



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
VICENZA

BILANCIO
SOCIALE
2025

Denominazione: VILLAGGIO SOS DI VICENZA
Società Cooperativa Sociale ETS

Pec: villaggiososdivicenzaonlus@legalmail.it

Data di costituzione: 25.11.1977

Inizio lavori di costruzione: 1981

Inaugurazione: 1983

Sede legale: Vicenza, Viale Trieste 166

Codice Fiscale e Partita IVA: 00584370241

Iscrizione REA: 139190

Iscrizione albo delle Cooperative: AVI0076

Iscrizione al RUNTS: 4009

Codice ATECO: 87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale

Categoria attività esercitate: Accoglienza minori, adolescenti e giovani mediante il tramite dei servizi sociali. Accoglienza di mamme con bambino in situazione di marginalità e disagio

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	4
INTRODUZIONE METODOLOGICA	5
ANALISI DI MATERIALITÀ	6
LA NOSTRA IDENTITÀ	7
LA NOSTRA STRATEGIA	10
LE POLICY E GLI STANDARD	12
RISORSE	14
LA RETE DI RELAZIONI	15
GOVERNANCE	18
LE RISORSE UMANE	21
LE RISORSE STRUTTURALI	27
LE RISORSE ECONOMICHE	28
PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI	29
SERVIZI PER L'UTENTE	31
SERVIZI EROGATI	35
ATTIVITÀ PRINCIPALI	40
VALUTAZIONE IMPATTO SOCIALE	43
DIMENSIONE AMBIENTALE	47
VERIFICA OBIETTIVI 2025	48
OBIETTIVI MIGLIORAMENTO 2026	49

LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Amici,

Viviamo tempi che non ci lasciano indifferenti. I venti di guerra che soffiano da est e da oriente, dall'instabilità che cresce ai confini dell'Europa alle crisi umanitarie che si moltiplicano sugli schermi e nelle coscienze, ci ricordano ogni giorno quanto sia fragile la pace. E quanto sia urgente, in questo contesto, non smettere di prendersi cura di chi è più vulnerabile. La crescente fragilità di famiglie che faticano a reggere il peso di un presente sempre più incerto non è uno sfondo lontano dalla nostra quotidianità. È, al contrario, il contesto dentro cui il Villaggio SOS di Vicenza lavora ogni giorno, cercando di essere un luogo dove il caos del mondo si ferma e ricomincia qualcosa di possibile.

È con questo sguardo che vi presento il Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Vicenza per l'anno 2025.

L'anno appena trascorso ci ha chiesto di guardare con occhi nuovi alla realtà che ci circonda. I numeri che trovate in questo documento raccontano una trasformazione silenziosa ma significativa: il profilo di chi accogliamo sta cambiando. Cresce la domanda di accoglienza da parte di donne vittime di violenza, spesso con figli, spesso in condizioni di emergenza immediata. Il fenomeno della violenza domestica e di genere non accenna a diminuire; anzi, in un contesto sociale segnato da instabilità e tensioni diffuse, si acuisce e si fa più complesso. Rispondere a questa emergenza del nostro tempo ha richiesto al Villaggio un lavoro di adattamento profondo: abbiamo riorganizzato la nostra configurazione di servizi, potenziato i servizi di sensibilizzazione, prevenzione e contrasto alla violenza nei confronti delle donne, consolidato il Progetto "Ci sono Anch'io" per sostenere i figli di queste donne, spesso le vittime più silenziose. Non si tratta di un cambio di missione, ma di una missione che si adatta, fedele a se stessa, ai bisogni che il tempo ci presenta.

Allo stesso tempo, il Villaggio non ha mai smesso di essere la casa di bambini e ragazzi che non possono vivere con le proprie famiglie. Le Comunità Familiari continuano a offrire quel senso di appartenenza, di routine, di affetto quotidiano che è la premessa di ogni crescita. E cresce anche il nostro impegno territoriale: "Torno a Scuola" ha raggiunto numeri importanti, "Ti Accompagno a Casa" sostiene le famiglie nei momenti più delicati del rientro, il Servizio Autonomia guida i giovani care leavers verso l'indipendenza.

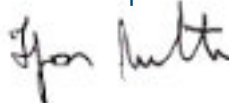
Tutto questo è possibile grazie alle 49 persone che ogni giorno, con competenza, dedizione e una buona dose di coraggio, scelgono di stare accanto a chi è in difficoltà. A loro va il mio ringraziamento più sincero, insieme a quello per la Direttrice e lo staff di coordinamento, con cui ho condiviso un anno di lavoro intenso e ricco di confronto autentico. Un grazie di cuore va anche al Consiglio di Amministrazione, al Collegio Sindacale, al Revisore Legale e all'Organo di Vigilanza, che garantiscono con rigore e passione la solidità della nostra governance.

La raccolta fondi si conferma un momento prezioso non solo di sostegno economico, ma di incontro, di conoscenza reciproca, di comunità: grazie a tutti coloro, privati, fondazioni e aziende che hanno scelto ancora una volta di stare al nostro fianco.

In un mondo che sembra aver smarrito la capacità di prendersi cura dei più vulnerabili, il Villaggio SOS di Vicenza continua, giorno dopo giorno, a indicare una direzione diversa. Lo fa con umiltà, con professionalità e con quella testarda convinzione che ogni bambino, ogni ragazzo, ogni donna meritino una possibilità reale di futuro.

Con sincera stima e affetto,

Valter Iposi



INTRODUZIONE METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale si propone di fornire un quadro completo che vada oltre i soli aspetti economico-finanziari, illustrando dati e informazioni che delineano una visione sinergica delle funzioni, azioni, relazioni e responsabilità del Villaggio SOS di Vicenza nei confronti di tutti gli stakeholder.

Questo documento è redatto in ottemperanza all'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e alle Linee Guida emanate con il Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019, integrando elementi provenienti da modelli riconosciuti a livello nazionale ed internazionale per la rendicontazione della responsabilità sociale delle organizzazioni non profit.

La presente edizione introduce un'analisi di materialità, strumento attraverso cui sono stati identificati i temi più rilevanti per l'organizzazione e per i propri stakeholder, con l'obiettivo di orientare in modo più mirato la rendicontazione e le scelte strategiche future.

Nella prima sezione, dopo l'introduzione del Presidente, si presenta l'identità del Villaggio SOS di Vicenza, contestualizzandola nell'ambito nazionale e internazionale dell'Associazione di appartenenza. Sono fornite dettagliate informazioni sulla struttura, le attività svolte e il sistema di governo, facilitando la comprensione delle strategie e la loro traduzione operativa. Tali informazioni sono fondamentali per definire e sviluppare le risorse umane, tecniche e finanziarie impiegate nel perseguire le attività a beneficio delle persone accolte e supportate.

Una sezione del documento offre una relazione dettagliata sulle principali attività svolte nel 2025 e sull'interazione con gli stakeholder coinvolti. La parte conclusiva del Bilancio Sociale presenta gli obiettivi di miglioramento identificati per il 2026, oltre alla verifica degli obiettivi fissati per il 2025.

Nel Rapporto, il termine "bambini e ragazzi" segue la definizione dell'ONU di "children", senza distinzione di genere. Per motivi di sintesi, si adotta il termine "bambini" come neutro, valido per entrambi i sessi. Questa denominazione si riferisce a tutti coloro che non hanno ancora compiuto i 18 anni di età.

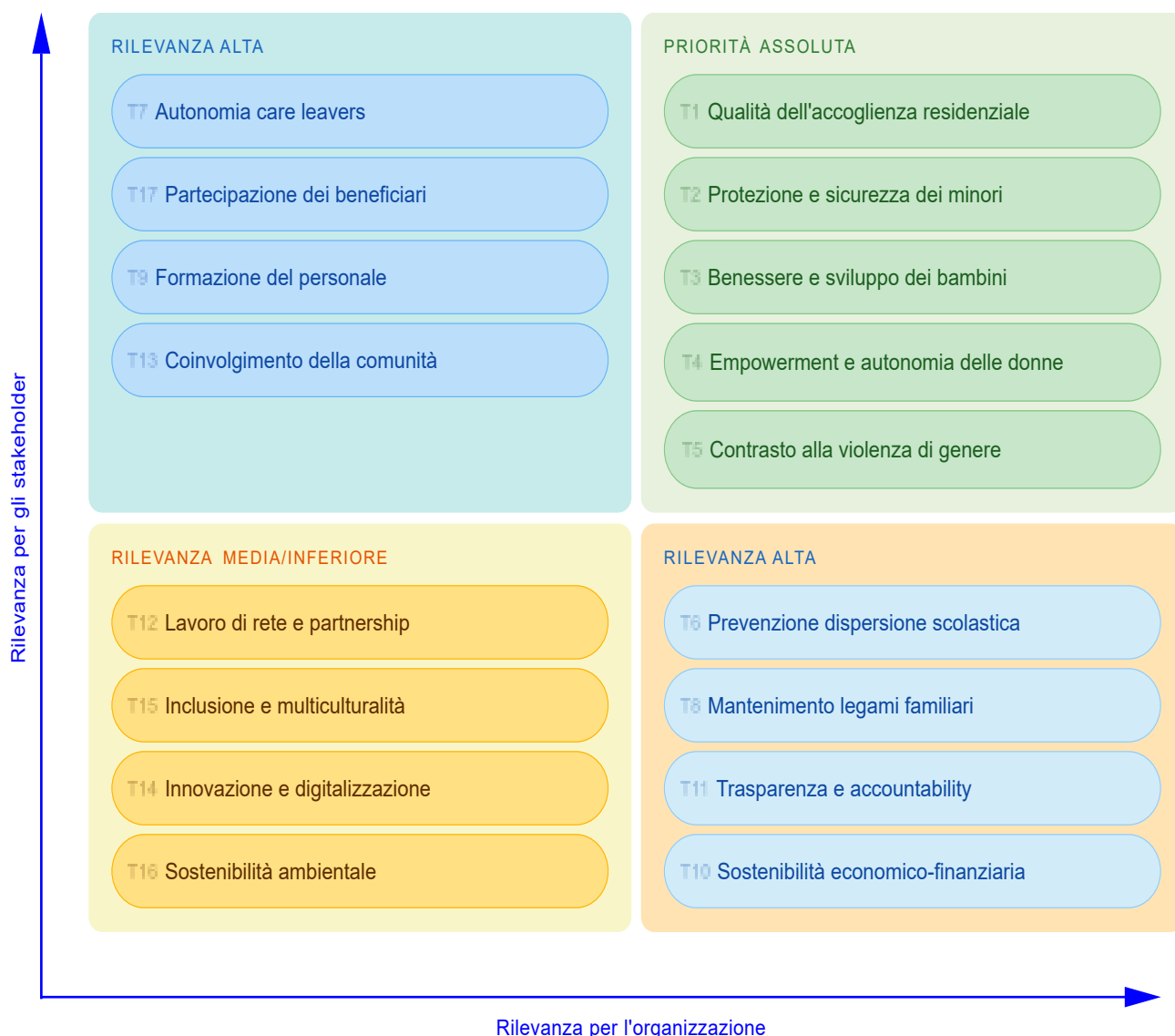
Si sottolinea che il presente documento, per sua natura, costituisce una sintesi; per ulteriori dettagli, si rimanda alla Carta dei Servizi.

L'approvazione di questo documento è avvenuta in data 23.04.2026 durante l'Assemblea dei Soci, successivamente è stato depositato presso il Registro Unico delle Imprese e reso pubblico sul sito ufficiale villaggiososvicenza.it.

COSA CONTA DI PIÙ

L'ANALISI DI MATERIALITÀ: i temi che guidano questo bilancio

Per la prima volta il Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Vicenza include un'analisi di materialità: un processo strutturato per identificare i temi su cui generiamo il maggiore impatto e che sono più rilevanti per i nostri stakeholder. I 17 temi identificati sono stati valutati su due dimensioni — rilevanza per gli stakeholder (misurata dai questionari 2025) e rilevanza per l'organizzazione — e posizionati nella matrice seguente.



Posizionamento dei 17 temi materiali sulla base della rilevanza per gli stakeholder (asse verticale) e per l'organizzazione (asse orizzontale).



LA
NOSTRA
IDENTITÀ

CHI SIAMO

Il Villaggio SOS di Vicenza fa parte della rete SOS Villaggi dei Bambini che opera da oltre 60 anni in Italia.

Il Villaggio SOS di Vicenza è parte del network di SOS Children's Villages tramite l'Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini Italia, che garantisce la qualità dei servizi offerti nei Programmi italiani, rispettando i principi pedagogici e organizzativi di SOS Children's Villages International.

La Federazione SOS Children's Villages lavora in 137 Paesi e territori con i bambini e le famiglie vulnerabili e a rischio di disgregazione in ottica preventiva, per creare un ambiente favorevole alla crescita dei bambini e ragazzi.

SOS Villaggi dei Bambini si prende cura di oltre 10.000 persone tra bambini, ragazzi e famiglie in situazioni di disagio, e sostiene i diritti di oltre 51.000 bambini e giovani attraverso attività di Advocacy.

Come tutte le Organizzazioni del nostro network internazionale, agiamo nel più scrupoloso rispetto della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e ci riconosciamo pienamente nei principi dello Statuto internazionale, nelle policy, negli standard finanziari e amministrativi di SOS Children's Villages.

Dal 1981 il Villaggio SOS di Vicenza si è specializzato nel fornire servizi di accoglienza educativo-assistenziali ai minori, alle famiglie, alle madri con figli e alle donne vittime di violenza. Grazie a un approccio integrato basato su programmi all'interno del contesto cittadino, siamo stati in grado di offrire un sostegno adeguato e personalizzato alle persone che ci vengono inviate.

Rimaniamo costantemente attenti alle mutevoli esigenze socio-culturali del territorio in cui operiamo, collaboriamo e ci confrontiamo con le autorità locali, le istituzioni educative e le organizzazioni della società civile, per identificare e affrontare le necessità emergenti della nostra comunità. Questo ci consente di adattare i nostri servizi in modo mirato, garantendo che rispondano in modo efficace alle sfide e alle opportunità attuali.

PROGRAMMI SOS IN ITALIA



MISSION

La nostra *mission* è di fornire un ambiente familiare, professionale e di crescita per tutti i beneficiari dei nostri servizi. I nostri educatori e il personale dedicato si assumono la responsabilità della cura e della crescita di ciascuno garantendo interventi individualizzati.

Per i minori che sono esposti a gravi situazioni di rischio, il Villaggio risponde al mandato dei servizi sociali, offrendo accoglienza, protezione e progettazione educativa, con l'obiettivo di fornire un percorso di crescita e sviluppo personalizzato, promuovendo il mantenimento dei legami familiari quando possibile.

Ai ragazzi che hanno raggiunto la maggiore età offriamo percorsi di autonomia, aiutandoli a sviluppare le capacità necessarie per vivere in modo indipendente.

Alle donne offriamo servizi educativi attraverso progetti individualizzati volti all'autonomia e alla cura della relazione tra madre e figlio.

Inoltre, ci impegniamo a fornire protezione e sostegno mirato alle donne che sono vittime di violenza di genere e, se presenti, anche ai loro figli. Collaborando con le autorità competenti e le organizzazioni locali, offriamo un rifugio sicuro dove le donne possano trovare protezione, sostegno e strumenti volti ad intraprendere un percorso di fuoriuscita della violenza.

