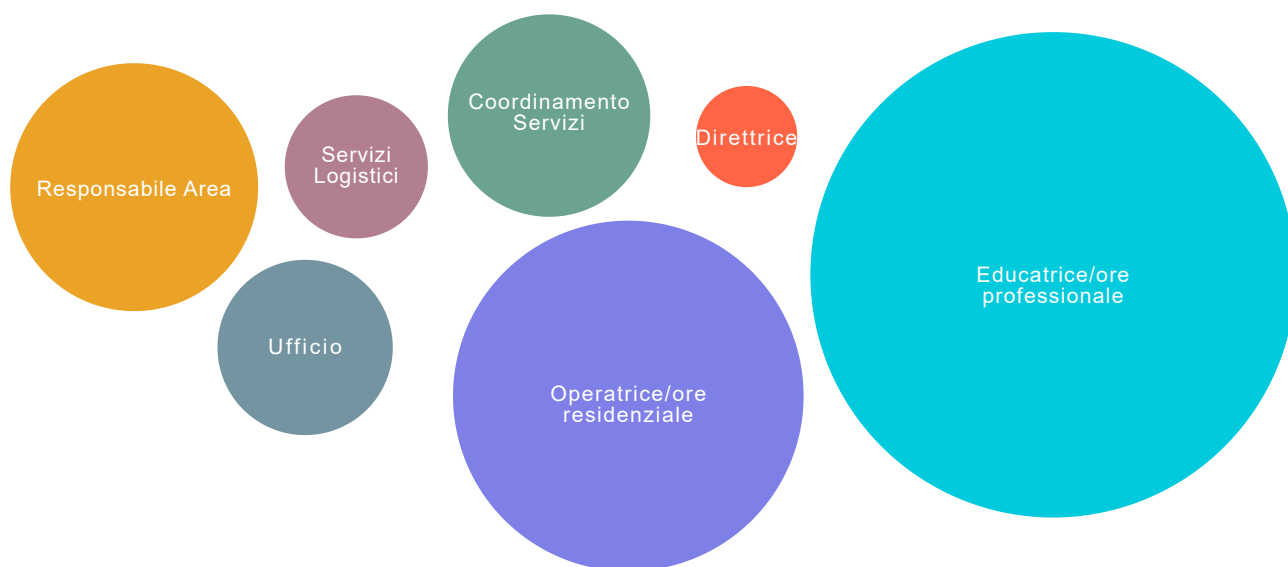
Infortuni, sanzioni e contenziosi

Nel corso del 2024 si sono verificati 3 infortuni di lieve entità ed un infortunio con prognosi complessiva di 68 giorni. Non sono stati sanzionati dipendenti, non è in atto alcun contenzioso lavorativo.

Welfare Aziendale

Nel corso del 2024, sono state attuate diverse iniziative nel campo del welfare aziendale presso il Villaggio SOS di Vicenza. Queste includono la continuazione del Gruppo di Acquisto Solidale interno, l'instaurazione di convenzioni con negozi locali e l'offerta del servizio di ritiro della corrispondenza presso la portineria.

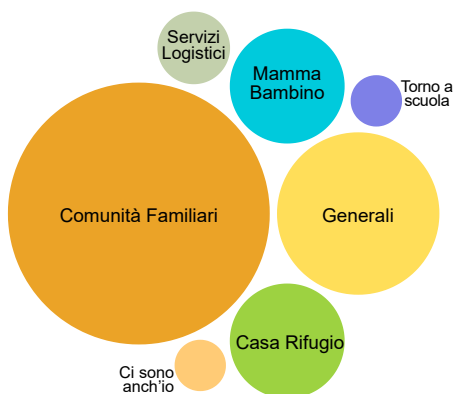
Personale per mansioni



Tipologia contratto al 31.12.24



area di appartenenza



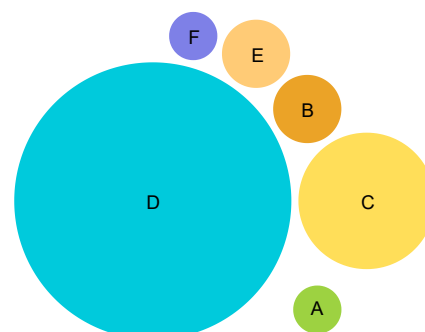
Genere al 31.12.24



Ore lavorative contratto al 31.12.24



Livello contrattuale al 31.12.24



Anzianità di servizio al 31.12.24



media: 6,4 anni

Età al 31.12.24



media: 43 anni

Formazione del personale

Analogamente all'anno precedente, la progettazione, l'organizzazione e la realizzazione dei percorsi formativi sono stati avviati attraverso l'analisi dei questionari dei dipendenti relativi alla formazione e con le linee guida fornite dalla direttrice. Il Villaggio SOS di Vicenza ha garantito la formazione obbligatoria prevista dalla legge attraverso corsi periodici erogati in loco, per un totale di 118 ore. Tra i corsi offerti figurano il Primo Soccorso Aziendale, il Corso per Addetti Antincendio, il Corso per la Sicurezza Aziendale, il Corso per il Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e il Corso di aggiornamento per il Preposto alla sicurezza.

È stata offerta formazione sul sistema informativo al fine di ottimizzare il lavoro degli operatori e degli uffici, consentendo una gestione più efficiente dei dati. Tale formazione è stata estesa a tutto il personale. Oltre alla supervisione periodica per ciascuna equipe, sono previste possibilità di supervisioni individuali su questioni specifiche ed è stata prevista una supervisione apposita per lo staff di direzione erogando in totale 140 ore di supervisione. Inoltre, l'Associazione Nazionale offre al personale dei Villaggi SOS un programma di formazione denominato Formazione Essenziale. Questo corso mira a fornire una conoscenza approfondita dei valori fondamentali e delle linee guida del modello di accoglienza di SOS Villaggi dei Bambini. L'obiettivo è conferire una forte identità alla cultura professionale degli operatori dell'Organizzazione.

Sono stati erogati corsi professionalizzanti in un'ottica di formazione continua per un totale di 613 ore.

Processo di elaborazione del piano formativo

FASE 1: Raccolta contenuti e proposte



FASE 2: Elaborazione Proposta

Elaborazione responsabile formazione

FASE 3: Condivisione e selezione

Condivisione con direzione e coordinatori

Condivisione con operatori

Priorizzazione Contenuti

FASE 4: Approvazione Direzione

Direzione

Definizione Piano Formativo

FASE 5: Piano definitivo

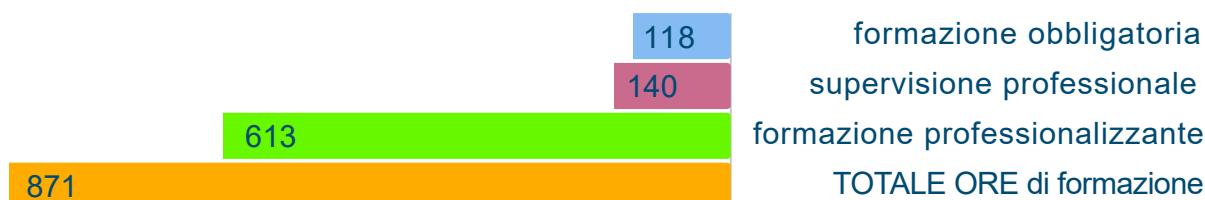
Elaborazione Piano definitivo e ricerca formatori e agenzie