I NOSTRI VALORI

CORAGGIO

Agiamo a favore delle persone

Mettiamo al centro i diritti dei bambini, dei ragazzi e delle famiglie.

Ci adoperiamo per trovare nuove risposte ai loro mutevoli e specifici bisogni.

IMPEGNO

Manteniamo le promesse.

Ci prendiamo un impegno con le persone e le loro comunità.

Offriamo servizi di qualità che li supportino nella loro vita futura.

FIDUCIA

Crediamo gli uni negli altri

Lavoriamo con tutti gli stakeholder in uno spirito di gruppo, dando e ricevendo fiducia per raggiungere la nostra mission.

RESPONSABILITÀ

Siamo partner affidabili

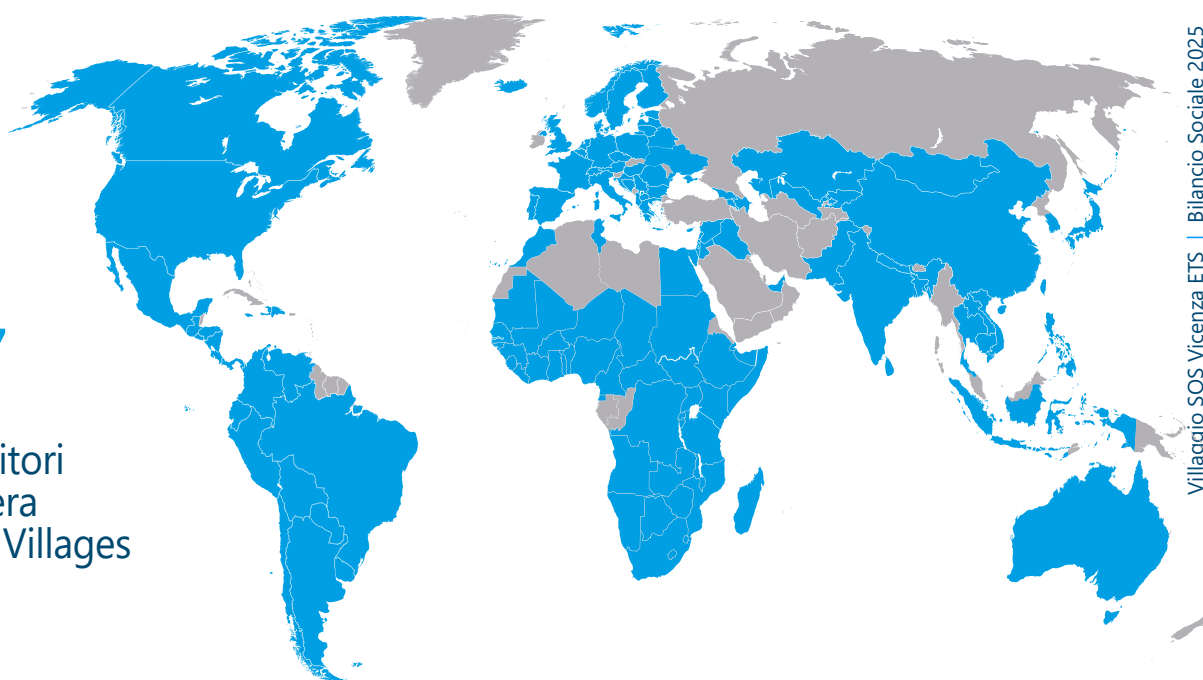
La nostra più grande responsabilità è quella di garantire una presa in carico di qualità.

Siamo responsabili verso i nostri ospiti, la comunità e i donatori.

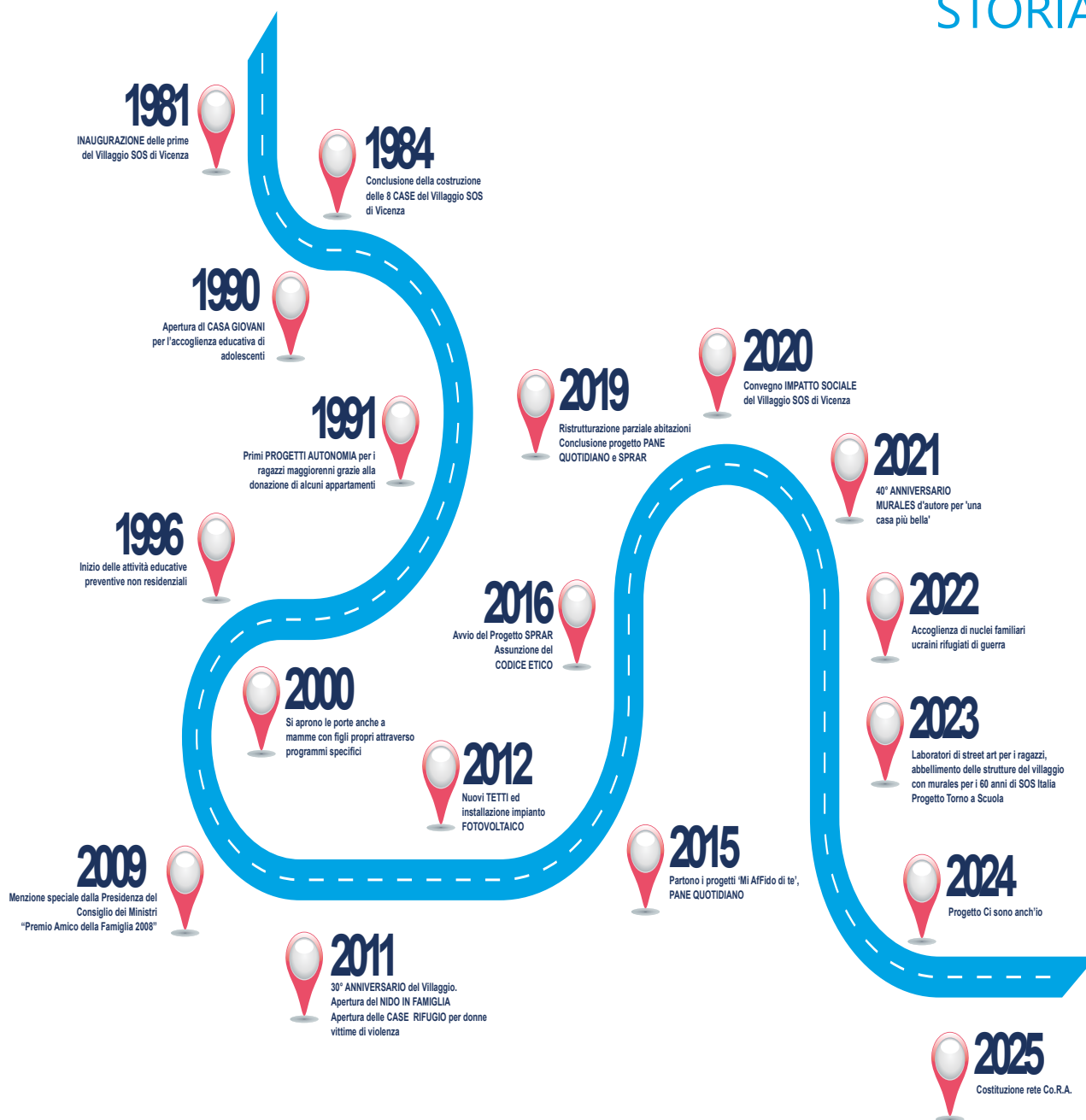


137

Paesi e territori
in cui opera
SOS Children's Villages



LA NOSTRA STORIA



LA NOSTRA STRATEGIA

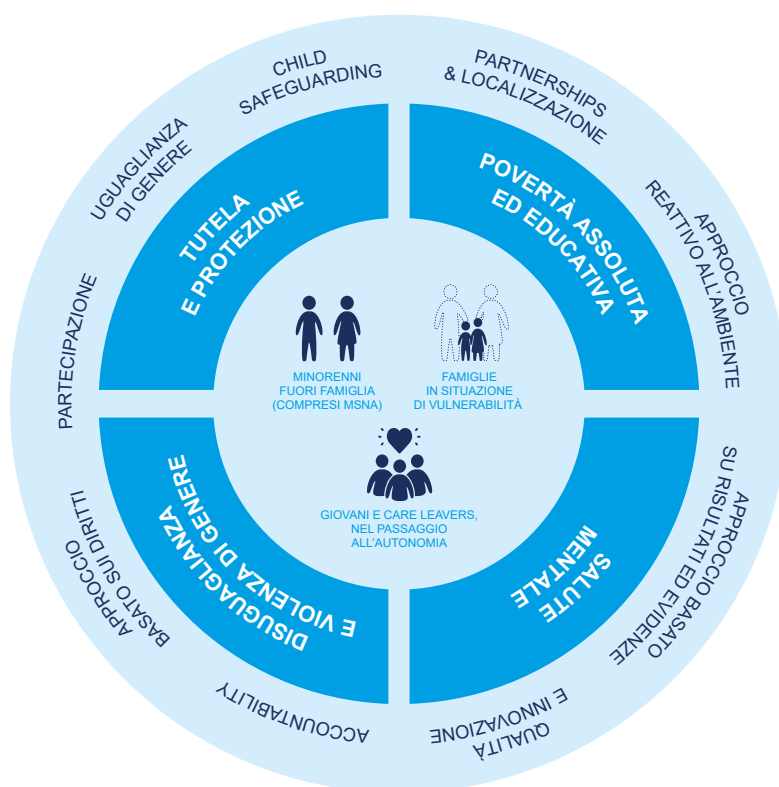
La Rete SOS Villaggi dei Bambini, partendo da un'analisi del contesto di riferimento, si propone di affrontare le problematiche che riguardano l'infanzia e l'adolescenza in Italia e nel mondo attraverso una serie di interventi e azioni previsti per il triennio 2025-2027. Questi interventi sono focalizzati su cinque priorità strategiche. Nel 2025 è stata approvata la nuova Strategia 2025-2027 intitolata "Una rete che cresce. Per dare a bambini e ragazzi gli strumenti necessari a costruire il proprio futuro".

LE PRIORITÀ STRATEGICHE



La nostra strategia si ispira alla quella Internazionale 2030 di SOS Children's Villages e contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dall'Organizzazione delle Nazioni Unite per il futuro dello sviluppo globale, validi per il periodo 2015-2030.

Il nostro impegno si focalizza sulla persona e si riflette nel modo in cui l'Organizzazione gestisce il proprio impatto sociale e ambientale. Le nostre azioni si concentrano su diversi ambiti: l'eliminazione della povertà nel mondo; la promozione di un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti; la promozione di una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, e di un'occupazione piena e produttiva; il sostegno a infrastrutture resistenti, sostenibili e innovative; la riduzione delle disuguaglianze tra i Paesi e al loro interno; la promozione della pace, della giustizia e del consolidamento delle istituzioni; il partenariato come strumento per uno sviluppo sostenibile.



POLICY E STANDARD

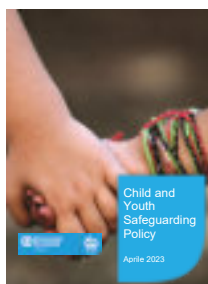
CARE PROMISE



Le pratiche di cura dell'infanzia si sono evolute al Villaggio SOS di Vicenza per garantire la migliore qualità. Dal 2018, abbiamo adottato la SOS Care Promise, una policy ombrello che riflette il nostro impegno verso un'accoglienza di qualità. Sviluppata sul campo, questa policy assicura che i nostri Programmi siano attuali e adeguati per la cura e la protezione dei bambini, rispondendo alle specifiche necessità del territorio.

CHILD SAFEGUARDING POLICY

In linea con gli standard internazionali, il Villaggio SOS di Vicenza si impegna a creare un ambiente sicuro per i bambini. Questo impegno include il miglioramento delle procedure e la promozione di strumenti di salvaguardia. La protezione dei bambini è prioritaria, perciò lavoriamo per rafforzare le capacità di tutti i soggetti coinvolti e facilitare l'accesso diretto dei bambini a misure di segnalazione e reclamo.



Punti chiave per un ambiente sicuro:

SOS Villaggi dei Bambini promuove una cultura di protezione dei bambini attraverso formazione e sensibilizzazione. Nel 2020 è stata adottata una procedura per la segnalazione e gestione dei casi di mancata protezione, che ha portato alla creazione del Child Safeguarding Team e del Child Safeguarding Focal Point nazionale. Nel 2022, ogni Villaggio SOS ha istituito il Child Safeguarding Focal Point locale, un esperto incaricato di promuovere i diritti dei bambini e la loro tutela quotidiana.

PREVENIAMO
I RISCHI

Consapevolezza
Prevenzione

GESTIAMO
LE SEGNALAZIONI

Segnalazione
Modalità di risposta



Livelli essenziali di qualità:

Nel 2025, il Villaggio SOS di Vicenza ha continuato a rispettare gli impegni della SOS Care Promise monitorando i Livelli essenziali di qualità, costituiti da 18 criteri e 51 indicatori. L'obiettivo del monitoraggio, supportato da valutatori esterni, è stato di verificare l'applicazione degli standard di qualità dell'accoglienza, evidenziare punti di forza e buone prassi, individuare difficoltà e facilitare il raggiungimento dei livelli richiesti. La prima fase di autovalutazione, iniziata nel 2021, è stata integrata con la consultazione dei bambini e ragazzi nel giugno 2022 per ottenere degli spunti di miglioramento.



LA QUALITÀ, IL CUORE DELL'ACCOGLIENZA

Dal 2009, il Villaggio SOS di Vicenza ha adottato gli standard Quality4Children, impegnandosi a fornire accoglienza di alta qualità e garantendo la protezione dei bambini. L'approccio si basa sui principi della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e le Linee Guida ONU per l'accoglienza eterofamiliare.

LA SICUREZZA, INTERESSE DI TUTTI



Le principali priorità del Villaggio SOS di Vicenza riguardano la protezione, la salute e il benessere dei bambini. Per garantire ciò, sono adottate specifiche policy e procedure che includono modalità di reclamo e segnalazione diretta per prevenire danni ai minori. È stato introdotto il Child Safeguarding Focal Point per facilitare le segnalazioni. I principi fondamentali della Child Protection Policy comprendono:

Consapevolezza: promuovere una cultura reattiva agli effetti dei maltrattamenti sui bambini.

Prevenzione: mantenere un ambiente sicuro tramite selezione, formazione ed empowerment degli operatori.

Segnalazione: implementare procedure chiare per segnalare i casi di mancata protezione.

Modalità di risposta: assicurare che ogni segnalazione sia valutata e riceva una risposta adeguata.

CODICE DI CONDOTTA



A garanzia del nostro impegno per la protezione dei bambini, la SOS Child Protection Policy è stata approvata dal nostro Consiglio Direttivo insieme al Codice di Condotta: un documento che sostiene e promuove i più elevati standard di etica professionale fra tutte le persone che lavorano con noi.

Ognuna di loro è chiamata a sottoscrivere l'impegno a tenere una condotta che sia sempre: responsabile e rispettosa dei nostri valori; professionale verso i bambini, promuovendone il benessere e la crescita e tenendoli al sicuro da ogni pericolo; professionale in relazione ad altri ambiti lavorativi, con un uso sempre responsabile sia del potere e della posizione, sia delle risorse e delle informazioni ottenute collaborando con la nostra Organizzazione.



RISORSE

LA RETE DI RELAZIONI

Organi Sociali e Staff

Soci
Cda
Dipendenti e collaboratori
Volontari e tirocinanti



Donatori e sostenitori

Cittadini
Fondazioni
Aziende



Network SOS

SOS Children's Village International
Rete SOS Villaggi dei Bambini
Villaggi SOS italiani



Reti e partnership

Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini Italia
Organizzazioni del Terzo Settore
Tavoli istituzionali
Partner di progetto
Enti formativi
Università

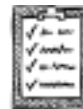


Beneficiari

Bambini e ragazzi accolti
Adulti accolti
Famiglie dei bambini
Tutori legali
Comuni invianti

Organi di controllo

Procura della Repubblica
Garante regionale dei diritti della persona del Veneto
Istituzioni pubbliche
Urss
Organo di vigilanza
Revisore contabile
Villaggi dei Bambini Italia
Confcooperative



Partner Professionali

Fornitori di beni
Fornitori di servizi



Media

Tv
Radio
Stampa
Agenzie
Web
Social media



Mappa degli Stakeholder

Al centro della *mission* del Villaggio SOS di Vicenza ci sono i bambini, i ragazzi e le famiglie, ai quali garantiamo il diritto di crescere in un ambiente familiare e accogliente. Crediamo sia fondamentale il lavoro di rete per poter migliorare ancor più le accoglienze che offriamo.

Il confronto periodico con i maggiori stakeholder ci permette di consolidare e migliorare le relazioni con ogni portatore d'interesse.

Come ogni anno anche nel 2025, abbiamo coinvolto i principali stakeholder attraverso questionari, tra cui:

- Bambini e adolescenti ospiti
- Ospiti del servizio Mamma e bambino
- Ospiti delle Case Rifugio
- Operatori
- Famiglie e tutori
- Servizi inviati

I risultati dei questionari vengono condivisi con gli stakeholder per un confronto e vengono utilizzati come base di partenza per l'individuazione degli obiettivi di miglioramento dell'anno successivo.

Dipendenti

La direzione convoca regolarmente incontri plenari con i dipendenti per informare e discutere di situazioni specifiche. I referenti di area si riuniscono con la direzione per monitorare i servizi e condividere gli indirizzi organizzativi. Inoltre, è attivo uno strumento per raccogliere le proposte di migliorie dei dipendenti, che contribuisce alla formulazione del piano di formazione del personale.

Bambini, ragazzi e donne

Ogni ospite partecipa periodicamente alla 'riunione di casa' che gli operatori del servizio organizzano.

Il Progetto Educativo Individualizzato (PEI) viene redatto con il coinvolgimento degli ospiti, per valorizzare il loro punto di vista nel percorso di accoglienza.

Assistenza sociale e enti educativi

Ogni anno, i servizi di assistenza sociale e gli enti educativi sono invitati a compilare il Questionario di Soddisfazione. Si organizzano incontri periodici per sviluppare interventi educativi condivisi. Inoltre, sono organizzati incontri di confronto, verifica e scambio con il personale operativo e con gli organi dirigenti.

Volontari e tirocinanti

Ai volontari e ai tirocinanti viene illustrata l'organizzazione e il funzionamento delle varie strutture. Dopo la formazione, ogni candidato è assegnato a un servizio specifico, con mansioni definite dal referente e verificate periodicamente. Maggiori dettagli sono disponibili nel capitolo dedicato.

Partecipazione a reti e a tavoli

Partecipiamo a vari tavoli di discussione a livello regionale, a livello provinciale, a livello cittadino e a livello interprovinciale (università):

Cabina di regia per la famiglia della Regione del Veneto

Tavolo regionale Giovani Care Leavers

Ambito Territoriale Sociale Veneto 06 dell'Azienda ULSS 8 Berica.

Rete sull'Accordo Stato-Regioni per la protezione delle donne vittime di violenza confronto tra enti gestori sui nuovi requisiti per le Case Rifugio e CEAV.

Federsolidarietà Veneto - tavolo di lavoro sui minori.

Tavolo regionale "Un Welfare per i Minori" Questa rete coinvolge diverse figure professionali e volontari impegnati nella cura di bambini e giovani.

Il Piano di Zona dell'Azienda ULSS 8 Berica

Rete anti violenza coordinata dalla Prefettura di Vicenza

Tavolo per la prevenzione della dispersione scolastica gestito dalla neuropsichiatria Infantile dell'Azienda ULSS 8 Berica

Bando "Insieme" finanziato dalla Regione del Veneto. Obiettivi: Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Équipe Multidisciplinari interservizio per prevenire l'esclusione sociale delle famiglie

Alleanze educative - per la prevenzione e il contrasto al disagio alle fobie e alla dispersione scolastica e il ritiro sociale.

Focus Giovani Comune di Vicenza è una rete pubblico-privata nata nel 2018 e ufficializzata nel 2024, che lavora in modo strutturato sulla co-programmazione e co-progettazione delle politiche giovanili della Città di Vicenza

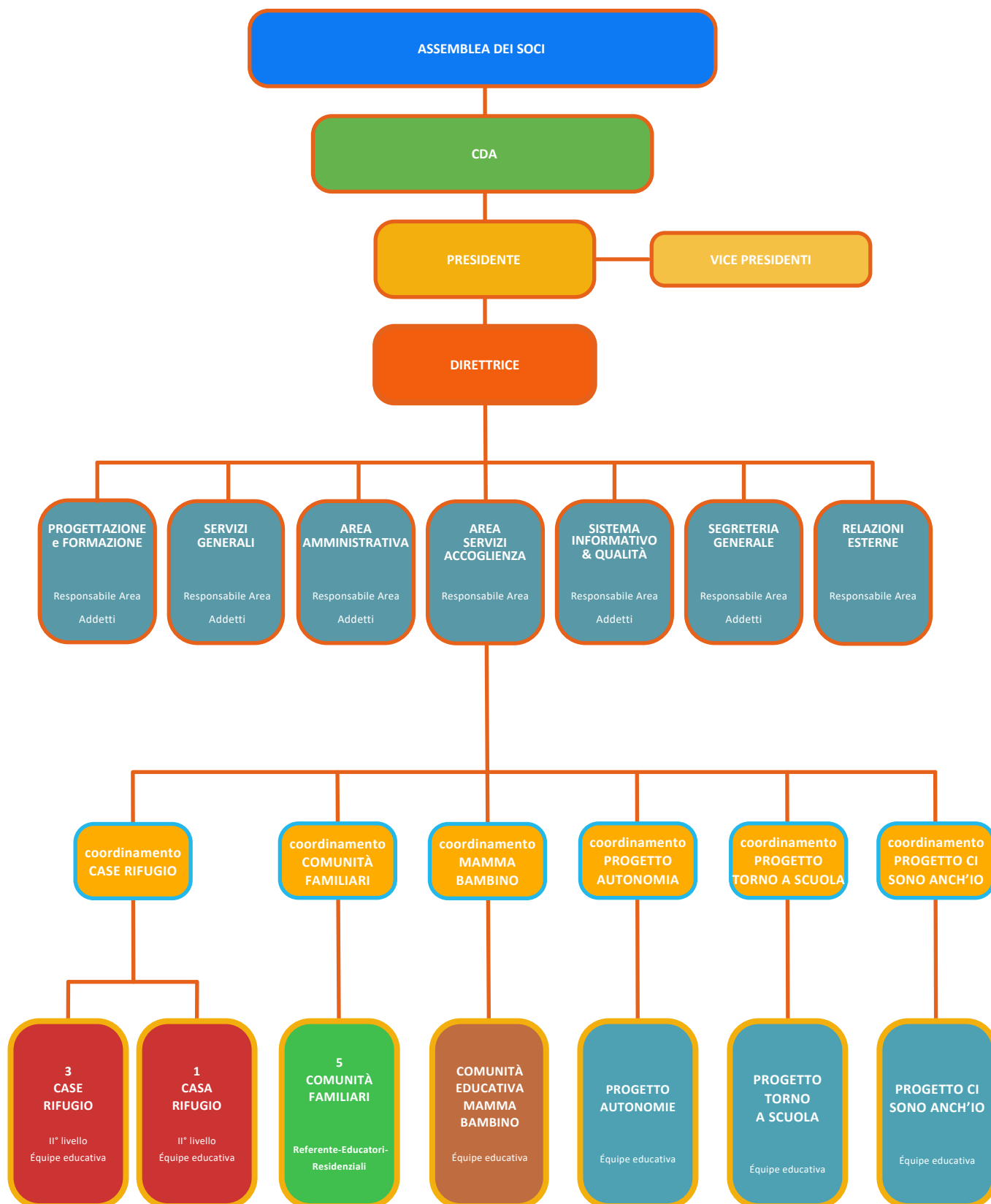
Rete SOS Villaggi dei bambini Italia partecipazione ai Tavoli: Autonomie, Focal Point, Direttori e comunicazione

Co.R.A. Costruire Reti Antiviolenza: associazione nazionale di secondo livello, apartitica e laica.



GOVERNANCE

Organigramma funzionale



Governo Associativo

Il Villaggio SOS di Vicenza è una cooperativa sociale di tipo A, parte della Rete SOS Villaggi dei Bambini e del network internazionale SOS Children's Villages, presente in 137 Paesi e territori. I rapporti con la Federazione Internazionale sono mediati attraverso l'Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini ETS, che è al contempo socia della Cooperativa e di cui la Cooperativa è a sua volta socia. Questo doppio legame garantisce coerenza di valori, allineamento agli standard internazionali di accoglienza e accesso a strumenti di formazione, monitoraggio e sviluppo organizzativo.

Il sistema di governo della Cooperativa si articola su quattro livelli: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza. Nessun membro degli organi sociali percepisce compensi per l'esercizio delle proprie funzioni.

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa. Approva il bilancio di esercizio e il Bilancio Sociale, delibera la destinazione degli utili o la copertura delle perdite, nomina e revoca i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, approva i Regolamenti interni e orienta le politiche generali dell'organizzazione. I soci fruitori sono inoltre invitati a partecipare alle attività formative e ricreative promosse dal Villaggio.

Al 31 dicembre 2025 la base sociale della cooperativa è composta da 38 soci, di cui 17 donne e 20 uomini. L'età media complessiva delle persone fisiche è di 62 anni, con differenze significative tra le categorie: i soci fruitori presentano l'età media più elevata (78 anni), seguiti dai volontari (70 anni) e dai lavoratori (51 anni).

L'anzianità media di iscrizione è di 11,3 anni, a testimonianza di una base sociale stabile e radicata nella storia dell'organizzazione.

Categoria	n.	donne	uomini
Soci lavoratori	18	12	6
Soci volontari	14	5	9
Soci fruitori	5	-	5
Persona giuridica	1	-	-
Totale	38	17	20

Nel corso del 2025 i soci hanno partecipato all'assemblea il 24.04.2025. Erano presenti 25 soci su 38, di cui 17 in presenza e 8 per delega, oltre al revisore legale e ai membri del Collegio Sindacale. Gli argomenti trattati sono stati: Approvazione del Bilancio 2024; approvazione del Bilancio Sociale 2024; aggiornamenti sulla situazione dei servizi del villaggio; rinnovo del collegio sindacale e rinnovo del Organismo di Vigilanza.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo esecutivo della Cooperativa. Gestisce l'organizzazione sia nelle attività ordinarie che in quelle straordinarie, nel rispetto delle deleghe riservate all'Assemblea. Elabora gli indirizzi strategici, supervisiona la gestione economica e risponde del buon andamento della Cooperativa nei confronti dei soci e degli stakeholder. I consiglieri svolgono il proprio mandato a titolo gratuito.

Il CdA in carica è stato nominato dall'Assemblea il 28 aprile 2023 e rimarrà in carica fino al 28 aprile 2026. È composto da 9 consiglieri, di cui 3 donne e 6 uomini, con un'età media di 63 anni e un'anzianità media di presenza in Consiglio di 6,8 anni — dato che riflette una governance che unisce continuità istituzionale e rinnovamento.

Il consiglio mantiene inalterato il numero dei consiglieri. L'età media dei consiglieri è di 62 anni, con una media di poco meno di 5,9 anni di presenza in Consiglio.

ruolo	cognome	nome
Presidente	Iposi	Valter
Vice Presidente	Bonato	Marco
Vice Presidente	Capanna	Maria Teresa
Consigliere	Bartolomei	Simone
Consigliere	Mogicato	Marta
Consigliere	Riboni	Vincenzo
Consigliere	Rigotti	Massimo
Consigliere	Sartori	Daniele
Consigliere	Zanon	Fabiola

Nel corso del 2025 il CdA si è riunito 6 volte:

20.02.2025 presenti 9/9 - Argomenti: Adesione costituzione di una nuova Associazione di secondo livello per il contrasto alla violenza di genere.

28.03.2025 presenti 8/9. Argomenti: Comunicazioni del Presidente; progetto di Bilancio 2024; Aggiornamento Case Rifugio e nuova Associazione; adeguamento statuto; rinnovo Collegio Sindacale e ODV; convocazione Assemblea dei soci.

24.06.2025 presenti 8/9. Argomenti: Comunicazioni del Presidente; dimissioni socio; situazione economica; aggiornamento case rifugio e progetti Villaggio.

04.11.2025 presenti 8/9. Argomenti: Comunicazioni del Presidente; scadenza del consiglio di amministrazione e del mandato del Revisore Legale; Situazione economica; lavori urgenti di ristrutturazione; aggiornamenti situazione del Villaggio.

Revisore Legale

Il controllo contabile del bilancio di esercizio è affidato al dott. Zannoni Andrea, nominato con atto dell'Assemblea il 28 aprile 2023.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Cooperativa. Partecipa senza diritto di voto all'Assemblea dei Soci.

Il Collegio in carica è stato nominato dall'Assemblea il 24 aprile 2025 ed è composto da tre membri effettivi e due supplenti.

ruolo	cognome	nome
Presidente	Nozze	Gioas
Sindaco	Danieli	Stefano
Sindaco	Stoppiglia	Rosella
Sindaco supplente	Dalla Libera	Sonia
Sindaco supplente	Niero	Stefano

Organismo di Vigilanza D.Lgs. 231/2001

Il Villaggio SOS di Vicenza ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con l'obiettivo di prevenire la commissione dei reati previsti dalla normativa e garantire trasparenza e correttezza nella gestione. Il MOG è stato oggetto di revisione e aggiornamento nel corso del 2024, approvata dal CdA nella riunione del 15 ottobre 2024.