Calendarizzazione

Formazione professionalizzante personale

CORSO	FORMATORI	PARTECIPANTI	ORE
Il Copione educativo, ruolo, funzioni e compiti	Dott.ssa Micol Dola - Dott.ssa Marta Mogenicato	Operatori residenziali e Educatori professionali (25 partecipanti)	3,5
Seminario: il fenomeno delle Baby Gang caratteristiche, elementi storico congiunturali, azioni di prevenzione e contrasto.	Cooperativa Minotauro e Across srl	Équipe progetto Torno a scuola (2 partecipanti)	7
Tecniche e strumenti educativi, il lavoro in équipe.	Dott.ssa Micol Dola - Dott.ssa Marta Mogenicato	Operatori residenziali e Educatori professionali (11 partecipanti)	7
Agevolazioni e diritti in ambito fiscale per donne vittime di violenza	Associazione Donna chiama donna	Équipe Case Rifugio (4 partecipanti)	2
Strumenti e margini di recuperabilità dell'uomo maltrattante.	Associazione ARES	Équipe Case Rifugio	5
Giovani e ritiro sociale. Dialoghi, strumenti e risorse nel territorio	Intervenuti Associazione Hikikomori Italia, società Woli e Nicoletta Morbioli, provveditore agli studi	Operatori residenziali e Educatori professionali (4 partecipanti)	4
Il Lavoro in équipe diversificazione ruoli e loro interazione.	Dott.ssa Micol Dola - Dott.ssa Marta Mogenicato	Operatori residenziali e Educatori professionali (12 partecipanti)	3,5
Autodifesa	Sig. Nichita Tamarelli	Équipe Comunità Educativa Mamma con Bambino (5 partecipanti)	6
Prevenzione e cure di base in età pediatrica	Dott. Roberto Gallo	Équipe Comunità Educativa Mamma con Bambino (5 partecipanti)	4
Autodifesa	Sig. Nichita Tamarelli	Operatori residenziali e Educatori professionali (35 partecipanti)	3
Affrontare la violenza sulle donne: Percorsi e Prevenzione	Centro Studi Erickson	Équipe educativa Comunità Educativa Mamma con Bambino e Équipe Case Rifugio (4 partecipanti)	13
PIPPI Programma di Interventi per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione	Azienda ULSS 8 Berica	Coordinatrice servizi e direzione (2 partecipanti)	6
La responsabilità dell'educatore	Dott.ssa Marta Mogenicato	Operatori residenziali e Educatori professionali (11 partecipanti)	6
Formazione Giuridica	Avv. Chiara Pigato- Avv. Ida Grimaldi	Équipe educativa Comunità Educativa Mamma con Bambino e Comunità Familiari, Staff di direzione, Focal Point e Coordinatori (17 partecipanti)	11

Ore di formazione erogate ai dipendenti



VOLONTARI E TIROCINANTI

Volontari

Il coinvolgimento dei volontari presso il Villaggio SOS di Vicenza nel corso del 2024 è stato fondamentale per supportare e arricchire le attività svolte a favore dei bambini e delle famiglie. I volontari sono giunti al Villaggio attraverso varie modalità, incluso il coinvolgimento diretto da parte degli operatori, campagne di sensibilizzazione, il sito web e i social media, nonché il volontariato promosso dalle aziende tra i propri dipendenti.

Per garantire un efficace processo di reclutamento e integrazione dei volontari, è stata istituita una risorsa interna dedicata che si occupa di incontrare, selezionare ed accompagnare i volontari nel loro percorso. Durante questo processo, viene presentato loro il Villaggio e vengono valutate le loro disponibilità, competenze e compatibilità con i bisogni dei servizi offerti.

Tutti i volontari sono stati coperti da un'assicurazione specifica per garantire la loro sicurezza durante le attività svolte e sottoscrivono il Codice di condotta.

Nel corso del 2024, sono stati organizzati 2 incontri formativi, con confronto con la direttrice e figure di coordinamento, nonché sessioni di formazione sulla comunicazione educativa e il codice di condotta. Inoltre svolgono una formazione all'interno del servizio in cui sono inseriti. Durante l'anno, il Villaggio SOS ha beneficiato dell'impegno di 44 volontari, di cui 72 provenienti dalle aziende. Le attività svolte dai volontari hanno riguardato diverse aree, tra cui:

- Affiancamento degli educatori per lo svolgimento dei compiti scolastici dei bambini.
- Supporto e condivisione nel tempo libero dei bambini e delle donne.



- Supporto all'Equipe Educativa nella gestione della Casa e degli accompagnamenti, inclusi i trasporti con il "Pedibus".
- Partecipazione agli eventi e feste.
- Contributo attivo al mantenimento e all'abbellimento degli spazi verdi e delle strutture esterne del Villaggio SOS.

Il contributo dei volontari si è dimostrato prezioso nel garantire un ambiente accogliente e stimolante per i bambini e le famiglie accolte al Villaggio SOS di Vicenza, sostenendo la missione e gli obiettivi dell'organizzazione.

Tirocinanti

Nel corso del 2024, il Villaggio SOS di Vicenza ha accolto un totale di 28 tirocinanti provenienti da diverse istituzioni educative. La maggior parte di essi proviene dai corsi universitari di Scienze dell'educazione, della Formazione, di Psicologia e Scienze dei Servizi Sociali delle Università di Padova, Brescia, Bologna, Ferrara, Trento, Venezia e Verona. Questi tirocinanti apportano una varietà di conoscenze e competenze che arricchiscono l'ambiente di lavoro del Villaggio SOS.

Inoltre, una parte dei tirocinanti proviene dalle scuole secondarie cittadine, contribuendo così a fornire loro un'esperienza pratica e formativa nel campo dei sociale e dell'assistenza ai bambini e alle famiglie.

L'opportunità offerta ai tirocinanti di partecipare alle attività del Villaggio SOS rappresenta un importante momento di crescita e apprendimento, consentendo loro di mettere in pratica le conoscenze acquisite durante il percorso di studio e di contribuire attivamente alla missione dell'organizzazione.

Tipologia	Numero di Volontari	Ore donate o di tirocinio
VOLONTARI dal TERRITORIO	44	~ 4450
VOLONTARI AZIENDALI	72	~ 400
tot. VOLONTARI	116	~ 4850
TIROCINANTI	32	~ 7300

RISORSE STRUTTURALI

Strutture

Il Villaggio SOS di Vicenza dispone di una varietà di risorse strutturali che sostengono le sue attività quotidiane:

- Il nucleo storico costituito da otto case, situate all'interno del Villaggio, fornisce un ambiente familiare per i bambini, ragazzi e nuclei mamma con bambino. Ogni casa è dotata di spazi comuni, camere da letto e servizi igienici, offrendo una sistemazione confortevole e accogliente.
- La palazzina degli uffici serve come centro gestionale e amministrativo del Villaggio, fornendo spazio per le riunioni, l'elaborazione della documentazione e altre attività di gestione.
- Tredici appartamenti nel territorio vicentino vengono utilizzati per supportare i servizi mamma-bambino, Case Rifugio e Servizio Autonomia, 2 immobili sono di Proprietà dell'Associazione Nazionale.
- Il Villaggio SOS di Vicenza dispone di ampi spazi esterni sicuri e divertenti dove bambini e ragazzi possono giocare liberamente. Questi spazi includono aree adibite a parco giochi e zone ricreative, una delle quali è di proprietà del Comune di Vicenza ma affidata in gestione al Villaggio SOS.
- Il nucleo storico e gli uffici sorgono su terreni forniti in diritto di superficie da IPAB Vicenza, in concessione per l'uso gratuita fino 2030.

Mezzi di trasporto

Per garantire gli spostamenti necessari per le attività quotidiane e gli accompagnamenti dei bambini, dei ragazzi e delle donne, il Villaggio dispone di dieci automezzi, composta principalmente da automobili e furgoni. La maggior parte dei veicoli è alimentata a gas metano o GPL, garantendo un impatto ambientale ridotto e rispettando le normative antinquinamento vigenti. Inoltre, sono disponibili due biciclette a pedalata assistita per gli spostamenti in città, promuovendo un'alternativa sostenibile all'utilizzo dei veicoli a motore oltre a fornire biciclette adeguate ai ragazzi e alle donne per i loro spostamenti.

Risorse tecniche

Il Villaggio SOS di Vicenza utilizza una serie di risorse tecniche per supportare le sue attività operative:

- Ogni Servizio è dotato di postazioni di lavoro informatiche, consentendo agli operatori e alle persone ospitate l'accesso alla rete per scopi educativi e ricreativi.
- Gli uffici sono attrezzati con postazioni di lavoro collegate a un sistema cloud, facilitando la gestione e l'archiviazione della documentazione in modo sicuro e accessibile.
- Un impianto multimediale è installato per consentire la trasmissione di video e audio durante eventi e attività, migliorando l'esperienza degli ospiti e dei partecipanti.
- Un sistema di videosorveglianza e allarme monitora costantemente gli ambienti esterni, contribuendo a garantire un ambiente sicuro e protetto per i bambini e i ragazzi ospitati nel Villaggio.

Queste risorse sono fondamentali per consentire al Villaggio SOS di Vicenza di fornire un ambiente accogliente e sicuro per i bambini, i ragazzi e le donne in situazioni di difficoltà, contribuendo al loro benessere e al loro sviluppo.