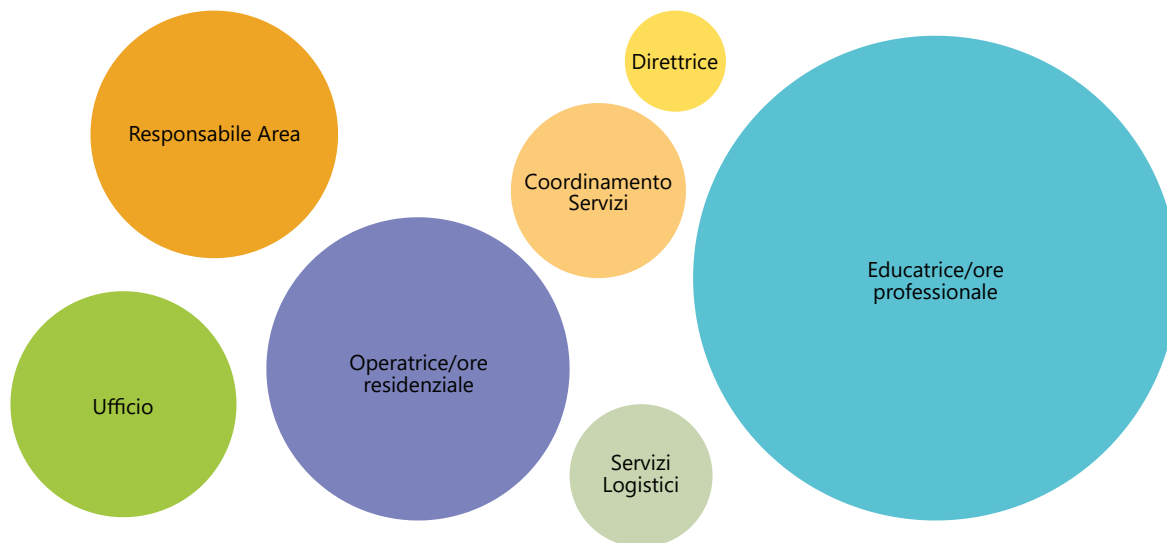
La vigilanza sull'efficace attuazione del Modello è affidata all'Organismo di Vigilanza (OdV), che opera in piena autonomia e indipendenza rispetto alla struttura esecutiva.

L'OdV è composto da tre membri.

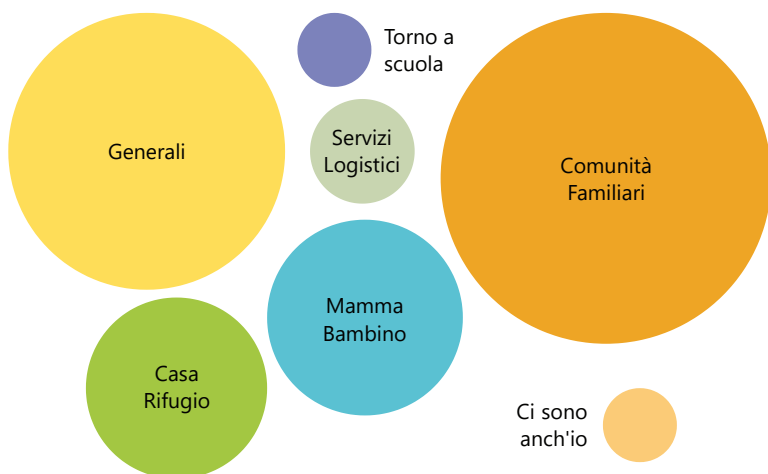
ruolo	cognome	nome
Presidente	Pelliccione	Diego
membro	Venturini	Giorgio
membro	Maggiani	Nereo

RISORSE UMANE

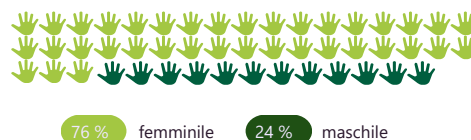
Personale per mansioni



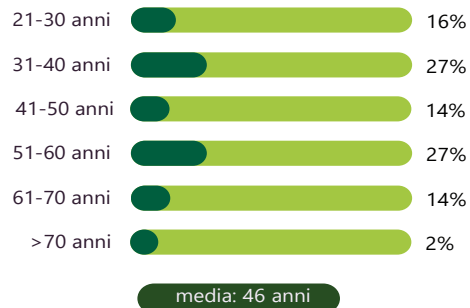
area di appartenenza al 31.12.25



Genere al 31.12.25



Età al 31.12.25



orario di lavoro al 31.12.25

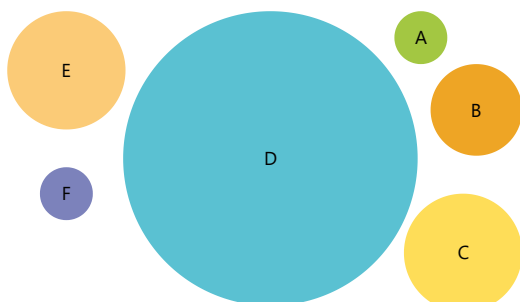


* Nel 2024 erano presenti 2 contratti intermittenti, assenti nel 2025

tipologia contratto al 31.12.25



Livello contrattuale al 31.12.25



Anzianità di servizio al 31.12.25



PERSONALE

RUOLO	Unità 2018	Unità 2019	Unità 2020	Unità 2021	Unità 2022	Unità 2023	Unità 2024	Unità al 31.12.2025	differenza 2024/2025
Direttrice e staff	3	2	4	4	4	1	1	1	=
Responsabili Area						5	5	6	+ 1
Coordinamento Servizi	2	2	4	4	4	3	4	3	- 1
Operatrice/ore Residenziale	8	14	12	13	12	12	12	9	- 3
Educatrice/ore professionale	41	32	26	27	26	27	22	23	+ 1
Impiegati	9	9	7	6	7	5	4	5	+ 1
Servizi Logistici	2	3	2	2	2	2	2	2	=
Totale	65	62	55	56	55	55	50	49	- 1

Il personale del Villaggio SOS di Vicenza al 31 dicembre 2025 è composto da 49 persone, di cui 46 lavoratori dipendenti — 43 a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato — e 3 collaboratori stabili con contratto di collaborazione professionale. Al 31 dicembre 2025 risultano in congedo di maternità 2 dipendenti. Utilizzando le Unità Lavorative Annuale (ULA) il numero dei dipendenti equivale a 43,99.

Il personale è composto per il 76% da donne e per il 24% da uomini. L'età media è di 46 anni e l'anzianità lavorativa media è di 8,5 anni. Il reclutamento avviene conformemente ai requisiti stabiliti dalla legislazione nazionale e regionale.

Infortuni, sanzioni e contenziosi

Nel corso del 2025 non si sono verificati infortuni sul lavoro. Non sono stati sanzionati dipendenti e non è in atto alcun contenzioso lavorativo.

Welfare Aziendale

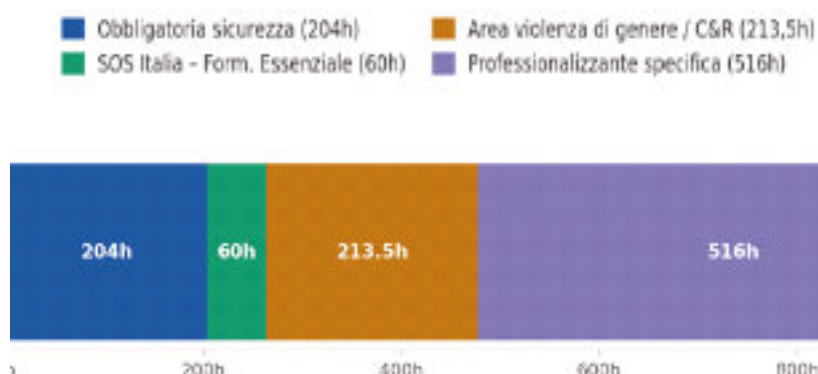
Nel corso del 2025 sono state mantenute le iniziative di welfare aziendale attive negli anni precedenti: Gruppo di Acquisto Solidale interno, le convenzioni con negozi e servizi dentali, servizio di ritiro della corrispondenza presso la portineria, utilizzo furgone e materiali logistici.

Formazione del personale

Analogamente agli anni precedenti, la progettazione, l'organizzazione e la realizzazione dei percorsi formativi sono stati avviati attraverso un processo strutturato che prevede la raccolta di input dai questionari dei dipendenti, il confronto con i coordinatori e la direzione e l'integrazione con le linee guida della rete SOS Italia.

Il Villaggio SOS di Vicenza ha garantito la **formazione obbligatoria** prevista dal D.Lgs. 81/2008 attraverso corsi di Primo Soccorso, Prevenzione Antincendio, Sicurezza di Base e Specifica e aggiornamenti per i Responsabili dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e per i Preposti, per un totale di **204 ore**.

La rete nazionale SOS Italia ha messo a disposizione del personale il programma di **Formazione Essenziale**, finalizzato a consolidare i valori fondamentali e la cultura professionale del modello SOS Villaggi dei Bambini. Al percorso hanno partecipato 20 dipendenti per un totale di **60 ore**.



Un significativo investimento formativo ha riguardato l'**area della violenza di genere**, con un programma strutturato a più moduli rivolto principalmente alle équipes delle Case Rifugio: violenza e aspetti giuridici, valutazione del rischio, percorso regionale sulla violenza, intersezionalità, tratta di persone, violenza LBT+, violenza e trauma. A questi si aggiunge il modulo erogato in collaborazione con il Centro Studi Erickson. Complessivamente sono state erogate **213,5 ore** in questo ambito.

Sono stati inoltre erogati corsi **professionalizzanti** specifici per aree di servizio, tra cui: il lavoro educativo con le famiglie, la formazione giuridica, la sicurezza informatica e la protezione dei dati, l'alimentazione e la nutrizione, il percorso specifico per il Progetto Mamma Bambino e la formazione sull'educazione sentimentale e alla sessualità, per un totale di **516 ore**.

Il totale delle **ore di formazione erogate nel 2025** ammonta a **993,5 ore**, con una media stimata di circa **20 ore pro capite**. Per il solo **personale educativo**, operativo e di coordinamento la media stimata **sale a 28 ore**, a dimostrazione di un investimento formativo differenziato per funzione e proporzionato all'intensità del lavoro diretto con le persone accolte.

Il costo della formazione è circa 42.000€ includendo la spesa per i formatori e il costo del personale formato (calcolato sul costo azienda orario medio dell'anno).

La supervisione professionale

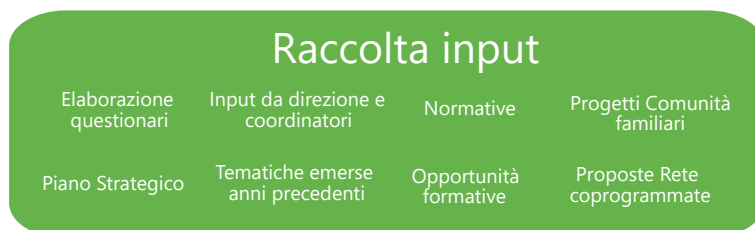
La supervisione professionale rappresenta un pilastro del benessere organizzativo e della qualità dell'intervento educativo. Nel 2025 tutti gli operatori hanno beneficiato di percorsi di supervisione d'équipe, per un totale di 152 ore erogate.

La supervisione si è articolata per ogni équipe di servizi e sono stati inoltre erogati 4 percorsi di supporto psicologico individuale per operatori che ne avevano necessità, per ulteriori 12 ore.

Questo dato testimonia l'attenzione dell'organizzazione alla cura delle persone che lavorano a contatto quotidiano con situazioni di fragilità e vulnerabilità: prendersi cura di chi si prende cura è una scelta organizzativa consapevole.

Processo di elaborazione del piano formativo

FASE 1: Raccolta contenuti e proposte



FASE 2: Elaborazione Proposta

Elaborazione responsabile formazione

FASE 3: Condivisione e selezione

Condivisione con direzione e coordinatori

Condivisione con operatori

Priorizzazione Contenuti

FASE 4: Approvazione Direzione

Direzione

Definizione Piano Formativo

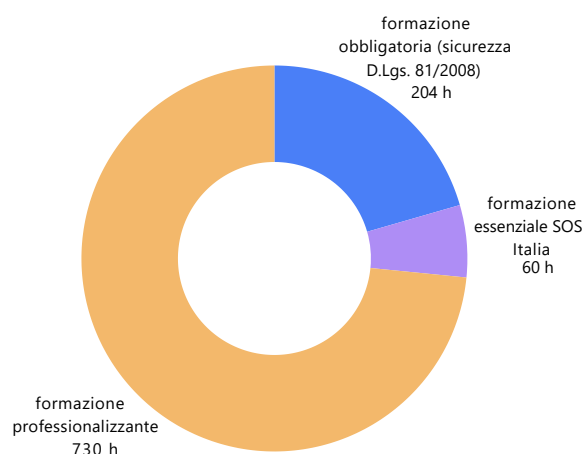
FASE 5: Piano definitivo

Elaborazione Piano definitivo e ricerca formatori e agenzie

Calendarizzazione

Ore di formazione per tipologia erogate ai dipendenti

204	formazione obbligatoria (sicurezza D.Lgs. 81/2008)
60	formazione essenziale SOS Italia
729,5	formazione professionalizzante
993,5	TOTALE ORE DI FORMAZIONE
152	supervisione professionale
1.145,5	TOTALE ORE COMPLESSIVE (formazione + supervisione)



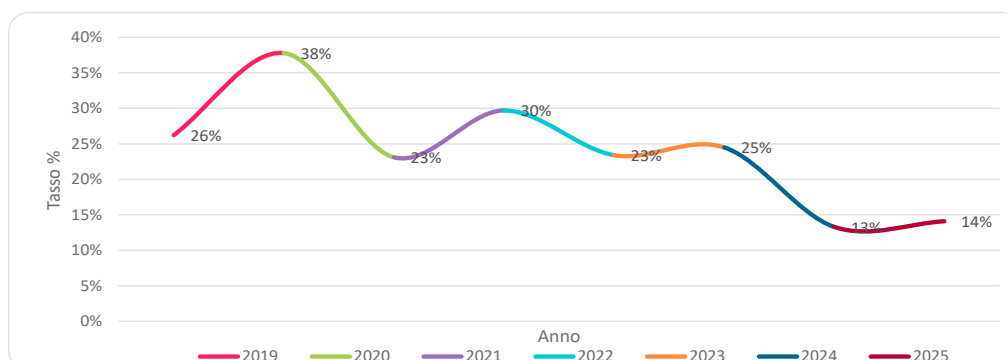
Nota: le ore di supervisione professionale (152h) sono riportate separatamente rispetto alle ore di formazione in senso stretto, per restituire la misura complessiva dell'investimento dell'organizzazione nello sviluppo professionale e nel benessere del personale.



Figura 5 – Totale ore erogate (formazione + supervisione): confronto 2024 / 2025

Tasso di turn over

Uno degli indicatori che meglio restituisce la salute organizzativa di una cooperativa sociale è la capacità di trattenere le proprie persone nel tempo. Sotto questo profilo, il 2025 consolida un percorso di maturazione avviato negli anni precedenti: il tasso di turnover si è stabilizzato al 14%, al di sotto della soglia critica del settore, con sette entrate e sette uscite su un organico di quarantanove unità. Dopo anni caratterizzati da una mobilità più sostenuta — riflesso sia delle trasformazioni interne all'organizzazione che delle difficoltà che hanno attraversato l'intero comparto dei servizi sociali — il Villaggio SOS di Vicenza presenta oggi un nucleo professionale stabile, con un'anzianità media di 8,5 anni e una quota di rapporti a tempo indeterminato prossima al 93%. La fidelizzazione del personale non è un dato meramente gestionale: in un servizio dove la qualità della relazione educativa è inseparabile dalla continuità di chi la pratica, trattenere le proprie persone significa, in ultima istanza, tutelare i percorsi di crescita dei bambini, dei ragazzi e delle donne accolti.