RISORSE ECONOMICHE

Conto economico e valore della produzione e valore aggiunto

	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Esercizio 2021
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.168.756	2.146.466	2.209.643	2.329.703
Altri ricavi e proventi comprensivi di erogazioni liberali	526.355	644.959	657.261	369.721
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.695.111	2.791.425	2.866.904	2.699.424
Costi di acquisto delle materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	336.506	333.633	365.505	340.655
Servizi	464.145	464.037	510.102	439.086
Godimento beni di terzi	21.645	24.919	23.415	26.578
Oneri diversi di gestione	56.986	45.148	24.270	27.356
VALORE AGGIUNTO	1.815.829	1.923.688	1.952.612	1.865.749
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
Remunerazione del personale				
Salari e stipendi	1.277.329	1.192.601	1.190.366	1.260.144
Oneri sociali	356.697	334.574	339.796	347.570
Trattamento di fine rapporto	101.543	94.150	130.588	109.718
Trattamento di quiescenza e simili	-	-	-	-
Altri costi	-	-	-	-
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	80.260	302.363	291.862	148.317
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	68.463	67.268	61.321	63.505
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	74.560	71.688	71.296	71.002
Svalutazione crediti	-	-	2.153	16.258
Accantonamenti per rischi	-	410.331	-	-
Altri accantonamenti	-	-	-	-
Margine Operativo Netto	- 62.763	- 246.924	157.092	- 2.448
Oneri diversi di gestione (extra-caratteristici)	21.066	1.285	783	1.069
Altri ricavi e proventi (extra-caratteristici)	87.973	14.002	116.237	2.296
Altri proventi finanziari	-	-	-	-
Oneri da attività finanziarie	-	-	-	-
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE (EBIT)	4.144	-234.207	272.546	- 1.221
Oneri finanziari	2.064	817	1.155	3.224
RISULTATO ORDINARIO	2.080	- 235.024	271.391	- 4.445
Proventi ed oneri straordinari	-	-	-	-
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-	27.500	27.500
Altri proventi ed oneri straordinari	-	-	-	-
RISULTATO RETT. ANTE IMPOSTE	2.080	- 235.024	243.891	- 31.945
Imposte nette di competenza	8.491	15.615	11.451	3.472
RISULTATO NETTO	- 6.411	- 250.639	232.440	- 35.417

La nostra cooperativa, in ottemperanza all'articolo 4 del proprio Statuto Sociale, si impegna attivamente a promuovere l'interesse generale della comunità attraverso la gestione di servizi socioassistenziali e socio-educativi, ponendo particolare enfasi sulla promozione umana e sull'integrazione sociale dei cittadini.

Durante il 2024, ci siamo concentrati sull'accoglienza, il sostentamento, la cura e la formazione di minori, giovani e adulti in situazioni di difficoltà. Abbiamo inoltre destinato risorse significative allo sviluppo di progetti mirati al rafforzamento familiare, fornendo risposte strutturate e professionali a persone, famiglie, enti, istituzioni ed agenzie educative.

I principali costi sostenuti durante l'esercizio riguardano gli stipendi e i contributi per il personale dipendente, nonché il mantenimento dei servizi di accoglienza. È importante evidenziare che nel corso del 2024 la cooperativa non ha distribuito ristorni né raccolto prestito sociale, mantenendo così una gestione finanziaria stabile e coerente con la sua missione sociale.

Le principali fonti di ricavo della cooperativa derivano per il 78% dalle rette degli ospiti, mentre il restante proviene da donazioni, progetti e raccolta relativa al 5 per mille.

Il rapporto della differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può superare il rapporto di 1:8, con un attuale rapporto di 1:2,52, testimonianza del nostro impegno per garantire equità all'interno dell'organizzazione in base ai livelli di responsabilità.

PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI

Durante il 2024, il Villaggio SOS di Vicenza ha continuato a perseguire la sua missione grazie al prezioso sostegno di numerosi individui, organizzazioni ed enti sia privati che pubblici. Le attività di progettazione e raccolta fondi sono state gestite dall'area delle relazioni esterne e raccolta fondi, composta da due membri che operano a tempo parziale. Le principali azioni intraprese includono:

- Progettazione e rendicontazione
- Comunicazione:
 - gestione dei social media (tre post a settimana)
 - newsletter
 - incontri personalizzati
 - organizzazione di eventi

Inoltre, il Villaggio ha partecipato attivamente a eventi e attività organizzate da altri soggetti: aziende, scuole e associazioni.

Le erogazioni liberali hanno totalizzato 139.410 euro, di cui 12.933 e 12.191 provenienti dal 5 per mille relativi rispettivamente al 2021 e 2022.

I contributi per i progetti provenienti da Associazione SOS Villaggi dei Bambini ETS Italia sono euro 208.008. Mentre ammontano a euro 129.895 i contributi da stato e regione per le case rifugio.

Segue il riassunto schematico dei progetti approvati e avviati nel corso del 2024:

CONTRIBUTO/PROGETTO	FINANZIATORE
Azioni e servizi di contrasto alla violenza sulle donne	Regione del Veneto
Progetto “una casa più bella” – adeguamenti, attrezzature, ...	SOS Villaggi dei Bambini Italia
Progetto benessere degli operatori: supervisione, operatori a supporto, valorizzazione lavoro degli operatori residenziali.	SOS Villaggi dei Bambini Italia
Progetto Ci sono anch'io” 2024.	SOS Villaggi dei Bambini Italia
Progetto accoglienza famiglia ucraina	SOS Children's Villages International
Progetto Inverno nei quartieri – prevenzione dispersione scolastica. Laboratori e convegno.	Comune di Vicenza
Progetto autonomia giovani careleavers	SOS Villaggi dei Bambini Italia
Focal Point	SOS Villaggi dei Bambini Italia
Progetto “Torno a Scuola” contrasto alla dispersione scolastica	SOS Villaggi dei Bambini Italia
Progetto rafforzamento risorse umane: formazione operatori e volontari.	SOS Villaggi dei Bambini Italia e Foncoop
Progetto relazioni istituzionali, lavoro di Rete, partecipazione a tavoli istituzionali e del terzo settore	SOS Villaggi dei Bambini Italia
Reti scolastiche e rapporti con le Università – accoglienza tirocinanti	SOS Villaggi dei Bambini Italia
Progetto digitalizzazione	SOS Villaggi dei Bambini Italia

GRAZIE A

Fondazione Ferrari Onlus, Matteo Comito, Contessa Caroline Marzotto, Bruno Bertoldo, IKEA Padova, Francesco Rizzato, Ettomio SRL Società Benefit, Fondazione Ronald Mc Donald, William Corato, Alessio Cortiana, Enrica Novello, Oil&Gas Service, Hamidi Ma Kram, Luce&Light srl, FIS, Alfredo Pevarello, Fondazione Gabaldo, Gea Gabaldo, Sonia Sandini, Walter Fortuna, Forza di gendarmeria europea, RUBE di Alberto Sgreva, Delio Cegalin, Gioas Nozze, Gruppo ICM SPA, Marcella Cardone, Melissa Underwood, Alfredo Righetto, Miriade srl, Julius Meinl, Serena Serblin, Vicenza Chapter Italy, Vicenza Street Basket, Emmepi srl, Hans Willy Bautz, City Green Light, Jhon Di Stefano, Adacta, OTB Foundation



***...e a tutti coloro che in
mille fantasiosi modi
sostengono il nostro
lavoro a fianco dei
bambini e delle donne***



SERVIZI
PER
L'UTENTE

COMUNITÀ FAMILIARI SOS L.R.22/2002

La Cooperativa gestisce comunità residenziali che offrono accoglienza in ambiente di tipo familiare a bambini/e e ragazzi/e le cui famiglie sono temporaneamente impossibilitate ad assolvere le funzioni di cura e protezione, secondo quanto disposto dal Tribunale. Il servizio opera 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

L'inserimento dei minori avviene su segnalazione dei Servizi Sociali territorialmente competenti, talvolta con il consenso dei genitori anche in assenza di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria. La Cooperativa elabora interventi personalizzati in considerazione delle specificità di ogni situazione, nel prioritario interesse del minore.

Gli educatori unitamente agli operatori residenziali, che assicurano continuità di presenza, sono direttamente responsabili della cura e della crescita dei bambini e ragazzi loro affidati.

Gli staff vengono supportati, regolarmente e al bisogno, da educatori esperti, psicologi e pedagogisti attraverso momenti di supervisione e formazione.

La cooperativa promuove i contatti con la famiglia d'origine seguendo le disposizioni delle autorità competenti, al fine di garantire la continuità affettiva e relazionale, anche in forma di 'incontro protetto', ove necessario, in vista di un possibile futuro ricongiungimento.

Viene data particolare attenzione all'accoglienza di fratelli e sorelle provenienti dal medesimo nucleo familiare.

PROGETTO DIURNO 'VI ACCOMPAGNIAMO A CASA'

Il Progetto "Vi Accompagniamo a Casa" è un servizio dedicato al supporto delle famiglie e dei minori che concludono un percorso di accoglienza residenziale. L'obiettivo principale è facilitare il delicato processo di reinserimento del bambino o ragazzo nel proprio nucleo familiare d'origine.

Attraverso interventi educativi personalizzati, realizzati sia all'interno che all'esterno del Villaggio, il progetto accompagna i minori e le famiglie in questa importante fase di transizione, garantendo la gradualità necessaria per affrontare il cambiamento.

Il percorso prevede un sostegno mirato che valorizza le risorse familiari esistenti e promuove lo sviluppo di nuove competenze relazionali, creando così le condizioni per un rientro sereno e duraturo.

COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA CON BAMBINO L.R.22/2002

La Comunità Educativa Mamma Bambino "Casa Arcobaleno" del Villaggio SOS di Vicenza è un servizio residenziale di tipo educativo-assistenziale che accoglie gestanti e madri con figli in difficoltà sotto il profilo delle relazioni familiari, parentali e sociali, o in condizioni di disagio psico-sociale. Gli inserimenti avvengono su richiesta dei Servizi Sociali di competenza, anche in attuazione di disposizioni del Tribunale o in forma consensuale. Il servizio opera 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

L'obiettivo di tale inserimento è consentire alla madre di compiere un percorso di sviluppo del proprio ruolo genitoriale, per raggiungere, quando possibile, una sufficiente autonomia e competenza nel rapporto educativo. Attraverso un approccio personalizzato e centrato sulle esigenze individuali, viene promossa l'autonomia e la competenza genitoriale.

Gli educatori unitamente agli operatori residenziali, che assicurano continuità di presenza, sono direttamente responsabili della cura e degli ospiti loro affidati.

Gli staff vengono supportati, regolarmente e al bisogno, da educatori esperti, psicologi e pedagogisti attraverso momenti di supervisione e formazione.

PROGETTI PER L'AUTONOMIA

Il Servizio per l'Autonomia offre percorsi di accompagnamento personalizzato per giovani maggiorenni provenienti dalle Comunità Familiari o per le donne ospitate nei nostri servizi di accoglienza, che necessitano di supporto per vivere in maniera autonoma. Attraverso piccoli gruppi appartamento e un supporto educativo specifico, miriamo a favorire l'autonomia personale, socio-lavorativa e abitativa dei nostri ospiti, coordinandoci strettamente con i servizi sociali e le risorse del territorio per favorire un percorso di emancipazione.

SERVIZI DI SENSIBILIZZAZIONE, PREVENZIONE E CONTRASTO ALLA VIOLENZA NEI CONFRONTI DELLE DONNE

Nell'ambito del contrasto alla violenza di genere, il Villaggio SOS di Vicenza è impegnato prevalentemente a fornire sostegno, protezione e supporto, favorendo l'empowerment delle donne che hanno subito o subiscono violenza e dei/delle loro figli/e.

Il Villaggio gestisce, a tale scopo, strutture di accoglienza per donne vittime di violenza (Case Rifugio) per la protezione delle donne ed eventuali loro figli/e laddove ricorrano motivi di sicurezza (protezione di primo livello), per l'accompagnamento verso la semiautonomia (protezione di secondo livello), in collaborazione con i servizi territoriali.

Il personale che vi opera è specificatamente dedicato e formato ed ha maturato esperienze e competenze professionali in materia di violenza contro le donne, utilizzando una metodologia di accoglienza basata sulla relazione tra donne. Il Villaggio SOS di Vicenza opera secondo le disposizioni della Convenzione CEDAW, in particolare la Raccomandazione n. 35, le norme della Convenzione di Istanbul e la legislazione italiana pertinente (L. 77 del 27 giugno 2013, L. 15 ottobre 2013 e successive modifiche, LR 5/2013).

PROGETTO "CI SONO ANCH'IO"

Il progetto mira a offrire sostegno congiunto ai figli e alle madri vittime di violenza. L'obiettivo è consentire loro di costruire un futuro libero dagli effetti della violenza, attraverso percorsi personalizzati che includono interventi educativi, psicoterapeutici, sia individuali che di gruppo e laboratori trasversali. Tutti i percorsi sono coprogettati a seconda dei bisogni del nucleo. L'accesso alle prestazioni avviene su proposta alla madre, vittima di violenza, tramite CEAV, Servizi Sociali, Consulenti e Case rifugio del territorio.

PROGETTO TORNO A SCUOLA

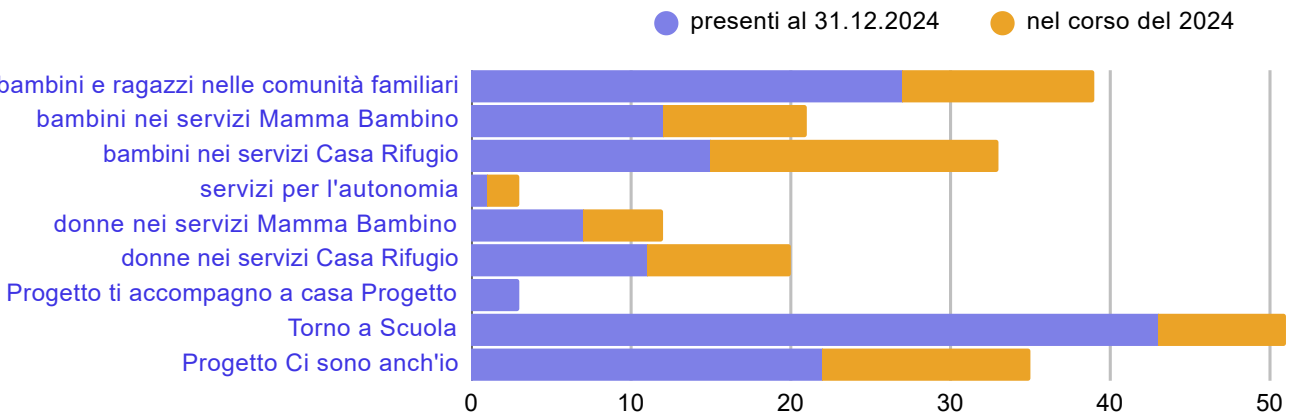
Il Progetto "Torno a Scuola!" rappresenta un'iniziativa mirata a contrastare l'abbandono scolastico e il ritiro sociale dei minori. Offre un articolato sistema di sostegno educativo e scolastico che coinvolge attivamente famiglie e istituti scolastici attraverso interventi preventivi e di supporto familiare.

Realizzato in collaborazione con le istituzioni locali, il progetto si svolge attualmente negli spazi del Villaggio e della parrocchia di Araceli di Vicenza. Una caratteristica distintiva dell'iniziativa è la partnership con il Gruppo Volontari Araceli, composto da insegnanti in pensione che mettono a disposizione la loro esperienza e professionalità, coadiuvando l'intervento degli educatori.

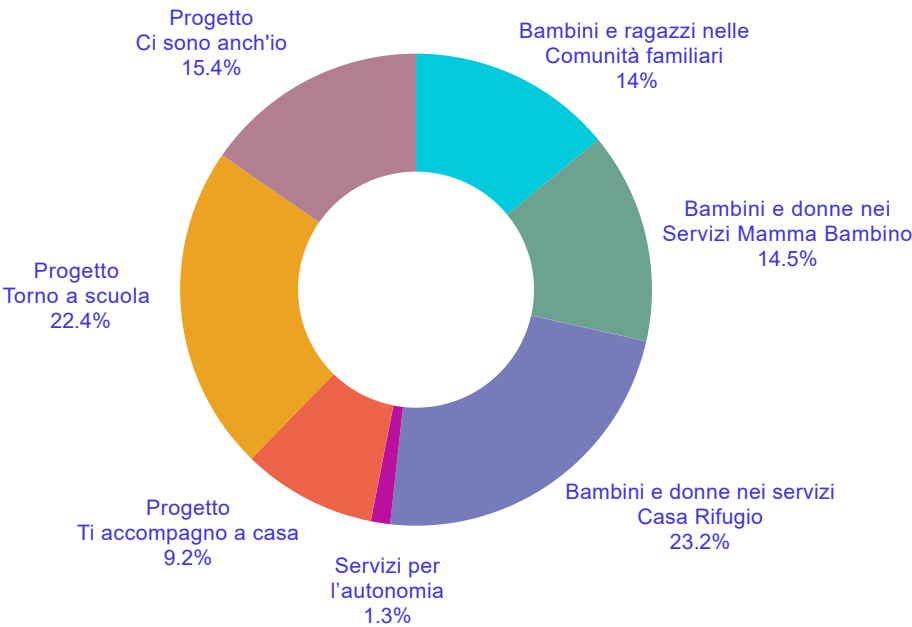
BENEFICIARI NEL 2024

	bambini e ragazzi nelle comunità familiari	bambini nei servizi Mamma Bambino	bambini nei servizi Casa Rifugio	servizi per l'autonomia	donne nei servizi Mamma Bambino	donne nei servizi Casa Rifugio	Progetto Diurno Ti accompagni a casa	Progetto Ci sono anch'io	Progetto Torno a Scuola	TOT
presenti al 31.12.2023	29	10	15	3	7	8	2	0	30	104
ammessi nel 2024	10	11	18	1	5	12	1	35	21	114
dimessi nel 2024	12	9	18	3	5	9	0	13	8	77
presenti al 31.12.2024	27	12	15	1	7	11	3	22	43	141

Beneficiari per tipologia di servizio



Per rispondere all'emergenza della violenza sulle donne accentuatasi progressivamente, i servizi di casa rifugio sono stati ampliati nella loro disponibilità e infatti anche nel 2024 il turnover è risultato essere elevato. Infatti, la maggior parte di queste accoglienze, soprattutto nelle Case Rifugio, viene effettuata in stato di emergenza e l'obiettivo di questi servizi, così come per il servizio mamma-bambino, è il raggiungimento quanto prima dell'autonomia.