VOLONTARI E TIROCINANTI

Volontari

Il coinvolgimento dei volontari rappresenta un pilastro fondamentale del Villaggio SOS di Vicenza. I volontari affiancano quotidianamente il lavoro degli operatori professionali, portando competenze, relazioni e tempo a favore dei bambini, dei ragazzi e delle donne accolti. I volontari raggiungono il Villaggio attraverso diversi canali: il coinvolgimento diretto da parte degli operatori, le campagne di sensibilizzazione sul sito web e i social media, e il volontariato aziendale promosso dalle imprese del territorio.

Nel 2025 il Villaggio ha potuto contare sull'impegno di 46 volontari del territorio, in leggero aumento rispetto ai 44 dell'anno precedente, inoltre abbiamo organizzato 15 giornate di volontariato aziendale accogliendo 76 dipendenti di 5 aziende del territorio (Adacta, City Green Light, Integrè, Lidl, OTB)

Il Villaggio dispone di una risorsa interna dedicata alla selezione e all'integrazione dei volontari. Il processo prevede un incontro conoscitivo, la presentazione del Villaggio e dei servizi, la valutazione delle competenze e della compatibilità con i bisogni delle comunità. Tutti i volontari sono coperti da un'assicurazione specifica e sottoscrivono il Codice di condotta dell'organizzazione.

Anche nel 2025 sono stati organizzati incontri formativi con sessioni dedicate al ruolo del volontario e alla relazione consapevole tra volontari e ospiti. I volontari inseriti nei servizi ricevono inoltre una formazione specifica sul contesto in cui operano.

Le attività svolte dai volontari hanno riguardato diverse aree:

- Affiancamento degli educatori per lo svolgimento dei compiti scolastici dei bambini
- Supporto e condivisione nel tempo libero dei bambini e delle donne
- Attività ludiche, ricreative e laboratoriali nelle comunità
- Manutenzione e cura degli spazi comuni del Villaggio
- Supporto logistico durante gli eventi e le iniziative comunitarie



Tirocinanti

Il Villaggio SOS di Vicenza mantiene un rapporto consolidato e strutturato con il mondo accademico e della formazione. L'organizzazione partecipa attivamente ai comitati di indirizzo di 4 università e nel corso del 2025 ha stipulato 10 tra nuove convenzioni e rinnovi con atenei, scuole secondarie di secondo grado e scuole di specializzazione in psicoterapia.

Il trend delle richieste di tirocinio si conferma sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente. Un dato particolarmente significativo riguarda le assunzioni: nel 2025 due delle tre nuove assunzioni hanno riguardato ex tirocinanti, a conferma del valore del tirocinio come percorso di inserimento professionale.

Il percorso dalla candidatura all'inserimento in tirocinio segue un processo strutturato che consente di selezionare i profili più idonei e di garantire un'esperienza formativa di qualità sia per i tirocinanti sia per i servizi che li accolgono.

Si conferma la prevalenza di tirocinanti provenienti da percorsi di psicologia e psicoterapia (56%), seguiti da scienze dell'educazione (38%). Una novità del 2025 è l'inserimento di una tirocinante del corso di laurea in Progettazione Sociale dell'Università di Trento, a supporto dell'ufficio.

Le Comunità Familiari e la Comunità Educativa Mamma-Bambino rimangono la destinazione prevalente per i tirocini. Un'evoluzione importante del 2025 è stata l'apertura di nuove possibilità di inserimento: per la prima volta, tirocinanti sono stati accolti nelle Case Rifugio, nei progetti "Ci sono anch'io" e "Torno a Scuola" e a supporto dell'ufficio. Questa diversificazione riflette la maturazione dell'organizzazione e amplia le opportunità formative offerte.

L'impegno del Villaggio nei confronti della formazione delle nuove generazioni di professionisti del sociale si traduce in un investimento significativo: 8.520 ore di tirocinio erogate nel 2025, che rappresentano un contributo alla formazione di educatori, psicologi e operatori sociali che andranno ad arricchire il tessuto dei servizi alla persona.

tipologia	numero	ore
tot. volontari	122	~ 5196
volontari dal territorio	46	~ 4780
volontari aziendali	76	~ 416
tirocinanti	34	~ 8520

RISORSE STRUTTURALI

Strutture

Il Villaggio SOS di Vicenza dispone di un patrimonio strutturale articolato, distribuito tra il nucleo storico interno al Villaggio e una rete di appartamenti nel territorio cittadino, che nel loro insieme garantiscono ambienti adeguati a ciascun servizio erogato.

- Il nucleo storico è costituito da otto case, costruite tra il 1981 e il 1984 e oggetto nel tempo di progressivi interventi di ristrutturazione e adeguamento. Cinque di queste case ospitano le Comunità Familiari per bambini e ragazzi; due sono dedicate al servizio Mamma Bambino. Ogni casa è dotata di spazi comuni, camere da letto e servizi igienici, con l'obiettivo di riprodurre un ambiente domestico il più possibile simile a quello di una famiglia. Il nucleo storico comprende anche l'edificio dedicato agli uffici, che ospita le funzioni gestionali, amministrative e di coordinamento.
- Gli appartamenti nel territorio vicentino, in totale tredici, supportano i servizi che richiedono una collocazione integrata nel contesto urbano: 10 appartamenti sono destinati alle Case Rifugio, uno al Servizio Autonomia per i giovani care leavers, uno per il progetto Ci sono anch'io. Di questi tredici immobili, due sono di proprietà dell'Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini Italia.
- Gli spazi esterni del nucleo storico comprendono aree verdi, zone ricreative e spazi di gioco liberamente accessibili ai bambini e ai ragazzi ospitati. Una parte di questi spazi è di proprietà del Comune di Vicenza, affidata in gestione al Villaggio SOS, nello specifico il parco giochi pubblico del quale il Villaggio garantisce l'apertura e la chiusura dei cancelli.

Il nucleo storico e la palazzina degli uffici sorgono su terreni forniti in diritto di superficie da IPAB Vicenza, in concessione a uso gratuito fino al 2030.

Mezzi di trasporto

Per garantire gli spostamenti quotidiani dei bambini, dei ragazzi e delle donne accolti, il Villaggio dispone di dieci automezzi, tra automobili e furgoni. La maggior parte dei veicoli è alimentata a metano o GPL, in linea con gli impegni di riduzione dell'impatto ambientale descritti nella sezione dedicata. Sono inoltre disponibili due biciclette a pedalata assistita per gli spostamenti in città, messe a disposizione anche degli ospiti per favorire la mobilità autonoma e sostenibile.

Risorse tecniche e digitali

Ogni servizio è dotato di postazioni informatiche a uso degli operatori e, ove previsto, degli ospiti, per finalità educative, formative e ricreative. Gli uffici operano in ambiente cloud, con archiviazione documentale sicura e accessibile da remoto, a supporto del lavoro in smart working e della collaborazione tra le diverse aree organizzative.

Nel corso del 2025 è proseguito il progetto di digitalizzazione avviato con il supporto dell'Associazione Nazionale, che ha riguardato in particolare il potenziamento del sistema informativo gestionale e l'ottimizzazione dei flussi di documentazione interna.

Le strutture residenziali e gli spazi esterni sono inoltre presidiati da un sistema di videosorveglianza e allarme, che contribuisce a garantire la sicurezza degli ambienti in cui vivono i bambini e i ragazzi ospitati.

RISORSE ECONOMICHE

Conto economico, valore della produzione e valore aggiunto

	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Esercizio 2021
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.206.796	2.168.756	2.146.466	2.209.643	2.329.703
Altri ricavi e proventi comprensivi di erogazioni liberali	606.471	526.355	644.959	657.261	369.721
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.813.267	2.695.111	2.791.425	2.866.904	2.699.424
Costi di acquisto delle materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	321.993	336.506	333.633	365.505	340.655
Servizi	483.223	464.145	464.037	510.102	439.086
Godimento beni di terzi	20.683	21.645	24.919	23.415	26.578
Oneri diversi di gestione	82.847	56.986	45.148	24.270	27.356
VALORE AGGIUNTO	1.904.521	1.815.829	1.923.688	1.952.612	1.865.749
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO					
Remunerazione del personale					
Salari e stipendi	1.311.402	1.277.329	1.192.601	1.190.366	1.260.144
Oneri sociali	354.817	356.697	334.574	339.796	347.570
Trattamento di fine rapporto	100.790	101.543	94.150	130.588	109.718
Trattamento di quiescenza e simili	-	-	-	-	-
Altri costi	-	-	-	-	-
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	137.512	80.260	302.363	291.862	148.317
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	54.453	68.463	67.268	61.321	63.505
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	77.344	74.560	71.688	71.296	71.002
Svalutazione crediti	-	-	-	2.153	16.258
Accantonamenti per rischi	-	-	410.331	-	-
Altri accantonamenti	-	-	-	-	-
Margine Operativo Netto	5.715	- 62.763	- 246.924	157.092	- 2.448
Oneri diversi di gestione (extra-caratteristici)	685	21.066	1.285	783	1.069
Altri ricavi e proventi (extra-caratteristici)	66.094	87.973	14.002	116.237	2.296
Altri proventi finanziari	-	-	-	-	-
Oneri da attività finanziarie	-	-	-	-	-
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE (EBIT)	71.124	4.144	-234.207	272.546	- 1.221
Oneri finanziari	2.575	2.064	817	1.155	3.224
RISULTATO ORDINARIO	68.549	2.080	- 235.024	271.391	- 4.445
Proventi ed oneri straordinari	-	-	-	-	-
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-	-	27.500	27.500
Altri proventi ed oneri straordinari	-	-	-	-	-
RISULTATO RETT. ANTE IMPOSTE	68.549	2.080	- 235.024	243.891	- 31.945
Imposte nette di competenza	10.127	8.491	15.615	11.451	3.472
RISULTATO NETTO	58.422	- 6.411	- 250.639	232.440	- 35.417

Il Villaggio SOS di Vicenza gestisce servizi socioassistenziali e socio-educativi con l'obiettivo di promuovere il benessere delle persone e l'integrazione sociale delle comunità più fragili. Nel 2025 ci siamo concentrati sull'accoglienza, la cura e la formazione di minori, giovani e adulti in situazioni di difficoltà, destinando risorse significative anche allo sviluppo di progetti di rafforzamento familiare e di supporto alle donne vittime di violenza.

I principali costi dell'esercizio riguardano gli stipendi e i contributi per il personale dipendente, che rappresentano la componente più rilevante della struttura di costo, e il mantenimento dei servizi di accoglienza. Nel corso del 2025 la cooperativa non ha distribuito ristorni né raccolto prestito sociale, mantenendo una gestione finanziaria stabile e coerente con la propria missione.

In linea con i principi di equità che caratterizzano le cooperative sociali, il rapporto tra la retribuzione annua lorda più alta e quella più bassa tra i lavoratori dipendenti è di 1:3,15, ampiamente al di sotto del limite massimo di 1:8 previsto dalla normativa. Questo dato riflette il nostro impegno concreto verso una distribuzione equa del valore generato all'interno dell'organizzazione.

RISORSE ECONOMICHE E SOSTENITORI

Il Villaggio SOS di Vicenza porta avanti la propria missione grazie al sostegno concreto e continuativo di individui, fondazioni, aziende e istituzioni pubbliche.

Nel 2025 le fonti di ricavo si sono così distribuite: il 78% proviene dalle rette degli ospiti, mentre il restante 22% è composto da donazioni private, contributi per progetti e raccolta tramite il 5 per mille.

Progettazione e contributi da enti

I contributi per i progetti sono stati erogati dall'Associazione SOS Villaggi dei Bambini ETS Italia per € 288.553.

Finanziamenti pubblici

Il Villaggio oltre alle rette per gli ospiti, ha ottenuto fondi per € 152.940 da Stato e Regione come contributo per le accoglienze presso le Case Rifugio.

Raccolta fondi e donatori

L'area Relazioni Esterne coordina la raccolta fondi, attraverso la comunicazione sui social media, le newsletter, gli incontri personalizzati con i donatori e l'organizzazione di eventi. Le erogazioni liberali hanno totalizzato € 150.158, di cui € 9.276 provenienti dal 5 per mille relativo agli anni 2023 e 2024.

Quello che facciamo ogni giorno è possibile anche grazie alla generosità di chi sceglie di stare al nostro fianco.

Fondazione Gabaldo accompagna il Villaggio con un impegno diretto e costante. Nel 2025 ha sostenuto il Progetto Ci sono Anch'io, che offre supporto psicologico e educativo a donne vittime di violenza e ai loro figli: un contributo che ha permesso di mantenere attivo un servizio prezioso per il territorio vicentino e di aprire servizi altamente specializzati ad accesso gratuito per bambini/e, ragazzi/e e donne.

OTB Foundation, realtà vicentina, conferma il proprio sostegno al Villaggio, condividendo i valori di protezione dell'infanzia e inclusione sociale che guidano entrambe le organizzazioni.

Marcella Cardone è una delle donatrici private più fedeli e generosi del Villaggio. Il suo sostegno personale, rinnovato negli anni, rappresenta per noi un esempio straordinario di come la solidarietà individuale possa fare la differenza concreta nella vita di bambini e famiglie.

Miriade ci sostiene da anni con donazioni e ci ha accompagnato nella costruzione del nuovo sito web.

Fis è una delle aziende più fedeli negli anni.

GRAZIE A

Il nostro lavoro è sostenuto da una rete ampia e affezionata di donatori, aziende e privati. Un grazie sentito va a tutti coloro che nel 2025 hanno scelto di essere al nostro fianco:

Adacta, Alba Scapin, Alessio Cortiana, Alì, Allitude, Anna Maria Federica Rausse, Antonio Baccarin, Centro ortodontico vicentino, City Green Light, Comitato aiutiamoli a vivere, Contessa Caroline Marzotto, Cristiana Zio, Crocco, Cybex, Edilfloor, Emmepi, Enrica Novello, Everardo Dal Maso, FIS, Fondazione Gabaldo, Gea Gabaldo, Gianluca Cosaro, Gioas Nozze, Gruppo ICM, Hans Willy Bautz, IKEA Padova, Integrè, Jhon Di Stefano, Julius Meinl, Lions Vicenza, Lisa Galvanin, Luce&Light, Luciana Scortegagna, Marcella Cardone, Matteo Comito, Maurizio Rancan, Miguel Gobbo Diaz, Miriade, Nicola Dalla Via, Nicola Monti, Nicoletta Barbieri, Nicolò Mattioli, Oil&Gas Service, OTB Foundation, Passione beauty, Poliambulatorio Vignato, Rube di Alberto Sgreva, Studio dentistico Santi Serblin, Serena Serblin, Valentina Chiminelli, Vicenza Chapter Italy, Vicenza Street Basket...

...e a tutti coloro che in mille modi fantasiosi e anonimamente sostengono il nostro lavoro a fianco dei bambini e delle donne.