Bambini e ragazzi accolti in Comunità familiare

27

bambini e ragazzi
presenti al
31.12.2024

10

bambini e
ragazzi accolti
nel 2024

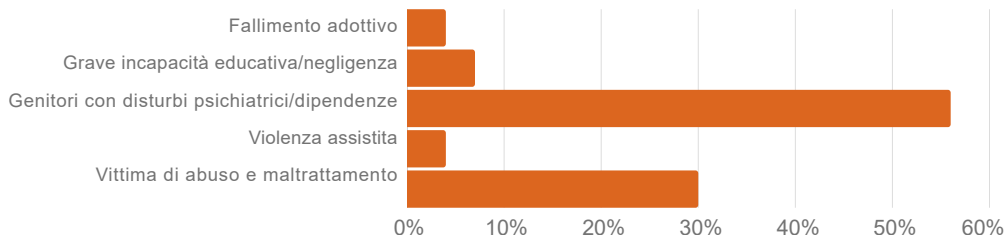
12

bambini
e
ragazzi dimessi
nel 2024

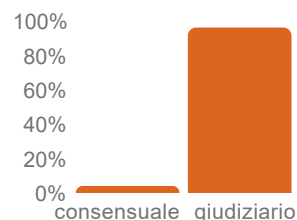
39

bambini e ragazzi
presenti nel corso del
2024

Motivi di messa in protezione accolti al 31.12.24



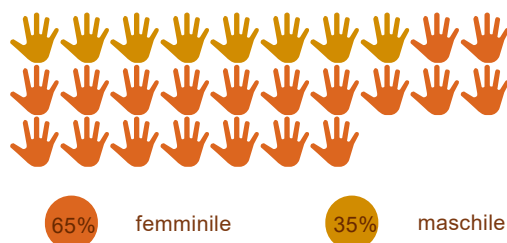
Tipo inserimento



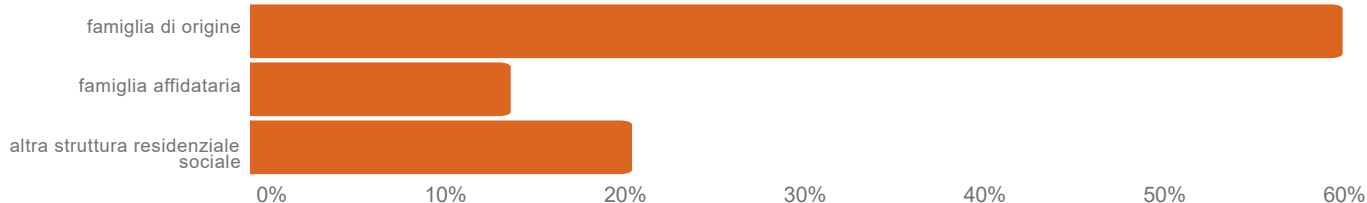
Cittadinanza accolti al 31.12.24



Genere accolti al 31.12.24



Contesto di provenienza al 31.12.24



Età all'ingresso



Media età all'ingresso: 12 anni

Età al 31.12.24



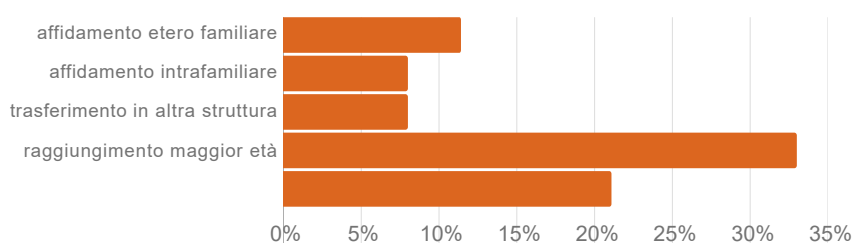
Mesi permanenza dimessi



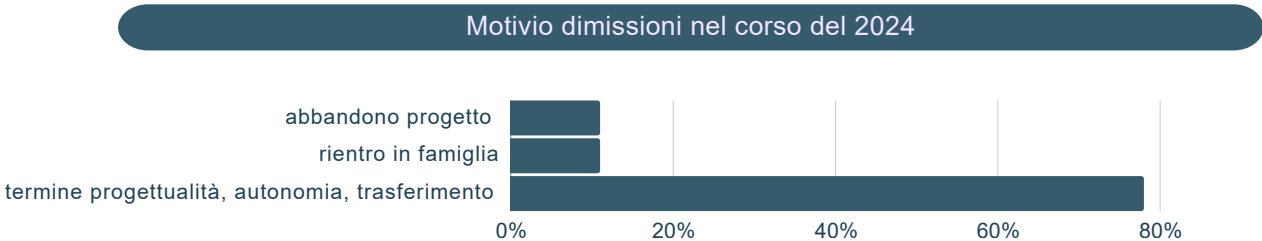
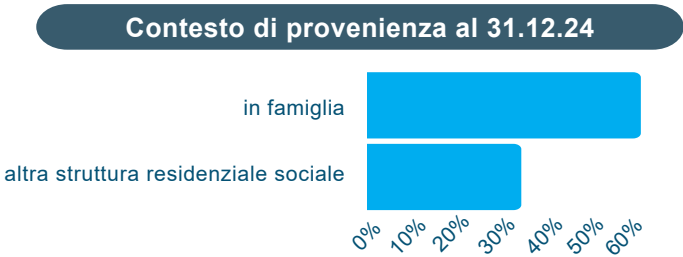
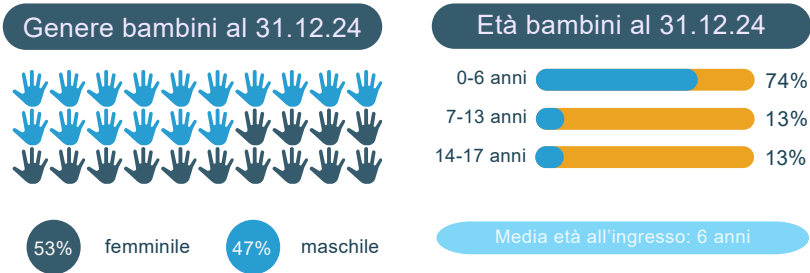
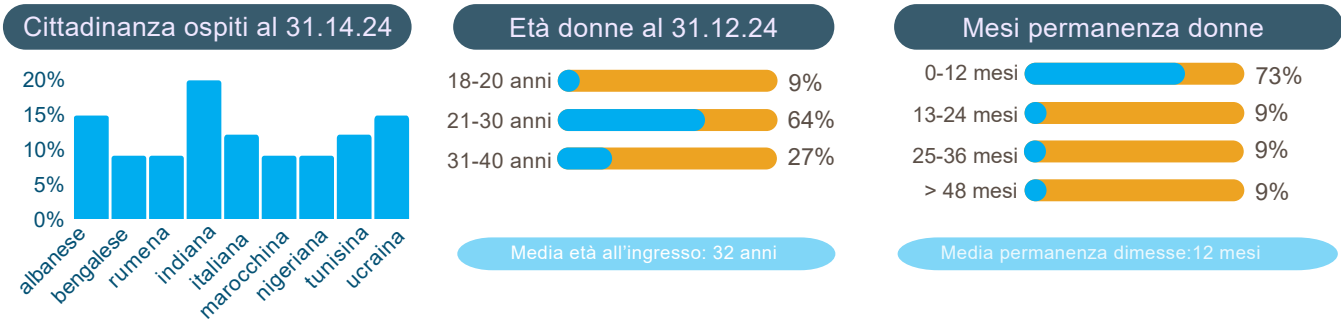
Media età alla dimissione: 12 anni

Tempo permanenza alla dimissione: 38 mesi

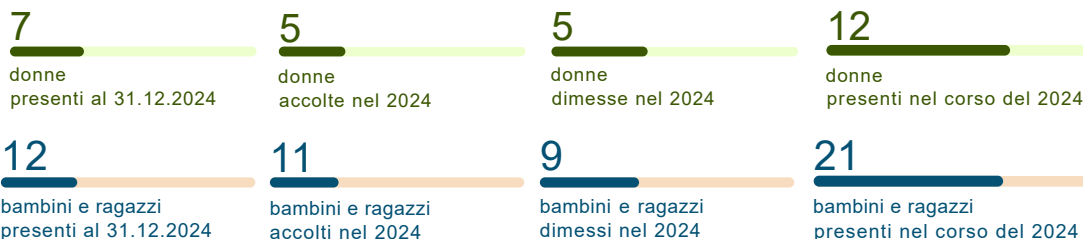
Motivo dimissioni nel corso del 2024



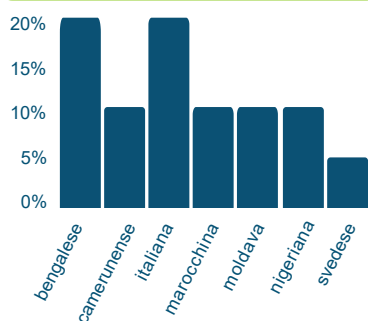
Ospiti Case Rifugio



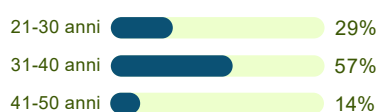
Ospiti Comunità educativa Mamma Bambino



Cittadinanza ospiti al 31.12.24

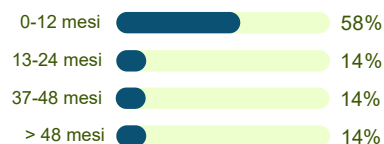


Età donne



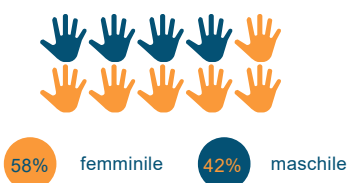
Media età all'ingresso: 32 anni

Mesi permanenza donne

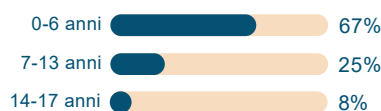


Media permanenza dimesse: 12 mesi

Genere minori al 31.12



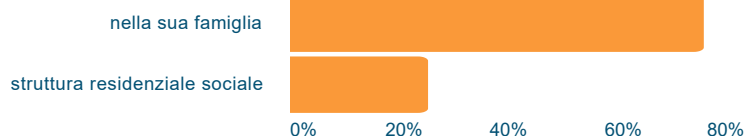
Età minori al 31.12.24



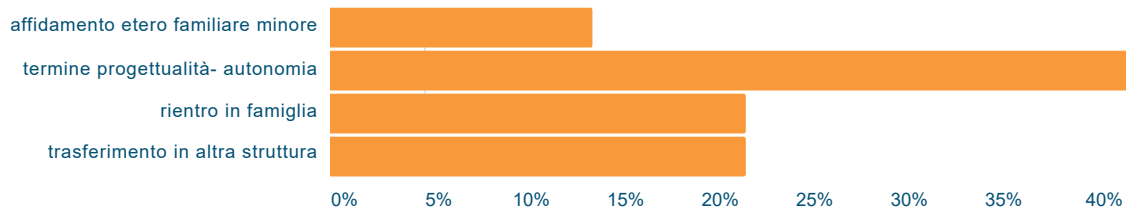
Media età all'ingresso: 4 anni

Media età alla dimissione: 3 anni

Contesto di provenienza ospiti al 31.12



Motivo dimissioni ospiti nel corso del 2024



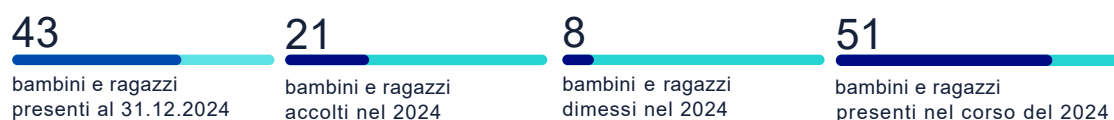
Progetto Autonomia



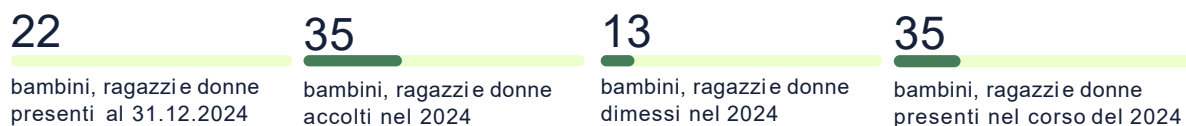
Progetto Ti accompagno a casa



Progetto Torno a Scuola



Progetto Ci sono anch'io



Attività principali del 2024

gennaio



- Momento di festa della Befana con i motociclisti di Vicenza Chapter Italy
- Laboratorio grafico "Esco... Riesco?! Fuori di casa c'è un mondo da costruire" per bambini e ragazzi promosso dal progetto "Torno a scuola"
- Sensibilizzazione e formazione sui temi della violenza contro le donne ai dipendenti di Miriade

- Consiglio nazionale delle ragazze e dei ragazzi a Roma per il nuovo sistema "Io partecipo" promosso dal Garante dell'infanzia
- Presentazione del Villaggio all'Università di Ferrara - Corso scienze dell'educazione.



febbraio

marzo



- Presentazione del documento "Child Safeguarding Policy per tutti e tutte" ai ragazzi del Villaggio SOS di Saronno da parte del gruppo dei ragazzi del Villaggio SOS di Vicenza che lo hanno redatto.
- Conferenza "Giovani e ritiro sociale. Dialoghi, strumenti e risorse nel territorio." organizzata dal progetto "Torno a scuola" con la collaborazione dell'assessorato alla partecipazione. Sono intervenuti interventi il fondatore dell'Associazione Hikikomori Italia, uno psicologo della società Woli e Nicoletta Morbioli, provveditore agli studi
- Attivazione del Progetto "Ci sono anch'io" con spazi coprogettati e allestiti da IKEA Padova.

- Torneo di beneficenza Calcio Caldogno a favore del Villaggio SOS di Vicenza
- Partecipazione alla presentazione delle nuove linee guida regionali per la "Cura, Protezione e Tutela dei bambini e dei ragazzi minori di età"
- Partecipazione come relatori al convegno "Violenza assistita per un approccio multiprospettico" organizzato dal Polo culturale Artemisia del Comune di Capannori
- Presentazione delle attività e mission del Villaggio al Clan del gruppo scout Vicenza 11



aprile

maggio



- Co-organizzazione del webinar "La riforma Cartabia e il codice rosso rinforzato: impatto nel settore civile e penale in materia di violenza contro le donne".
- Assemblea Plenaria per tutti i dipendenti del Villaggio con focus su valori e principi fondamentali del nostro agire
- Sensibilizzazione e formazione sui temi della violenza contro le donne ai dipendenti di McDonald's Vicenza.

- Presentazione al Consiglio Regionale e al Garante dell'infanzia regionale del documento "Child Safeguarding Policy per tutti e tutte" e presentazione ai ragazzi del Villaggio SOS di Ostuni da parte del gruppo dei ragazzi del Villaggio SOS di Vicenza che lo hanno redatto.
- Intervento formativo di un pediatra alle mamme accolte nella Comunità Educativa mamma bambino
- Festa di Inizio Estate con i motociclisti di Vicenza Chapter Italy.
- Nell'ambito del progetto "Another right in the wall", i ragazzi con l'aiuto del writer "17 wall" hanno realizzato due murali sui diritti dei bambini presso l'oratorio dell'Araceli.



giugno

- Vacanze e attività estive dei ragazzi

luglio



agosto

- Vacanze e attività estive dei ragazzi



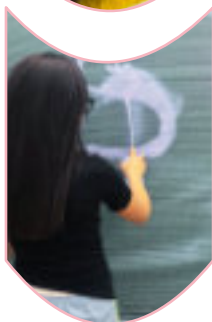
- Iniziativa "Banco dei desideri" di Mission Bambini con raccolta di materiale scolastico e libri per i bambini e ragazzi del Villaggio.

settembre



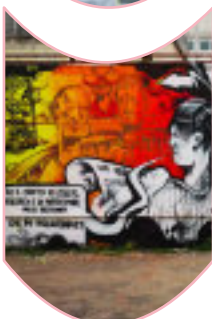
ottobre

- Partecipazione all'evento "Donne e Violenza" promosso da Pianeta Sindacale Carabinieri.
- Adesione al Focus Giovani, per la coprogettazione delle politiche giovanili a Vicenza