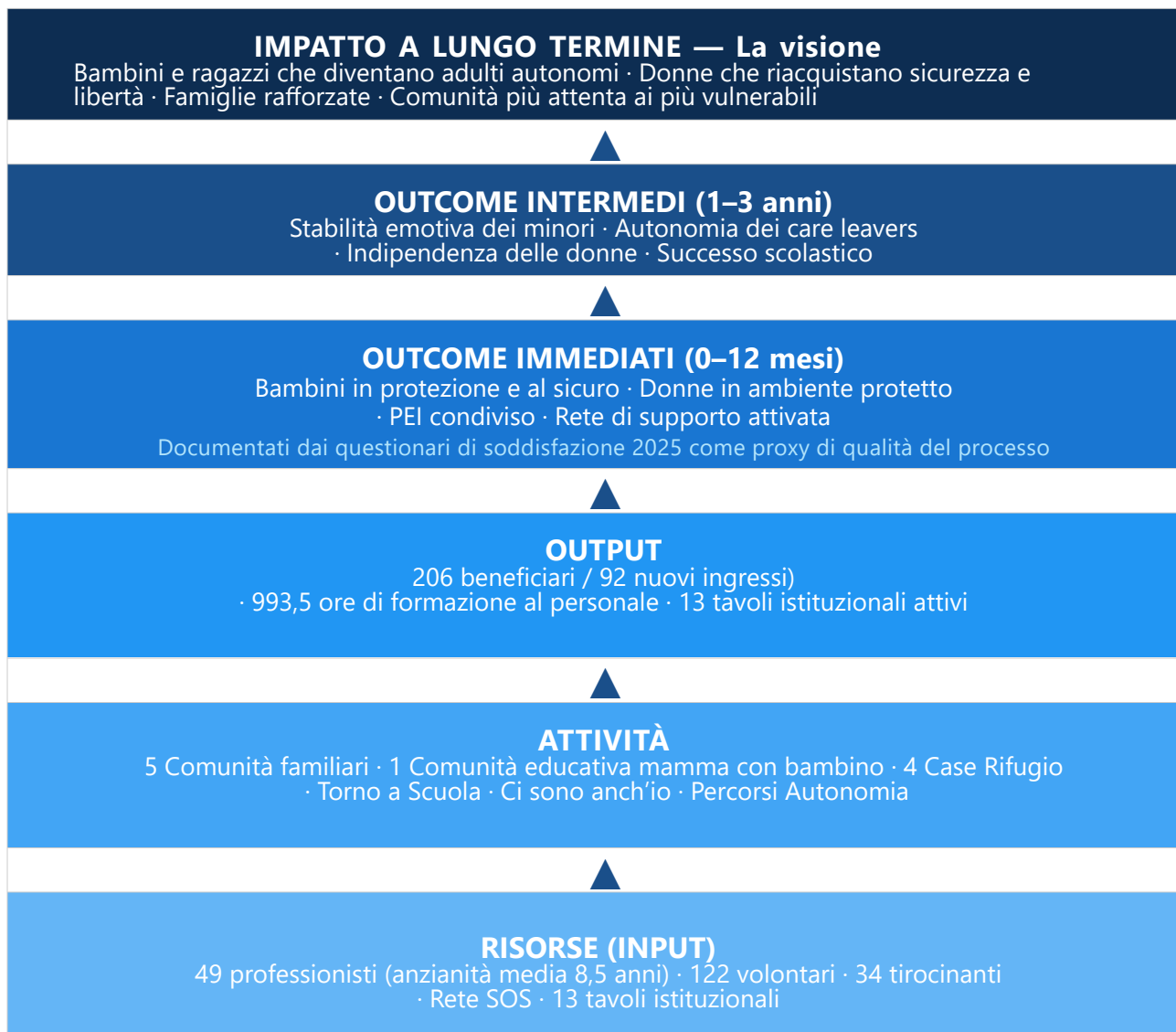
SERVIZI
PER
L'UTENTE

COME GENERIAMO CAMBIAMENTO

La nostra teoria del cambiamento

Il modello d'intervento del Villaggio SOS di Vicenza si fonda su una catena causale esplicita: le risorse della comunità vengono trasformate in attività concrete, che producono risultati misurabili, che generano cambiamenti reali nella vita delle persone accolte. Ogni euro investito produce 2,26 euro di beneficio sociale (studio SROI, dati 2012-2017). Lo schema si legge dal basso verso l'alto: dalle risorse, il punto di partenza, fino all'impatto a lungo termine.

Le frecce ▲ indicano la direzione in cui il cambiamento si genera.



Il livello in azzurro scuro ('Outcome immediati') è quello misurato annualmente dai questionari di soddisfazione: i dati 2025 documentano la qualità delle condizioni di processo che rendono plausibili questi outcome. Il cambiamento si produce attraverso tre meccanismi specifici: la costruzione di una base sicura per i minori, l'accompagnamento progressivo verso l'autonomia per i giovani in uscita, e il percorso di empowerment per le donne accolte. La Teoria del Cambiamento completa è disponibile sul sito.

Il Villaggio SOS di Vicenza offre una gamma articolata di servizi residenziali e territoriali, ciascuno pensato per rispondere a specifici bisogni di vulnerabilità. Ogni intervento è costruito attorno alla persona, con percorsi individualizzati elaborati in stretta collaborazione con i Servizi Sociali inviati e, ove previsto, con l'Autorità Giudiziaria.

COMUNITÀ FAMILIARI L.R.22/2002

La Cooperativa gestisce comunità residenziali che offrono accoglienza in ambiente di tipo familiare a bambini e ragazzi le cui famiglie sono temporaneamente impossibilitate ad assolvere le funzioni di cura e protezione. Il servizio opera 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

L'inserimento avviene su segnalazione dei Servizi Sociali territorialmente competenti, talvolta con il consenso dei genitori anche in assenza di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria. Per ogni bambino accolto viene elaborato un Progetto Educativo Individualizzato (PEI), che tiene conto delle sue specificità e viene periodicamente aggiornato in base all'evoluzione della situazione.

Gli educatori e gli operatori residenziali, che assicurano continuità di presenza, sono direttamente responsabili della cura e della crescita dei bambini e ragazzi loro affidati. Le équipes sono supportate da educatori esperti, psicologi e pedagogisti attraverso momenti regolari di supervisione e formazione.

Viene data particolare attenzione all'accoglienza di fratelli e sorelle provenienti dallo stesso nucleo familiare, per preservare i legami affettivi significativi. La Cooperativa promuove i contatti con la famiglia d'origine secondo le disposizioni delle autorità competenti in vista di un possibile futuro ricongiungimento.

PROGETTO 'TI ACCOMPAGNO A CASA'

Il progetto "Ti Accompagno a Casa" è un servizio diurno di supporto educativo dedicato ai bambini e ai ragazzi che stanno concludendo un percorso di accoglienza residenziale e alle loro famiglie d'origine, in vista del rientro a casa.

L'obiettivo è accompagnare con gradualità questa delicata fase di transizione, evitando interruzioni brusche che potrebbero compromettere i progressi raggiunti. Gli interventi — realizzati sia all'interno del Villaggio che nel contesto familiare e territoriale — sono personalizzati sulla base delle specificità di ogni nucleo e si sviluppano in stretto coordinamento con i Servizi Sociali inviati e la famiglia.

Il percorso valorizza le risorse già presenti nella famiglia e promuove lo sviluppo di nuove competenze relazionali e genitoriali, con l'obiettivo di creare le condizioni per un rientro sereno e duraturo.

COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA CON BAMBINO L.R.22/2002

La Comunità Educativa Mamma Bambino "Casa Arcobaleno" è un servizio residenziale di tipo educativo-assistenziale che accoglie gestanti e madri con figli in situazioni di difficoltà sotto il profilo delle relazioni familiari, parentali e sociali, o in condizioni di disagio psico-sociale. Il servizio opera 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Gli inserimenti avvengono su richiesta dei Servizi Sociali di competenza, anche in attuazione di disposizioni del Tribunale o in forma consensuale. L'obiettivo è sostenere la madre in un percorso di sviluppo del proprio ruolo genitoriale, per raggiungere, quando possibile, una sufficiente autonomia e competenza nel rapporto educativo con il figlio.

L'approccio è personalizzato e centrato sulle esigenze del singolo nucleo. Educatori e operatori residenziali sono direttamente responsabili della cura delle ospiti e lavorano in stretto raccordo con psicologi e pedagogisti attraverso momenti di supervisione periodica.

PROGETTI PER L'AUTONOMIA

Il Servizio Autonomia offre percorsi di accompagnamento personalizzato a giovani maggiorenni provenienti dalle Comunità Familiari e a donne ospitate nei servizi di accoglienza che necessitano di supporto per avviare una vita indipendente.

Attraverso appartamenti per il/la giovane, o in piccolo gruppo, e un affiancamento educativo mirato, il servizio lavora sullo sviluppo dell'autonomia personale, abitativa e socio-lavorativa. Lo strumento operativo di riferimento è la Bussola delle Autonomie, che consente di costruire con ogni giovane un bilancio delle competenze acquisite e di tradurlo in obiettivi concreti e misurabili.

Il percorso è coprogettato con il giovane e si sviluppa in coordinamento con i Servizi Sociali e le risorse del territorio, per favorire un'uscita dall'accoglienza graduale, consapevole e sostenibile nel tempo.

SERVIZI DI SENSIBILIZZAZIONE, PREVENZIONE E CONTRASTO ALLA VIOLENZA NEI CONFRONTI DELLE DONNE

Nell'ambito del contrasto alla violenza di genere, il Villaggio SOS di Vicenza gestisce quattro strutture di accoglienza per donne vittime di violenza e i loro figli: tre di primo livello e una di secondo livello.

Le strutture operano su due livelli di protezione: il primo garantisce accoglienza in condizioni di sicurezza immediata quando sussistono rischi concreti per l'incolumità della donna e dei suoi figli; il secondo accompagna verso la semiautonomia le donne che hanno superato la fase emergenziale e stanno costruendo un progetto di vita indipendente.

Il Villaggio SOS di Vicenza opera in questo ambito secondo le disposizioni della Convenzione CEDAW, in particolare la Raccomandazione n. 35, le norme della Convenzione di Istanbul e la legislazione italiana vigente (L. 77/2013, L. 119/2013 e successive modifiche, L.R. 5/2013). Le équipe dedicate hanno sviluppato nel tempo una metodologia di accoglienza basata sulla relazione tra donne, che pone al centro l'empowerment e la ricostruzione dell'autonomia.

PROGETTO "CI SONO ANCH'IO"

Il progetto offre sostegno congiunto alle madri vittime di violenza e ai loro figli, con l'obiettivo di aiutarli a costruire un futuro libero dagli effetti della violenza subita — compresa la violenza assistita, che lascia tracce profonde nello sviluppo dei bambini.

I percorsi sono coprogettati in base ai bisogni specifici di ogni nucleo e includono interventi educativi, psicoterapeutici individuali e di gruppo, e laboratori trasversali. L'accesso avviene su proposta della madre tramite CEAV, Servizi Sociali, Consulenti familiari e Case Rifugio del territorio.

PROGETTO "TORNO A SCUOLA"

Il Progetto "Torno a Scuola!" contrasta l'abbandono scolastico e il ritiro sociale dei minori attraverso un sistema articolato di sostegno educativo e scolastico, che coinvolge attivamente famiglie e istituti scolastici con interventi sia preventivi che di supporto diretto.

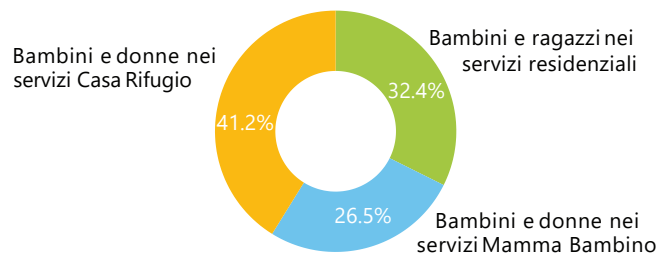
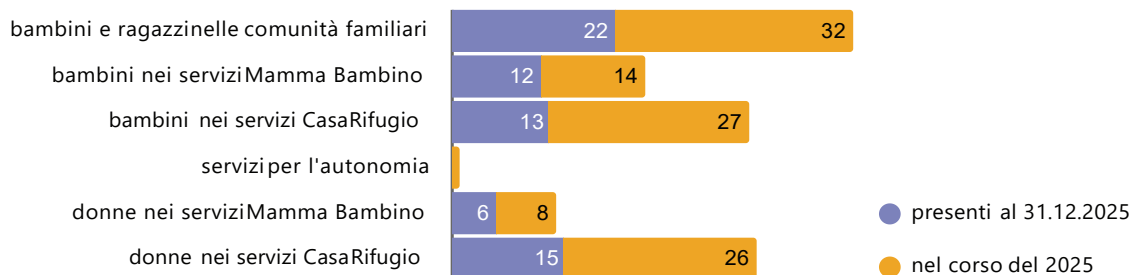
Il progetto si svolge negli spazi del Villaggio e della parrocchia di Araceli di Vicenza, in collaborazione con le istituzioni locali. Una caratteristica distintiva è la partnership con il Gruppo Volontari Araceli, composto da insegnanti in pensione che affiancano gli educatori professionali, portando un contributo di esperienza e continuità particolarmente prezioso per i ragazzi seguiti.

BENEFICIARI NEL 2025

	bambini e ragazzi nelle comunità familiari	bambini nei servizi Mamma Bambino	bambini nei servizi Casa Rifugio	servizi per l'autonomia	donne nei servizi Mamma Bambino	donne nei servizi Casa Rifugio	Sub Totale RESIDENZIALI	Progetto Ti accompagno a casa	Progetto Ci sono anch'io	Progetto Torno a Scuola	Sub Totale SERVIZI DI PREVENZIONE
presenti al 31.12.2024	27	12	15	1	7	11	73	3	24	43	70
ammessi nel 2025	5	2	12	0	1	15	35	1	35	21	57
dimessi nel 2025	10	2	14	1	2	11	40	0	13	8	21
presenti al 31.12.2025	22	12	13	0	6	15	68	4	46	56	106
nel corso del 2025	32	14	27	1	8	26	108	4	59	64	127

Beneficiari per tipologia di servizio

Servizi residenziali



Per rispondere all'emergenza della violenza sulle donne accentuatasi progressivamente, i servizi di casa rifugio sono stati ampliati nella loro disponibilità e infatti anche nel 2025 il turnover è risultato essere elevato. Infatti, la maggior parte di queste accoglienze, soprattutto nelle Case Rifugio, dove l'obiettivo, così come per il servizio mamma-bambino, è il raggiungimento quanto prima possibile dell'autonomia.

Servizi di prevenzione



Bambini e ragazzi accolti in Comunità familiare

FLUSSO ANNUALE

27

bambini e ragazzi presenti al 31.12.2024

5

bambini e ragazzi accolti nel 2025

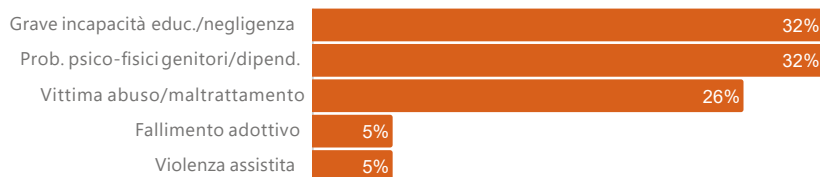
10

bambini e ragazzi dimessi nel 2025

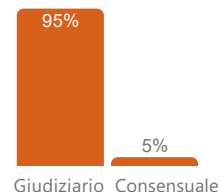
22

bambini e ragazzi presenti 31.12.2025

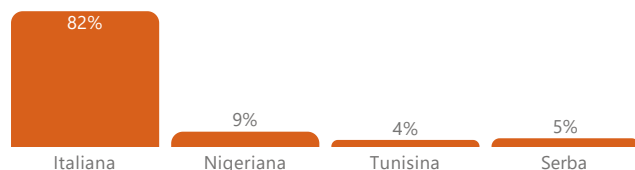
Motivi di messa in protezione accolti al 31.12.25



Tipo inserimento



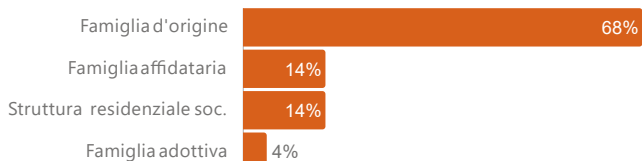
Cittadinanza accolti al 31.12.25



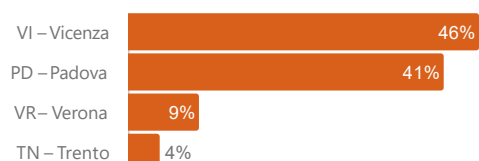
Genere accolti al 31.12.25



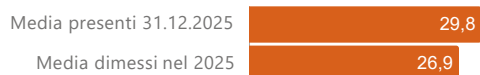
Contesto di provenienza al 31.12.25



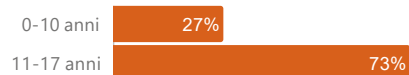
Province di provenienza al 31.12.25



Permanenza in mesi



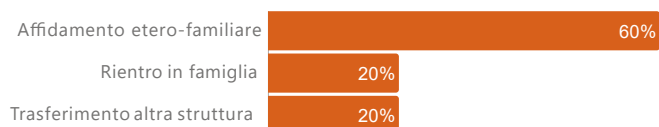
Età al 31.12.25



Fratelli/sorelle al 31.12.25



Motivo dimissioni nel corso del 2025



Ospiti Comunità educativa Mamma Bambino

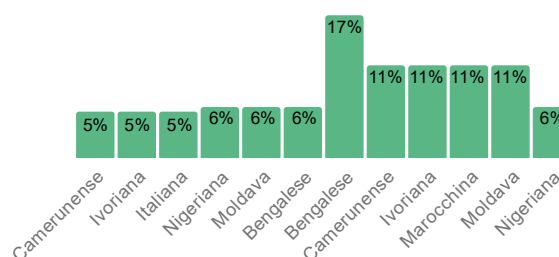
FLUSSO ANNUALE



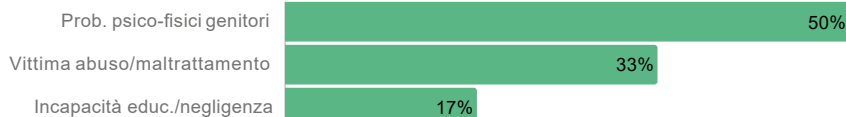
Permanenza nuclei in mesi



Cittadinanza accolti al 31.12.25



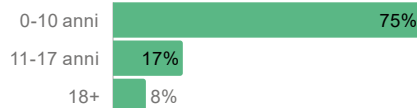
Motivi di messa in protezione bambini al 31.12.25



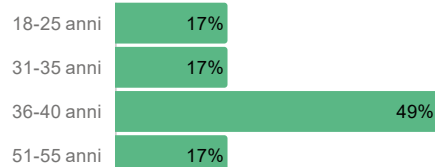
Genere bambine/i e ragazze/i al 31.12.25



Età bambini e ragazzi al 31.12.25



Età donne al 31.12.25

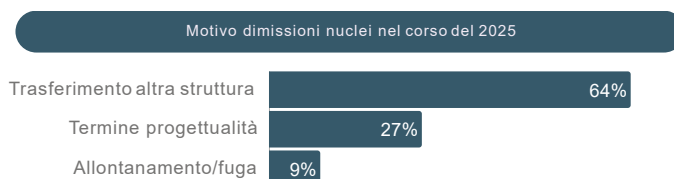
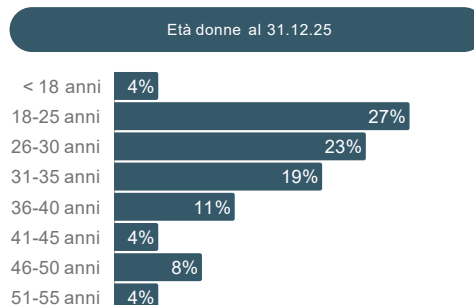
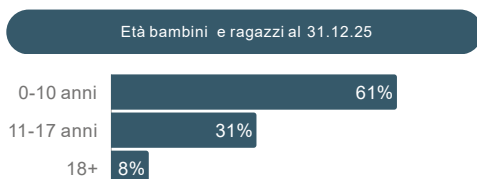
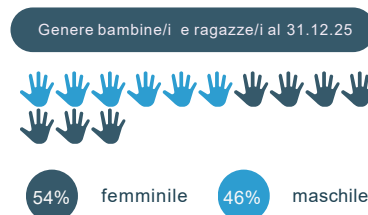
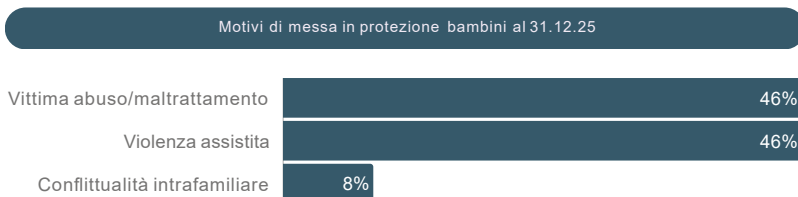
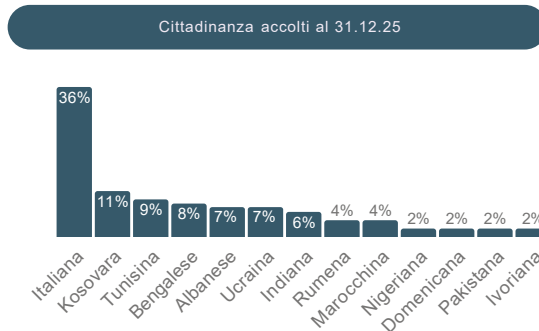
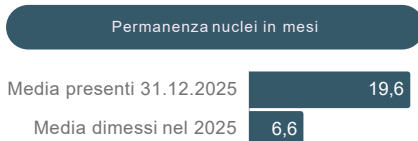


Motivo dimissioni nuclei nel corso del 2025



Ospiti Case Rifugio

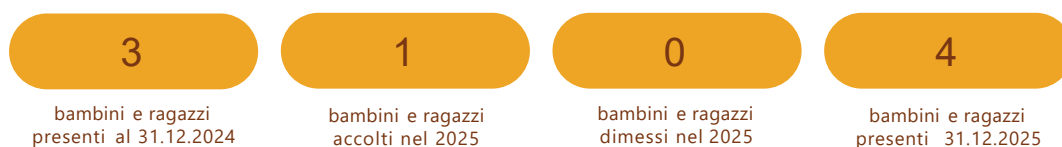
FLUSSO ANNUALE



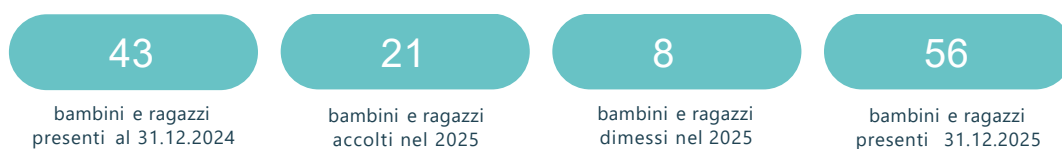
Giovani accolti nei Progetti Autonomia



Bambini e ragazzi accolti nel Progetto Ti accompagno a casa



Bambini e ragazzi accolti nel Progetto Torno a Scuola



Progetto Ci sono anch'io



Attività principali del 2025

gennaio



- I ragazzi del progetto "Together" sono stati ospiti del Consiglio Comunale di Vicenza: le consigliere Luisa Consolaro e Ida Grimaldi hanno illustrato il funzionamento del consiglio e i ragazzi hanno condiviso osservazioni e bisogni su temi per loro significativi
- Avvio della revisione e implementazione del nuovo sito web con Miriade

- Partecipazione al convegno sulla violenza di genere presso la Scuola Grande San Giovanni Evangelista di Venezia



febbraio

marzo



- Laboratorio di writing e serigrafia a cura del progetto Torno a Scuola
- Torneo di calcio a Caldogno: i fondi raccolti sono stati devoluti al Villaggio SOS di Vicenza

- Spettacolo teatrale "L'inizio di un sogno" con Miguel Gobbo Diaz al Teatro San Marco



aprile

maggio



- Presenza alla presentazione del libro di Fabio Mancini al festival letterario "Montorso Incanta"
- Federica Zanella relatrice al 7° Convegno internazionale Tutela dei Minori "Prendiamoci cura di me" del Centro Studi Erickson

- Avvio del corso "Così Come Sei" – percorso gratuito di educazione affettiva e sessuale per bambini e ragazzi dalla 5ª elementare alla 5ª superiore, in collaborazione con Almathi e con il contributo di OTB Foundation
- Concerto della European Orchestra Academy nell'ambito del ciclo "Musici itineranti" della Società del Quartetto di Vicenza
- Prima assemblea nazionale di Co.R.A.
- Pittura del campo da basket con il gruppo Street Basket Vicenza



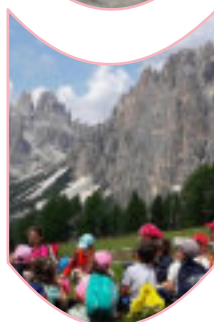
giugno

- Vacanze e attività estive dei ragazzi



luglio

agosto



- Vacanze e attività estive dei ragazzi

- Il Villaggio SOS di Vicenza è tra le realtà beneficiarie del progetto "We love people" presso il supermercato Ali di Strada delle Cattane
- Pranzo presso IKEA Padova riservato a partner e beneficiari del loro progetto di sostenibilità sociale
- Partecipazione all'iniziativa Banco dei Desideri alla libreria Feltrinelli delle Piramidi



settembre

ottobre



- Partecipazione e testimonianza all'incontro "L'orientamento va in scena" organizzato da Confindustria e Confartigianato Vicenza
- Stand del progetto Torno a Scuola a Mi.to Fest
- Laboratorio di teatro con Miguel Gobbo Diaz per i ragazzi del Villaggio
- Presentazione ufficiale del nuovo sito web con Miriade
- Laboratorio di lettura e scrittura a cura del progetto Torno a Scuola

- Testimonianza presso UniPD – Scienze dell'Educazione
- Partecipazione all'iniziativa "In farmacia per i bambini" presso 11 farmacie aderenti
- Il progetto Ci Sono Anch'io alla marcia "Unisciti al cuore delle donne" a Bassano del Grappa
- Partecipazione allo spettacolo sulla violenza di genere "Lela & co" a cura di Miguel Gobbo Diaz
- Presentazione ufficiale della rete Co.R.A. all'Empatica Festival di Bologna



novembre

dicembre



- Spettacolo teatrale "L'inizio di un sogno" con Miguel Gobbo Diaz al Teatro San Marco
- Accensione dell'albero, cena di Natale e volontariato aziendale con Lidl
- Beneficiari della campagna di raccolta fondi "Santa Cloud" di Miriade
- Testimonianza presso Adacta
- Corri Babbo Natale



IMPATTO
SOCIALE

IMPATTO SOCIALE

All'interno della rete SOS italiana il Villaggio SOS di Vicenza ha avviato il progetto pilota di Social Impact Assessment, che ha permesso di misurare l'impatto delle attività di accoglienza familiare e di supporto alle famiglie. Questo studio pionieristico, che ha analizzato i soggetti maggiorenni e minorenni dimessi dal Villaggio nel periodo 2012-2017 con un'esperienza di accoglienza di almeno un anno, rappresenta ancora oggi nel 2025 un fondamento metodologico per l'Organizzazione.

I risultati di quella ricerca, che coinvolse 20 maggiorenni e 10 minorenni, evidenziarono un livello di benessere considerato soddisfacente in quasi tutti gli indicatori. Questi dati continuano a guidare l'approccio operativo del Villaggio SOS di Vicenza anche nel 2025, confermando la validità del modello d'intervento.

Durante il 2025 sono stati ammessi 92 nuovi beneficiari e sono stati dimessi 61 tra bambini, ragazzi e adulti che hanno completato il loro percorso di accoglienza e supporto, evidenziando un significativo flusso di utenza e una notevole capacità di risposta ai bisogni del territorio.

RITORNO SOCIALE DELL'INVESTIMENTO

La metodologia elaborata a livello globale da SOS Children's Villages in collaborazione con Boston Consulting Group, che aveva rilevato un rapporto costi-benefici di 1:2,26, continua a rappresentare nel 2025 un parametro fondamentale per valutare l'efficienza degli interventi. Questo valore, emerso dall'analisi dei dati primari (raccolti dalle interviste degli ex-beneficiari) e secondari (raccolti in modalità desk e relativi sia al livello nazionale che locale di Vicenza), dimostra come ogni euro investito generi più del doppio in termini di benefici sociali, un dato che nel contesto economico attuale assume ancora maggiore rilevanza.



*Corrisponde al peso dei costi di programma che SOS Villaggi dei Bambini sostiene direttamente senza incidere sulla collettività e quindi ad un risparmio netto per la collettività stessa.

L'operato del Villaggio risulta quindi:

RILEVANTE

I dati aggiornati al 2025 confermano che il Villaggio SOS di Vicenza risponde efficacemente ai bisogni del territorio, con una diversificazione dei servizi che spazia dall'accoglienza residenziale ai progetti di supporto scolastico. Particolarmente significativo è l'impegno verso situazioni di particolare vulnerabilità, come evidenziato dai bambini accolti insieme alle loro madri e dalle ospiti, anche con figli, nei servizi di Casa Rifugio. L'elevato numero di ammissioni nel 2025 dimostra la crescente domanda di intervento su situazioni di fragilità.

EFFICACE

La testimonianza raccolta durante la ricerca originale: "se io non fossi mai entrata con mia mamma, io forse a quest'ora neanche esisterei o avrei preso comunque bruttissime strade" (care leavers, donna, intervista n. 017) resta emblematica dell'impatto trasformativo che il Villaggio SOS può avere nella vita dei beneficiari. L'efficacia dell'intervento nel 2025 è confermata dalla crescita del progetto "Ci sono anch'io", dall'espansione del progetto "Torno a Scuola" e dall'ampliamento dei servizi di Casa Rifugio.

EFFICIENTE

Le caratteristiche organizzative riscontrate nella ricerca, che descrivevano il Villaggio SOS come una realtà viva e dinamica gestita da persone con grande motivazione e preparazione professionale, continuano a rappresentare nel 2025 un punto di forza. La capacità di gestire contemporaneamente i beneficiari in servizi diversificati, con un turnover significativo degli ospiti, mantenendo un elevato standard qualitativo, testimonia la buona efficienza operativa della struttura.