- Sensibilizzazione e formazione sui temi della violenza contro le donne ai dipendenti di City Green Light
- Settimana di raccolta farmaci e prodotti da banco nell'iniziativa "In farmacia per i bambini" promossa dalla fondazione Rava
- Festa di inaugurazione del murales all'Araceli

novembre



dicembre

- Partecipazione e co-organizzazione della manifestazione benefica "Corri Babbo Natale Corri"
- Accensione comunitaria dell'albero di Natale
- Cena conviviale con i bambini, i ragazzi, i volontari e i dipendenti del Villaggio SOS
- I membri del Vicenza Chapter Italy, vestiti da Babbo Natale, hanno organizzato una visita al Villaggio per offrire un momento di festa ai bambini e ragazzi residenti





IMPATTO
SOCIALE

IMPATTO SOCIALE

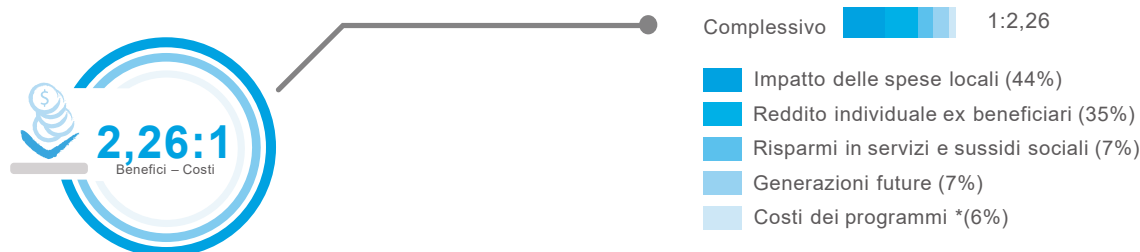
All'interno della rete SOS italiana il Villaggio SOS di Vicenza ha avviato il progetto pilota di Social Impact Assessment, che ha permesso di misurare l'impatto delle attività di accoglienza familiare e di supporto alle famiglie. Questo studio pionieristico, che ha analizzato i soggetti maggiorenni e minorenni dimessi dal Villaggio nel periodo 2012-2017 con un'esperienza di accoglienza di almeno un anno, rappresenta ancora oggi nel 2024 un fondamento metodologico per l'Organizzazione.

I risultati di quella ricerca, che coinvolse 20 maggiorenni e 10 minorenni, evidenziarono un livello di benessere considerato soddisfacente in quasi tutti gli indicatori. Questi dati continuano a guidare l'approccio operativo del Villaggio SOS di Vicenza anche nel 2024, confermando la validità del modello d'intervento.

Durante il 2024 sono stati ammessi 114 nuovi beneficiari e sono stati dimessi 77 tra bambini, ragazzi e adulti che hanno completato il loro percorso di accoglienza e supporto, evidenziando un significativo flusso di utenza e una notevole capacità di risposta ai bisogni del territorio.

RITORNO SOCIALE DELL'INVESTIMENTO

La metodologia elaborata a livello globale da SOS Children's Villages in collaborazione con Boston Consulting Group, che aveva rilevato un rapporto costi-benefici di 1:2,26, continua a rappresentare nel 2024 un parametro fondamentale per valutare l'efficienza degli interventi. Questo valore, emerso dall'analisi dei dati primari (raccolti dalle interviste degli ex-beneficiari) e secondari (raccolti in modalità desk e relativi sia al livello nazionale che locale di Vicenza), dimostra come ogni euro investito generi più del doppio in termini di benefici sociali, un dato che nel contesto economico attuale assume ancora maggiore rilevanza.



*Corrisponde al peso dei costi di programma che SOS Villaggi dei Bambini sostiene direttamente senza incidere sulla collettività e quindi ad un risparmio netto per la collettività stessa.

L'operato del Villaggio risulta quindi:

RILEVANTE

I dati aggiornati al 2024 confermano che il Villaggio SOS di Vicenza risponde efficacemente ai bisogni del territorio, con una diversificazione dei servizi che spazia dall'accoglienza residenziale (ai progetti di supporto scolastico. Particolarmente significativo è l'impegno verso situazioni di particolare vulnerabilità, come evidenziato dai bambini accolti insieme alle loro madri e dalle ospiti, anche con figli nei servizi di Casa Rifugio. L'elevato numero di ammissioni nel 2024 (114 nuovi beneficiari) dimostra la crescente domanda di intervento su situazioni di fragilità.

EFFICACE

La testimonianza raccolta durante la ricerca originale: "se io non fossi mai entrata con mia mamma, io forse a quest'ora neanche esisterei o avrei preso comunque bruttissime strade" (care leavers, donna, intervista n. 017) resta emblematica dell'impatto trasformativo che il Villaggio SOS può avere nella vita dei beneficiari.

L'efficacia dell'intervento nel 2024 è confermata dalla crescita del progetto "Ci sono anch'io", dall'espansione del progetto "Torno a Scuola" e dall'ampliamento dei servizi di casa rifugio.

EFFICIENTE

Le caratteristiche organizzative riscontrate nella ricerca, che descrivevano il Villaggio SOS come una realtà viva e dinamica gestita da persone con grande motivazione e preparazione professionale, continuano a rappresentare nel 2024 un punto di forza. La capacità di gestire contemporaneamente 141 beneficiari in servizi diversificati, con un turnover significativo (114 ingressi e 77 dimissioni nell'anno), mantenendo un elevato standard qualitativo, testimonia la buona efficienza operativa della struttura.

SOSTENIBILE

Il modello di sostenibilità finanziaria del Villaggio SOS di Vicenza continua a dimostrare efficacia e solidità nel 2024. I dati aggiornati indicano che il 78% dei costi viene coperto dalle rette percepite dagli Enti Locali, mentre la restante parte è sostenuta dall'Associazione nazionale e da contributi di privati e donatori istituzionali. Questa struttura economica rappresenta un esempio di gestione efficiente delle risorse in un contesto di crescente complessità. L'ampliamento dei servizi offerti, come dimostrato dall'aumento di beneficiari da 104 a fine 2023 a 141 a fine 2024, conferma la capacità del Villaggio di svilupparsi in modo sostenibile e di rispondere ai bisogni crescenti del territorio, mantenendo al contempo un equilibrio finanziario adeguato nonostante l'incremento del 37% dei beneficiari serviti.

IMPATTO QUALITATIVO

Il Villaggio SOS di Vicenza si occupa dell'accoglienza di bambini, giovani e famiglie in situazioni di difficoltà. L'attività quotidiana consiste nel fornire alloggio e nel costruire relazioni e percorsi individuali di supporto. Lo studio di impatto sociale realizzato in precedenza ha evidenziato risultati positivi, in linea con le testimonianze dei beneficiari.

Una giovane donna precedentemente accolta ha dichiarato: "Se io non fossi mai entrata con mia mamma, forse a quest'ora neanche esisterei o avrei preso comunque bruttissime strade".

Dalla residenzialità ai progetti educativi, dai servizi per le mamme con bambino ai percorsi verso l'autonomia, il Villaggio SOS di Vicenza ha saputo evolversi e rispondere ai bisogni emergenti del territorio, mantenendo sempre al centro la qualità della relazione educativa. Il valore dell'investimento sociale generato è ampiamente superiore alle risorse impiegate, grazie a un modello sostenibile che equilibra il contributo pubblico con il supporto dell'Associazione nazionale e dei donatori. Tuttavia, il vero patrimonio del Villaggio risiede nelle sue équipe: professionisti motivati e competenti che ogni giorno costruiscono ponti verso il futuro dei bambini accolti, accompagnandoli nelle transizioni di vita e sostenendoli nel cammino verso una piena realizzazione personale. In questo modo, il Villaggio SOS di Vicenza non si limita a offrire un servizio, ma contribuisce attivamente alla costruzione di una comunità attenta ai bisogni dei suoi membri più vulnerabili.