SOSTENIBILE

Il modello di sostenibilità finanziaria del Villaggio SOS di Vicenza continua a dimostrare efficacia e solidità nel 2025. I dati aggiornati indicano che il 77% dei costi viene coperto dalle rette percepite dagli Enti Locali, mentre la restante parte è sostenuta dall'Associazione nazionale e da contributi di privati e donatori istituzionali. L'ampliamento dei servizi offerti, come dimostrato dall'aumento di beneficiari, conferma la capacità del Villaggio di svilupparsi in modo sostenibile.

VERIFICABILE

Per la prima volta nel 2025, il Villaggio SOS di Vicenza ha adottato un sistema strutturato di monitoraggio annuale degli indicatori precursori dell'impatto: undici categorie di portatori di interesse coinvolte, oltre 130 rispondenti, Teoria del Cambiamento esplicita che collega ogni attività ai risultati attesi. Questo sistema non sostituisce lo studio SROI, che continua a rappresentare il riferimento di lungo termine, ma ne verifica annualmente la tenuta: i dati 2025 documentano la qualità delle condizioni di processo, relazione educativa, sicurezza, partecipazione, che la ricerca associa ai buoni outcome a lungo termine.

Il 100% dei bambini accolti mantiene rapporti con la propria famiglia. L'86% dei Servizi Sociali valuta "molto" la competenza dello staff e la coerenza del progetto educativo. Il 100% dei case manager di Casa Rifugio giudica "molto" la sicurezza garantita alle donne accolte. Il 100% dei volontari rifarebbe la scelta. I risultati completi sono presentati nella sezione seguente.

IMPATTO QUALITATIVO

Il Villaggio SOS di Vicenza si occupa dell'accoglienza di bambini, giovani e famiglie in situazioni di difficoltà. L'attività quotidiana consiste nel fornire alloggio e nel costruire relazioni e percorsi individuali di supporto. Lo studio di impatto sociale realizzato in precedenza ha evidenziato risultati positivi, in linea con le testimonianze dei beneficiari.

Una giovane donna precedentemente accolta ha dichiarato: "Se io non fossi mai entrata con mia mamma, forse a quest'ora neanche esisterei o avrei preso comunque bruttissime strade".

Dalla residenzialità ai progetti educativi, dai servizi per le mamme con bambino ai percorsi verso l'autonomia, il Villaggio SOS di Vicenza ha saputo evolversi e rispondere ai bisogni emergenti del territorio, mantenendo sempre al centro la qualità della relazione educativa. Il valore dell'investimento sociale generato è ampiamente superiore alle risorse impiegate, grazie a un modello sostenibile che equilibra il contributo pubblico con il supporto dell'Associazione nazionale e dei donatori.

Il vero patrimonio del Villaggio risiede nelle sue équipes: professionisti motivati e competenti che ogni giorno costruiscono ponti verso il futuro dei bambini accolti, accompagnandoli nelle transizioni di vita e sostenendoli nel cammino verso una piena realizzazione personale.

LA VOCE DEGLI STAKEHOLDER

SODDISFAZIONE E ASCOLTO NEL 2025

Ogni anno il Villaggio SOS di Vicenza misura la soddisfazione di tutti i portatori di interesse coinvolti nei propri servizi. I dati raccolti non sono un semplice giudizio di gradimento: sono la misurazione annuale degli indicatori precursori dell'impatto sociale, lo stesso che lo studio SROI 2012-2017 ha quantificato nel rapporto 1:2,26. Nel 2025 hanno risposto per la prima volta anche le donne accolte in Casa Rifugio e i volontari, portando il totale a 11 categorie di stakeholder coinvolte.

Risultati per categorie di stakeholder

Stakeholder	n	Dato più significativo 2025
Bambini 6–12 anni (CF)	6	Il 100% dei bambini 6–12 anni delle Comunità Familiari, ove consentito, mantiene rapporti con la propria famiglia; spazi valutati con entusiasmo
Ragazzi 13–17 anni (CF)	12/15	Supporto all'autonomia: 11/12 positivi; riduzione percezione discriminazione esterna
Mamme — Comunità MB	6/6	Accoglienza 100% positiva; molto bene il lavoro di rete
Donne — Casa Rifugio	15/15	PRIMA RILEVAZIONE: ascolto e vicinanza le dimensioni più apprezzate
Famiglie di origine (CF)	10	Fiducia negli educatori: 60% 'molto'; 9/10 valutazioni positive
Servizi Sociali	7	PEI e competenza staff: 86% 'molto'; nessuna risposta negativa; Inserimento in delicato gestito con cura e collaborazione
Case Manager e CEAV (CR)	11/11	Sicurezza e riservatezza: 100% 'molto'; lavoro di rete: 100% 'molto'
Tutori e Curatori	3	21 valutazioni 'molto' su 22: competenza staff certificata da chi ha mandato giuridico
Dipendenti	40	Relazioni interne e clima di lavoro considerati positivamente; sistema della gestione delle emergenze efficace
Volontari	15	100% rifarebbe e consiglierebbe; 67% attivi da oltre 2 anni

Testimonianze dirette dagli stakeholder 2025

“Molto competenti e attenti ai bisogni dei minori, nulla da evidenziare. La struttura è ben organizzata e competente.”

Tutori legali dei minori accolti nelle Comunità Familiari

“Si è trattato di una accoglienza in tempi brevissimi, non in situazione consulenziale: non sarebbe stato possibile fare una visita di pre-ammissione. Buona la collaborazione e la disponibilità della struttura e degli operatori.”

Assistente sociale, Comunità Mamma-Bambino

“Ho scelto di fare volontariato qui perché voglio mettere a disposizione il mio tempo per qualcosa che abbia senso. Rifarei assolutamente questa scelta e la consiglio a chiunque voglia fare qualcosa di concreto.”

Volontario (da >2 anni), Comunità Familiare

“Gli operatori della Casa Rifugio hanno dimostrato grande competenza nella gestione di situazioni complesse. La struttura offre condizioni di sicurezza e riservatezza adeguate, rare nel panorama dei servizi del territorio.”

Case Manager, Casa Rifugio 100% 'molto' su sicurezza e lavoro di rete

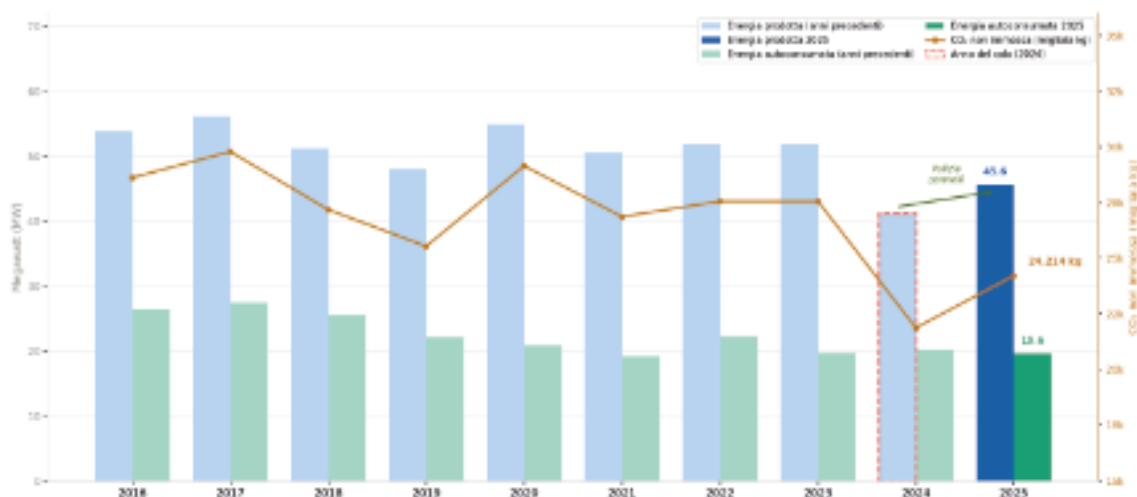
DIMENSIONE AMBIENTALE

Villaggio SOS di Vicenza è impegnato quotidianamente per la tutela dell'ambiente. L'attenzione si concretizza su due fronti principali: la riduzione dei consumi e la produzione di energia da fonti rinnovabili.

Sul fronte energetico, i quattro impianti fotovoltaici con potenza nominale totale di 60 kW hanno prodotto nel 2025 45,6 MW, in ripresa rispetto al 2024 (41,2 MW) grazie alla pulizia sistematica dei pannelli effettuata nel corso dell'anno. Questo ha consentito di evitare l'immissione di 24.214 kg di CO₂ nell'atmosfera, il valore più alto registrato negli ultimi tre anni.

Sul fronte dei consumi, l'impegno si focalizza su: educazione alla tutela ambientale per le future generazioni; riduzione del 50% dell'uso della carta rispetto al 2021; utilizzo di elettrodomestici in classe A+ o superiore; nuovi impianti termici ad alto rendimento; automezzi alimentati prevalentemente a metano e GPL; uso di e-bike e biciclette; incentivazione del 'pedibus' per gli accompagnamenti scolastici.

	nel 2025	nel 2024	nel 2023	nel 2022	nel 2021	nel 2020	nel 2019	nel 2018	nel 2017	nel 2016
Energia prodotta (mw)	45,6	41,2	51,9	51,9	50,6	54,9	48,1	51,2	56,1	53,9
Energia autoconsumata (mw)	19,60	20,19	19,72	22,32	19,23	20,86	22,13	25,60	27,49	26,41
Energia immessa in rete	25,99	21,01	32,18	29,58	31,37	34,04	25,97	25,60	28,61	27,49
consumo energia elettrica da altre fonti (mw)	57,48	62,75	53,87	69,82	65,36	65,86	78,85	85,96	78,92	78,59
Rapporto tra energia autoconsumata e utilizzata	25,44%	24,34%	26,80%	24,22%	22,73%	24,06%	21,91%	22,95%	25,83%	25,15%
kg CO ₂ non immessa nell'atmosfera	24214	21877	27559	27559	26869	29152	25541	27187	29789	28621



Nel 2025 la produzione energetica degli impianti fotovoltaici ha raggiunto 45,6 MW, in ripresa rispetto al minimo del 2024 (41,2 MW). Il miglioramento è attribuibile alla pulizia sistematica dei pannelli effettuata nel corso dell'anno, che ha ripristinato l'efficienza degli impianti dopo un progressivo degrado per accumulo di polvere e sporco.

Grazie a questo recupero, i kg di CO₂ non immessa nell'atmosfera sono saliti a 24.214 kg (+10,7% rispetto al 2024), e il rapporto tra energia autoconsumata e utilizzata è migliorato al 25,4% (dal 24,3% del 2024).

VERIFICA OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO 2025

AREA	OBIETTIVI	esito
LIVELLI ESSENZIALI	Adeguamento degli strumenti come da Monitoraggio Livelli Essenziali 2024–2025.	in corso
	Promozione di un supporto specialistico a bambini, ragazzi e madri accolte al Villaggio: attivo il raccordo con NPI, Età Evolutiva, Consulitori e psicologi.	si
	Sostegno e rafforzamento delle competenze degli educatori ed operatori del Villaggio	si
	Promozione dei processi di Autonomia all'interno del Villaggio	si
	Sviluppo del lavoro con le famiglie: questionario famiglie di origine mostra 9/10 rispondenti positivi; rapporto con gli educatori valutato con alta fiducia (60% "molto"). Mantenimento contatti garantito al 100%.	si
	Attivazione risorse specialistiche necessarie al benessere del Villaggio: supervisioni individuali attive; consulenze giuridiche e psicologiche garantite.	si
	Ristrutturazioni, adeguamenti e migliorie: interventi su arredi camere ragazzi completati in tutte le case (armadi, letti). Ristrutturazione appartamenti Casa Rifugio a budget e in corso di pianificazione.	in corso
CHILD SAFEGUARDING-	Adozione e mantenimento del sistema di Child Safeguarding all'interno del Villaggio: Child Safeguarding Focal Point locale attivo; procedure di segnalazione operative; Codice di condotta sottoscritto da tutto il personale.	si
INNOVAZIONE DIVERSIFICAZIONE	Consolidamento del servizio di prevenzione - Progetto "Torno a scuola"	si
	Consolidamento e Sviluppo dell'accoglienza Mamma-Bambino – avvio di una nuova Comunità educativa (transizione di due case verso servizio MB): processo avviato.	in corso
	Consolidamento del progetto a favore dei figli di donne vittime di violenza – Progetto "Ci sono anch'io":	si
	Consolidamento del percorso di digitalizzazione del Villaggio: sistema informativo aggiornato; formazione estesa a tutto il personale. Ulteriori sviluppi in programma.	in corso

La verifica è stata effettuata sulla base dei risultati operativi del 2025, delle sintesi dei questionari di soddisfazione somministrati tra novembre 2025 e gennaio 2026 e del verbale della riunione di analisi del 20 gennaio 2026

OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO 2026*

AREA	OBIETTIVI
LIVELLI ESSENZIALI	Adeguamento degli strumenti come da Monitoraggio Livelli Essenziali; avvio della sperimentazione di follow-up degli ospiti dimessi (raccolta consensi e prime interviste, primo semestre 2026)
	Revisione degli strumenti legati al PEI: relazioni extrafamiliari, fratrie, lavoro con le famiglie d'origine — revisione modulistica trasversale a tutti i servizi
	Implementazione del percorso formativo per il gruppo dei volontari del Villaggio, con coinvolgimento degli operatori interni dei servizi
	Promozione dei processi di Autonomia: trasversale a tutti i servizi
	Sviluppo documentazione buone prassi per il lavoro con le famiglie d'origine, fratrie e sostegno alla genitorialità
	Ristrutturazioni, adeguamenti e migliorie: riammodernamento strutturale di 2 appartamenti e sostituzione cucine e arredi in altri 6 appartamenti del territorio
CHILD SAFEGUARDING-	Mantenimento della figura dedicata del Focal Point Child Safeguarding e avanzamento nel percorso di adeguamento verso la certificazione internazionale Keeping Children Safe
INNOVAZIONE DIVERSIFICAZIONE	Ampliamento del servizio Mamma Bambino
	Consolidamento del Servizio "Ci sono anch'io": mantenimento dell'équipe, avvio della valutazione scientifica esterna del progetto
	Mantenimento delle case di accoglienza per donne vittime di violenza; consolidamento della Rete Co.R.A. e superamento dell'Accordo Stato-Regioni
	Consolidamento del percorso di digitalizzazione del Villaggio: mantenimento della consulenza informatica esterna e dell'abbonamento a strumenti di intelligenza artificiale con relative policy e formazione agli operatori

* Questa tabella rappresenta il riassunto schematico del riesame della direzione degli obiettivi generali per il periodo 2026/28. Gli obiettivi sono stati stabiliti basandosi sui risultati ottenuti nel 2025 e sui questionari di soddisfazione compilati da utenti, personale del Villaggio e stakeholder esterni tra novembre 2025 e gennaio 2026. Rispetto all'edizione 2025, le macroaree di riferimento e azione sono state confermate.



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
VICENZA



Viale Trieste 166
36100 Vicenza (VI)



villaggiososvicenza



villaggiosos.vi



villaggiososvicenza.it