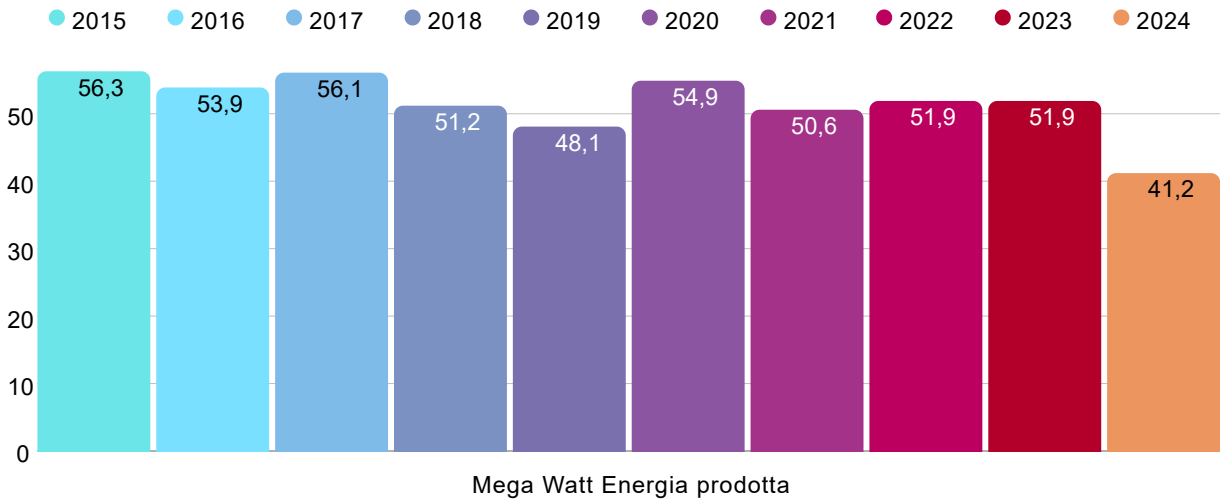
DIMENSIONE AMBIENTALE

I Villaggio SOS di Vicenza è impegnato quotidianamente per la tutela dell’ambiente.

Concretamente l’attenzione è focalizzata su:

- educazione alla tutela dell’ambiente fornendo strumenti critici e cercando di far maturare le “future generazioni” che stanno crescendo e cresceranno;
- Riduzione del 50% dell’uso della carta rispetto al 2021
- riduzione dei consumi e risparmio energetico attuando buone prassi nella vita quotidiana e nelle modalità di manutenzione ordinaria:
 1. elettrodomestici in classe energetica A+ o superiore;
 2. nuovi impianti termici ad alto rendimento;
 3. automezzi alimentati prevalentemente a metano e gpl;
 4. uso di due e-bike e della bicicletta in genere per evitare spostamenti in auto in città anche per i ragazzi e i bambini;
 5. ove possibile l’incentivazione della modalità ‘pedibus’ per gli accompagnamenti scolastici;
 6. quattro impianti fotovoltaici con potenza totale nominale di 60 kw di cui seguono i dati di rendimento:

	nel 2024	nel 2023	nel 2022	nel 2021	nel 2020	nel 2019	nel 2018	nel 2017	nel 2016	nel 2015
Mw Energia prodotta	41,2	51,9	51,9	50,6	54,9	48,1	51,2	56,1	53,9	56,3
% Energia autoconsumata	49	38	43	38	38	46	50	49	49	49
kg CO2 non immessa nell’atmosfera	21877	27559	27559	26869	29152	25541	27187	29789	28621	29895



VERIFICA OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO 2024

AREA	OBIETTIVI	
PERSONALE	Ridefinire il ruolo e le funzioni e le responsabilità all'interno delle équipe.	si
	Privacy: Continuare gli incontri con il consulente legale, effettuare audit in almeno altre tre unità di offerta.	in corso
	Potenziare la prontezza del Villaggio nel gestire situazioni impreviste.	si
	Implementare il programma di formazione garantendo ad ogni operatore almeno 20 ore di corsi riguardanti sicurezza, primo soccorso, antincendio, e argomenti tecnici e specifici correlati all'organizzazione SOS.	si
	Ridefinire il ruolo e le funzioni della supervisione.	si
	Assicurare che i nuovi operatori acquisiscano conoscenze e competenze teoriche e pratiche riguardanti il modello SOS, le procedure, le pratiche di lavoro e la documentazione ufficiale.	si
OSPITI	Promuovere iniziative e attività per favorire il mantenimento e il rafforzamento dei legami tra i fratelli ospitati.	in corso
	Rafforzare e valorizzare il ruolo del Focal Point all'interno dell'organizzazione, incoraggiando le persone ospitate a presentare idee e suggerimenti per migliorare il servizio. Promuovere l'adozione del documento "Conosciamo e Proteggiamo i Nostri Diritti"	si
	Assicurare un supporto per il raggiungimento dell'autonomia e il consolidamento della persona, coprendo i relativi costi. Implementare ampiamente le azioni delineate nelle linee guida "La Bussola delle Autonomie"	si
ORGANIZZAZIONE	Finalizzare la progettazione del nuovo organigramma funzionale coinvolgendo i referenti dei servizi e integrare tale processo con la documentazione relativa alla conformità alla legge 231/2001	si
	Rafforzamento e ottimizzazione della pianificazione turni per ridurre ore straordinarie. Valorizzazione del riconoscimento economico, seguendo le nuove indicazioni del CCNL delle Cooperative sociali.	si
	Continuare l'aggiornamento sul Sistema informativo. Semplificare l'accesso ai dati del il Sistema informativo per migliorare l'accesso alle informazioni, alla modulistica e all'archiviazione, mantenendo alto il livello di attenzione alla sicurezza dei dati.	si
	Aderire a reti e gruppi di lavoro con organizzazioni non profit, ETS ed enti pubblici, rafforzando il nostro coinvolgimento. Partecipare ad almeno 3 tavoli di lavoro regionali, 2 provinciali e 5 locali. Potenziare la partecipazione alla Rete SOS Italia. Delegare formalmente altre figure interne per aumentare la diffusione della partecipazione.	si
	Mantenere e rafforzare l'accompagnamento del supervisore al team di direzione.	si
LOGISTICA ATTREZZATURE	Sostituire almeno 5 elettrodomestici poco funzionali e datati, oltre a 2 cucine e 10 materassi.	si
	Rendere almeno 5 camerette più accoglienti e confortevoli attraverso un miglioramento dell'illuminazione.	si
ECONOMICI	Assicurare la copertura dei costi non inclusi nelle rette. Rivedere la strategia di raccolta fondi considerando i protocolli con l'Associazione Nazionale e il recente rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle cooperative sociali	si
INNOVAZIONI-ALTRO	Rafforzare il progetto "Torno a Scuola" per contrastare la dispersione scolastica, potenziando l'équipe di lavoro e ampliando il numero di partecipanti e il target di destinatari. Consolidare e potenziare la rete con altre organizzazioni del terzo settore e con l'ente locale	si
	Ideazione di un servizio specialistico per minori vittime di violenza assistita o diretta, incluso l'adeguamento dei locali, la formazione di un team multidisciplinare, l'avvio delle attività, la ricerca di finanziamenti, il conseguimento di riconoscimenti istituzionali e la validazione scientifica del progetto	si
	Accoglienza di un nucleo familiare dall'Ucraina al quale sta fornendo supporto per arrivare all'indipendenza.	si
	Organizzare un percorso di arricchimento e scambio per i volontari, affiancandoli agli operatori delle Comunità.	si

OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO 2025*

AREA	OBIETTIVI
LIVELLI ESSENZIALI	Adeguamento degli strumenti come da Monitoraggio Livelli Essenziali
	Promozione di un supporto specialistico a bambini, ragazzi e madri accolte al Villaggio
	Sostegno e rafforzamento delle competenze degli educatori ed operatori del Villaggio
	Promozione dei processi di Autonomia all'interno del Villaggio
	Sviluppo lavoro con le famiglie
	Attivazione risorse specialistiche necessarie al benessere del Villaggio
	Ristrutturazioni, adeguamenti e miglorie
CHILD SAFEGUARDING-	Adozione e mantenimento del sistema di Child Safeguarding all'interno del Villaggio
INNOVAZIONE DIVERSIFICAZIONE	Consolidamento servizio di prevenzione - Progetto "Torno a scuola"
	Consolidamento e Sviluppo dell'accoglienza Mamma Bambino tramite l'avvio di una nuova Comunità educativa (Transizione di due case accoglienza verso servizio MB)
	Consolidamento progetto a favore dei figli di donne vittime di violenza
	Consolidamento del percorso di digitalizzazione del Villaggio

*

Questa tabella rappresenta il riassunto schematico del riesame della direzione degli obiettivi generali per il periodo 2025/27. Gli obiettivi sono stati stabiliti basandosi sui risultati ottenuti nel 2024 e sui questionari di soddisfazione compilati da utenti, personale del villaggio e stakeholder esterni alla fine del 2024. Rispetto agli scorsi anni, sono cambiate le macroaree di riferimento e azione.



**SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI**
VICENZA



Viale Trieste 166
36100 Vicenza (VI)



villaggiososvicenza



villaggiosos.vi



villaggiososvicenza.it